



**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



Vicenza, 12 Aprile 2018

## RELAZIONE di MISSIONE 2017

### **Premessa**

L'Associazione Diakonia Onlus è finalizzata alla "[...] promozione integrale della persona, svolgendo attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all'inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa, nonché attività di istruzione, formazione, tutela dei diritti civili [...]" (art. 3 Statuto), senza cadere né in una delega supplente rispetto agli Enti Istituzionali, né all'assistenzialismo.

Le finalità si realizzano attraverso molteplici tipologie di servizio, in particolare mediante i cosiddetti "**servizio-segno**", ovvero iniziative finalizzate a provocare ed avviare, a partire dall'inadeguatezza delle risposte esistenti, nuove proposte concrete che possano essere successivamente assunte e sviluppate da parte degli Enti istituzionali preposti.

Le attività e i servizi-segno offerti da Diakonia Onlus mirano ad offrire e promuovere interventi diretti in 3 macro-aree: la *Promozione Caritas*, la *Promozione Umana* e la *Promozione Mondialità*.

Qui a seguire si presenta una descrizione di ciascuna attività e dei servizi-segno erogati nell'anno 2017, mettendo in risalto i bisogni rispetto ai quali l'ente è intervenuto, i soggetti destinatari e la rete creata, gli obiettivi ed i risultati raggiunti in termini di quantità e qualità dei servizi prodotti, sia in termini pastorali che sociali. Oltre agli enti finanziatori citati, si evidenzia che tutte le azioni sono state sostenute con le donazioni ricevute nel 2017 e con fondi propri di Diakonia, garantendo così l'utilizzo delle risorse secondo le finalità indicate dai donatori.

### **AREA PROMOZIONE CARITAS**

#### **CENTRI DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO PARROCCHIALI**

Servizio che mira a promuovere, coordinare e sostenere i centri di ascolto diffusi sul territorio della Diocesi di Vicenza, mediante incontri di formazione e confronto. I volontari che operano nei Centri di Ascolto e Accompagnamento parrocchiali, di U.P. e vicariali possono trovare un sostegno nella lettura di situazioni sociali complesse, al fine di individuare e condividere progetti e percorsi di accompagnamento.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

#### **ORARI APERTURA**

Il servizio è telefonico o su appuntamento.

#### **CONTATTI**

Uffici Caritas Diocesana Vicentina  
Contrà Torretti 38, Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail: [segreteria@caritas.vicenza.it](mailto:segreteria@caritas.vicenza.it)

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



<b>GIOVANI, PERCORSI E STILI DI VITA</b>	<p>Servizio che offre ai giovani la possibilità di vivere esperienze di servizio e condivisione attraverso le quali promuovere una maggiore consapevolezza rispetto ai fatti o situazioni di esclusione sociale e di povertà.</p> <p>Il servizio è anche un'opportunità per conoscere il Vangelo, sperimentare uno stile di vita di prossimità, aperto alla sequela di Gesù.</p> <p>Mira a diffondere nella Diocesi vicentina, nelle scuole, nelle Parrocchie, nei luoghi di aggregazione giovanile e non solo, un'apertura a stili di vita più sostenibili e consapevoli delle ricadute che le singole azioni generano sulle altre persone e sull'ambiente.</p> <p>Cura, inoltre, l'accompagnamento dei nuovi volontari nelle diverse realtà di servizio-segno.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
CONTATTI	<p>Uffici Caritas Diocesana Vicentina Contrà Torretti 38, Vicenza Tel. 0444-304986 e-mail: <a href="mailto:giovani@caritas.vicenza.it">giovani@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>OSSERVATORIO POVERTÀ E RISORSE (OPR)</b>	<p>L'Osservatorio è un sistema di rilevazione dati informatizzato, realizzato tramite un programma denominato Os.Car (<i>Osservatorio Caritas</i>) che raccoglie i profili e le richieste di coloro che usufruiscono dei servizi Caritas.</p> <p>Tale sistema permette il collegamento tra i Centri di ascolto di tutta la Regione ecclesiastica Nord-est e consente l'analisi dei bisogni del territorio.</p> <p>Nel 2017 sono state realizzate due ricerche in collaborazione con la Delegazione delle Caritas del Nord-est sul tema della <i>Grave Marginalità</i> e sulle <i>Reti di Comunità</i>.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
CONTATTI	<p>Uffici Caritas Diocesana Vicentina Contrà Torretti 38, Vicenza Tel. 0444-304986 e-mail <a href="mailto:opr@caritas.vicenza.it">opr@caritas.vicenza.it</a></p>



## AREA PROMOZIONE UMANA

### PERSONE IN GRAVE MARGINALITÀ

#### CASA SANTA LUCIA

Struttura finalizzata ad offrire ascolto e servizi a favore di persone senza dimora in orario diurno.

Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto *Tenda di Mamre 2*, sostenuto dai fondi dell'8x1000 di Caritas Italiana, e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

#### ATTIVITÀ

##### SPORTELLO ACCOGLIENZA E SEGRETARIATO SOCIALE

Sportello di prima accoglienza, gestito da 3 collaboratori (1 coordinatore sportello, 1 educatore, 1 operatore) e da 9 volontari, che accoglie le richieste d'aiuto di persone in povertà estrema dando la possibilità di accedere ad alcuni servizi essenziali (servizi per l'igiene personale, mensa, laboratori occupazionali, attività culturali e formative).

Opera in sinergia con gli altri Centri di ascolto della diocesi, coordinandosi con le altre strutture della città e del territorio (rete di inclusione sociale: Albergo cittadino a Vicenza, Casa san Francesco a Bassano, Casa Bakhita a Schio).

Nel 2017 sono stati effettuati 3.224 colloqui, per un totale di 574 persone accompagnate in percorsi di sostegno e di inclusione sociale individualizzato.

Nello specifico lo sportello risponde alle seguenti tipologie di richieste:

- aiuti economici (nel 2017 sono state aiutate 312 persone);
- necessità sanitarie;
- documenti;
- trasporti in Italia;
- rimpatri mutuati (il servizio in tredici anni, da febbraio 2004 a dicembre 2017, ha aiutato 164 persone a rientrare nel loro paese di origine).

Lo Sportello Accoglienza è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00, il sabato dalle 9.30 alle 11.00.

##### MENSA

Nel 2017 il servizio mensa è stato aperto per 213 giorni, di cui 149 feriali e 64 festivi, ed è stato gestito da 47 gruppi di volontari.

Complessivamente, sono stati distribuiti 17.380 pranzi e 6.810 cene (totale di 24.190 pasti). Il servizio è garantito dalla presenza di una cuoca e di 730 volontari.

È aperto con il seguente calendario:

- PRANZO E CENA: venerdì, sabato, domenica, lunedì e festivi;
- MERENDA POMERIDIANA: martedì, mercoledì, giovedì.

##### DOCCE E LAVANDERIA

Nel 2017 sono stati offerti servizi di igiene personale per un totale di 5.075 docce a 458 uomini, e per un totale di 107 docce a 6 donne; inoltre è stato attivo il servizio di lavanderia per un totale di 680 lavaggi/asciugatura a 517 uomini e per un totale di



## ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



40 lavaggi/asciugatura a 8 donne. Il servizio è prestato grazie ad un operatore che coordina alcuni ospiti volontari.

### CONSULENZA SANITARIA

Nel 2017 sono state offerte consulenze a 100 uomini e 5 donne (un totale di 230 accessi). Il servizio è prestato grazie all'impegno di un volontario medico.

### LABORATORI OCCUPAZIONALI

Servizio finalizzato a rieducare le persone alla collaborazione, all'autonomia e all'impegno, attraverso attività laboratoriali.

Il laboratorio occupazionale riguarda attività di assemblaggio rivolte a persone coinvolte in progetti personalizzati di inclusione sociale.

Nel corso del 2017 sono stati coinvolti nel laboratorio 33 persone.

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì, dalle 15:00 alle 17:00, e prevede la presenza di un operatore.

### FORMAZIONE "FARE CULTURA"

Nel contesto del volontariato di relazione si creano occasioni di socializzazione e percorsi di re-inclusione mediante la riscoperta della cultura e dell'arte:

- corsi di alfabetizzazione e di lingua italiana per stranieri;
- corsi di computer;
- corsi di preparazione al sostegno esame patente;
- visite a musei e mostre, nonché la visione di proiezioni al cinema;
- cene sociali in locali pubblici che aderiscono al progetto "Pizza sospesa".

### SCARP DE' TENIS

Progetto che contribuisce alla realizzazione della rivista di strada "Scarp de' Tenis", che dà voce alle persone senza dimora e analizza i fenomeni e le vicende che producono emarginazione, esclusione sociale, povertà.

Le persone senza dimora ne sono protagoniste, sono collaboratori e venditori del giornale, lo scrivono (coadiuvati da una giornalista professionista), lo diffondono, beneficiano delle opportunità di reinserimento lavorativo e sociale che esso offre, inventano iniziative a carattere culturale e di sensibilizzazione.

Nel 2017 sono state vendute 7.173 copie. La rivista è stata diffusa e venduta in circa 40 parrocchie della Diocesi ed in alcuni luoghi significativi della città. Nella vendita sono state coinvolte 14 persone senza dimora con regolare contratto di lavoro con la Coop Oltre di Milano.

I volontari che hanno prestato servizio sono 40, per un totale di 496 ore.

Per informazioni contattare la redazione al cell. 349-5734155 o scrivere una e-mail a [scarp@caritas.vicenza.it](mailto:scarp@caritas.vicenza.it)

### CONTATTI

Casa Santa Lucia  
Via Pasi 8, Vicenza  
Tel. 0444-300651  
e-mail [accoglienza@caritas.vicenza.it](mailto:accoglienza@caritas.vicenza.it)



<b>CENTRO SAN FAUSTINO</b>	<p>Centro di ascolto gestito dai volontari delle parrocchie del vicariato urbano; in orario diurno offre alle persone in grave marginalità un luogo di incontro e di socializzazione.</p>
CONTATTI	<p>Centro San Faustino          Contrada Oratorio dei Servi 29, Vicenza          Tel. 0444 323846</p>
<b>CASA SAN MARTINO</b>	<p>Struttura di ricovero notturno aperto tutto l'anno. Da novembre a marzo funge da ricovero invernale per l'emergenza freddo. Può ospitare fino a 65 persone per notte. Nel 2017 sono stati offerti 14.516 pernottamenti a 380 persone, di cui 369 uomini e 11 donne. Sono state inoltre distribuite 1.400 coperte a persone che hanno deciso di non usufruire del dormitorio. Inoltre, sono stati raccolti, sistemati e distribuiti abiti usati in favore di 276 persone.</p> <p>Il servizio di ricovero è stato reso possibile grazie a 244 volontari, per un totale di 3.092 presenze e di 15.569 ore di volontariato.</p> <p>Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto <i>Tenda di Mamre 2</i>, sostenuto dai fondi dell'8x1000 di Caritas Italiana, e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	<p>Accoglienza ogni sera dalle 20.30 alle 21.30 e uscita entro le 7.30.</p>
CONTATTI	<p>Casa San Martino          Contrà Torretti 40, Vicenza          Tel. 0444-300651          e-mail <a href="mailto:accoglienza@caritas.vicenza.it">accoglienza@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>SPORTELLLO ROM E SINTI</b>	<p>Sportello rivolto a persone di etnia Rom e Sinta, al fine di elaborare percorsi di inclusione, secondo un approccio collaborativo e responsabilizzante. In un contesto di rispetto della legalità, si intende favorire l'inclusione socio-abitativa, sostenere i percorsi di regolarizzazione, promuovere la scolarizzazione dei minori e avviare percorsi di formazione professionale.</p> <p>Nel 2017 le attività sono state possibili grazie al contributo di 30 volontari (di cui 10 attivi nello sportello e 20 nei progetti territoriali).</p> <p>È finanziato dal progetto <i>Un'occasione per ripartire</i> sostenuto dai fondi dell'8x1000 di Caritas Italiana.</p>
ATTIVITÀ	<p><b>ACCOGLIENZA E SEGRETARIATO SOCIALE</b></p> <p>Aperto al mattino, il servizio è garantito da due operatori per accogliere e ascoltare le persone che si presentano. Vengono erogati beni di prima necessità e sussidi economici per spese sanitarie e di trasporto.</p> <p>Nel 2017 sono state incontrate 52 persone, effettuati 300 interventi di segretariato sociale e intrapresi percorsi di regolarizzazione di documenti di identità e di residenza per 15 nuclei famigliari.</p>



#### INTEGRAZIONE SOCIALE

Nel 2017 si sono effettuate 110 visite tra campi Rom, zone di sosta e abitazioni seguendo in modo particolare 35 nuclei familiari presenti sul territorio diocesano. Il servizio è svolto in rete con le realtà del territorio, in particolare con le Istituzioni scolastiche, i Servizi sociali comunali, le Asl.

L'integrazione sociale si è realizzata anche attraverso 25 interventi di facilitazione alla scolarizzazione e 10 percorsi di supporto all'inserimento lavorativo.

#### SERVIZIO DOCCE

Nel 2017 ne hanno usufruito 250 adolescenti.

Servizio aperto il venerdì pomeriggio.

#### ATTIVITÀ LABORATORIALI E LAVORATIVE

Nel 2017 si sono realizzati:

- 6 inserimenti lavorativi in cooperative ed aziende del territorio;
- attività laboratoriali per 19 persone con età compresa tra i 14 e 30 anni;
- 3 laboratori occupazionali (meccanico biciclette, parrucchiera, manicure), con il coinvolgimento di 8 giovani in età compresa tra i 16 e 30 anni;
- 1 laboratorio di cucina.

Il servizio è stato seguito dai 2 operatori, da maestri lavoro esterni e 10 volontari.

#### ORARI APERTURA

Lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00. Gli altri giorni su appuntamento.

#### CONTATTI

Sportello Rom e Sinti  
Contrà Torretti 40, Vicenza  
Tel. 0444-501469  
Cell. 345-3684883  
e-mail [sportello.romsinti@caritas.vicenza.it](mailto:sportello.romsinti@caritas.vicenza.it)

#### **DONNE IN DIFFICOLTÀ**

#### **SPORTELLO DONNA E FAMIGLIA**

Sportello di ascolto e aiuto rivolto a donne sole e mamme con bambini. L'attività avviene in collaborazione costante con i Servizi sociali e con i Centri Di Ascolto e Accompagnamento Caritas. È gestito da due operatrici e 10 volontarie (per un totale nel 2017 di 1.750 ore di volontariato).

Nel 2017 sono state accompagnate per mezzo di percorsi personalizzati 338 donne (di cui 75 italiane e 263 straniere) e si sono realizzati 1.951 colloqui. Il sostegno ha riguardato diverse aree di problematicità, tra le quali si segnalano: difficoltà economiche (49%), lavorative (16%), familiari (9%), abitative (9%) e di salute (8%). L'azione è il risultato sinergico di due progetti: il progetto *Sollievo al disagio abitativo per persone in difficoltà*, sostenuto dalla Fondazione Cariverona, e il progetto *Per riaccendere la speranza* della Fondazione Monte di Pietà; per la restante parte è intervenuta la Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



ORARI APERTURA	Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e su appuntamento.
CONTATTI	Contrà Torretti 38, Vicenza Tel. 0444-501469 e-mail <a href="mailto:sportello.famiglia@caritas.vicenza.it">sportello.famiglia@caritas.vicenza.it</a> ; <a href="mailto:progetto.donna@caritas.vicenza.it">progetto.donna@caritas.vicenza.it</a>
<b>PERSONE IN DIFFICOLTÀ ABITATIVA</b>	
<b>SOCIAL HOUSING:</b>	Strutture che ospitano persone singole e nuclei familiari monoparentali in temporanea difficoltà abitativa, ma non con necessità di emergenza (non è una pronta accoglienza), e che siano idonee a sostenere percorsi di autonomia sociale, lavorativa e abitativa. Presta servizio un educatore che cura l'accompagnamento delle persone ospitate, anche mediante il monitoraggio del percorso di autonomia elaborato per ciascun ospite, con particolare attenzione per l'aspetto relazionale e sociale. Nel corso del 2017 sono state accolte circa 51 persone.
<i>Casa Beato Claudio Granzotto</i>	
<i>Casa San Giorgio</i>	
<i>Appartamenti di prima autonomia</i>	L'azione è finanziata dal progetto <i>Sollievo al disagio abitativo per persone in difficoltà</i> , sostenuto dalla Fondazione Cariverona e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative. Inoltre, sono gestiti nel territorio vicentino 6 "appartamenti di prima autonomia", che vengono destinati per il reinserimento sociale di 11 persone.
ORARI APERTURA	Segreteria di Casa Beato Claudio: martedì 8.30 - 12.30, mercoledì 19.30 - 22.00, giovedì 17.00 - 19.00, venerdì 13.00 - 15.00, e il 2° e 4° sabato del mese 9.30 - 12.30.
CONTATTI	Casa Beato Claudio Tel. 0444-502066 e-mail <a href="mailto:casabeatoclaudio@caritas.vicenza.it">casabeatoclaudio@caritas.vicenza.it</a>
<b>PERSONE IN DIFFICOLTÀ LAVORATIVA</b>	
<b>SPORTELLO TIROCINI E LAVORO</b>	Il servizio si offre come occasione di ascolto per persone senza occupazione, in situazione di svantaggio, al fine di elaborare progetti di formazione per la riqualificazione professionale e l'avvio di Tirocini per il re-inserimento lavorativo. Nel 2017 sono stati avviati 60 tirocini. Inoltre, si è raggiunto l'obiettivo di riaccreditare l'Associazione Diakonia presso la Regione Veneto come Ente riconosciuto per erogare Servizi al Lavoro. La rete di collaborazione, resa operativa grazie ai partenariati con Engim, san Gaetano, consorzio Prisma e Comune di Vicenza, ha permesso di raggiungere gli obiettivi suddetti. L'azione è il risultato sinergico di più progetti: i progetti <i>Tenda di Mamre 2</i> e



## ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



*Un'occasione per ripartire, entrambi finanziati con i fondi dell'8x1000 di Caritas Italiana, e i progetti Servizio di custodia e pulizia dei servizi pubblici, Servizio guarda sala nelle sedi museali civiche, Cittadinanze reincontrate, tutti finanziati con i contributi del Comune di Vicenza.*

### CONTATTI

Contrà Torretti 38, Vicenza  
Tel. 0444-304986 e-mail [tl@caritas.vicenza.it](mailto:tl@caritas.vicenza.it)

### PERSONE IN DIFFICOLTÀ ECONOMICA

#### SERVIZIO S.T.R.A.D.E.

Servizio attivo in Diocesi con 14 spazi di ascolto nei quali vi operano 160 volontari qualificati che ascoltano e accompagnano persone e famiglie in difficoltà economica valutando, in rete con gli enti e le organizzazioni del territorio, possibili progetti e percorsi di affrancamento dal bisogno attraverso i seguenti strumenti: il microcredito etico-sociale, gli affitti sociali sicuri, i sostegni di vicinanza, la convenzione AIM Vicenza, la Fondazione Beato Tovini.

### ATTIVITÀ

#### MICROCREDITO ETICO-SOCIALE

Nei 14 punti di ascolto S.T.R.A.D.E. presenti in Diocesi, nel 2017 si concessi 26 prestiti per un valore complessivo di euro 72.356. In questi 11 anni di attività sono stati erogati in tutta la Diocesi 2.751.047 euro, aiutando in questo modo 1.309 persone e famiglie a superare temporanei periodi di disagio finanziario. I prestiti sono concessi in virtù di un Fondo Rotativo di Garanzia che si alimenta con donazioni.

#### AFFITTI SOCIALI SICURI

Servizio attivo da aprile 2014 formalizzato in un accordo sottoscritto da Prefettura di Vicenza e i primi sette Comuni del vicentino aderenti all'iniziativa Caritas Vicentina. Al progetto collaborano anche CGIL, CISL, UIL di Vicenza per la diffusione e l'informazione. Il servizio ha lo scopo di prevenire le procedure di sfratto che potrebbero coinvolgere famiglie in difficoltà economica a causa della perdita incolpevole dell'attività lavorativa o comunque a causa della riduzione del reddito da lavoro. L'intervento prevede anzitutto il dimezzamento o almeno una riduzione significativa del canone di locazione pattuito in sede contrattuale e l'erogazione di un contributo di 6 mesi (rinnovabili per ulteriori per 6 mesi fino a un massimo di 250 € mensili), di cui il 60% a carico del Comune competente e 40% a carico della Caritas Vicentina.

Ad oggi hanno aderito all'iniziativa 32 Comuni e nel 2017 si sono aiutate 21 famiglie. L'azione è stata resa possibile grazie al progetto *Sollievo al disagio abitativo per persone in difficoltà*, della Fondazione Cariverona.

#### SOSTEGNI DI VICINANZA

Percorsi di sostegno economico che vengono supportati grazie alle offerte di





**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



famiglie che si fanno “prossime” ad altre famiglie che vivono il bisogno, promuovendo in quest’ultime un superamento delle loro difficoltà.

Da gennaio 2010 al 31 dicembre 2017 sono stati avviati 1.723 sostegni (254 sostegni di vicinanza nel 2017).

Il finanziamento proviene da donazioni di privati, Enti, aziende del territorio, L’azione è stata resa possibile grazie a numerose donazioni di privati, Enti, aziende del territorio, al progetto *Anticrisi* sostenuto con i fondi dell’8x1000 di Caritas italiana, ed è stata finanziata anche dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell’8x1000 per le opere caritative.

#### CONVENZIONE AIM VICENZA

La convenzione, rinnovata per la sesta volta nel 2017, promuove un servizio che si rivolge a persone e famiglie che non riescono a far fronte ai propri impegni economici e finanziari rispetto a beni e servizi di prima necessità, come luce e gas, a causa della perdita del lavoro, precarietà o riduzione del proprio reddito.

Scopo dell’intervento è accordare agli aventi diritto condizioni agevolate di rateizzazione del debito pregresso e del pagamento dei nuovi consumi al fine di consentire il regolare funzionamento dei servizi e delle utenze.

Ad aprile 2016 la convenzione è stata rinnovata, con una somma di 20.000 euro messi a disposizione da AIM.

#### FONDAZIONE BEATO TOVINI

La fondazione antiusura Tovini in collaborazione con i volontari S.T.R.A.D.E. presta assistenza, nella piena gratuità e massima riservatezza, per la soluzione di problematiche economiche di persone e famiglie in temporanee difficoltà.

La fondazione, intesa a promuovere e diffondere la cultura della legalità, fornisce consigli per la gestione degli impegni finanziari, per le scelte di nuovi finanziamenti, per la ristrutturazione dei debiti; prestiti di soccorso e di prevenzione all’usura, necessari per far fronte a situazioni di sovra indebitamento; assistenza per affrontare problematiche di rimborso di mutui ipotecari.

#### CONTATTI

Segreteria S.T.R.A.D.E.  
Contrà Torretti 38, Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail [strade.segr@caritas.vicenza.it](mailto:strade.segr@caritas.vicenza.it)

#### **PERSONE IN SOFFERENZA PSICHICA E FATICA NELLE RELAZIONI**

#### **DIALOGO DI COPPIA**

Spazio di ascolto per le coppie e famiglie che vivono la fatica e la difficoltà del dialogo. Gli spazi di ascolto, gestiti da volontari, sono una proposta dell’ufficio diocesano per il matrimonio e la famiglia in collaborazione con Caritas diocesana vicentina. Nel 2017 si sono incontrate 13 coppie, tutte di nazionalità italiana.

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



CONTATTI	<p>Gli incontri si svolgono previo appuntamento telefonico ai numeri sotto indicati.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- VICENZA: Contrà Porta S. Lucia 116 Informazioni cell. 347-9691652 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</li><li>- ARZIGNANO: Centro Caritas mons. G. Bravo, via Cavour 18 Informazioni cell. 346-3226252 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</li><li>- BASSANO DEL GRAPPA: varie sedi disponibili Informazioni cell. 345-3685299 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</li><li>- CARMIGNANO: varie sedi disponibili Informazioni cell. 366 3267613 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</li></ul>
<b>SPORTELLO SOSTEGNO PSICOLOGICO</b>	<p>Sportello che offre sostegno psicologico (attraverso un massimo di 5 colloqui) a favore di singoli, coppie e famiglie in situazioni di disagio e sofferenza. È svolto da psicoterapeuti o specializzandi iscritti all'Ordine degli Psicologi. Assieme ad una coordinatrice psicologa-psicoterapeuta, prestano servizio gratuito 17 volontari. Nel corso del 2017 sono state accompagnate 50 persone, di cui 28 italiani e 22 stranieri, metà uomini e metà donne. I colloqui sostenuti sono stati 167. Le principali problematiche hanno riguardato difficoltà in famiglia (30%), di tipo psico-sociale (20%), lavorativo (13%) ed economico (13%). A queste si sono aggiunte problematiche di salute, di disabilità, di dipendenza, di giustizia e legate a bisogni di migrazione/immigrazione. L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	Aperto il mercoledì dalle 18.00 alle 21.00.
CONTATTI	<p>Segreteria Sportello Sostegno Psicologico Contrà Torretti 38, Vicenza Per appuntamenti: cell. 345-3685234 dal lunedì al venerdì alle 14.00 alle 20.00 e-mail: <a href="mailto:sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it">sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>SPORTELLO DIPENDENZE E COMPULSIVITÀ</b>	<p>Spazio di ascolto e orientamento, per singoli o famiglie che si trovano ad affrontare il problema della dipendenza da sostanze stupefacenti, alcool e gioco d'azzardo. L'attività è svolta in rete con le realtà pubbliche e private del territorio per individuare, quando possibile, il percorso riabilitativo e di sostegno più idoneo alla persona e alla famiglia. Nel 2017 sono state seguite 5 persone, di cui 3 italiani (2 maschi e una femmina) e 2 stranieri (un maschio e una femmina). L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	Riceve su appuntamento.
CONTATTI	<p>Casa Santa Lucia Via Pasi 8, Vicenza e-mail <a href="mailto:dipcom@caritas.vicenza.it">dipcom@caritas.vicenza.it</a></p>



**DAVIDE & GOLIA**

Il progetto propone l'esperienza di gruppi di auto-mutuo-aiuto per persone segnate dal disagio mentale.

L'azione si svolge in due sedi: a Malo e a Piazzola sul Brenta.

**SEDE DI MALO**

A Malo il gruppo "Davide e Golia" collabora con il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) ed è reso possibile grazie al sostegno economico dell'Aulss n. 7 Pedemontana, della Parrocchia di Malo, del Comune di Malo.

Nel corso del 2017 si sono sviluppate attività che hanno contribuito alla vicinanza, al sostegno e all'ascolto di persone segnate dalla sofferenza mentale. Nello specifico si sono accompagnate 51 persone con disagio mentale, di cui 33 donne (due delle quali straniere) e 18 uomini.

Sempre nel corso del 2017, si sono svolte 10 attività strutturate con l'ausilio di un operatore, un tirocinante e 24 volontari-facilitatori per un totale di 3.085 ore di servizio gratuito (infrasettimanale e nei week-end).

**SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA**

A Piazzola sul Brenta il gruppo "Davide e Golia" collabora con il Dipartimento Salute Mentale e ed è reso possibile grazie al sostegno economico dell'Aulss n. 6 Euganea, all'ospitalità della Parrocchia di Presina (Piazzola sul Brenta).

Le attività svolte durante il 2017 hanno consolidato il coinvolgimento di una vasta zona ad est della nostra Diocesi (Piazzola sul Brenta, Cittadella, Carmignano, S. Pietro in Gù, Fontaniva, ecc.) dove le strutture ULSS riescono a rispondere solo in parte al bisogno legato alla sofferenza mentale.

Nel corso dell'anno si sono svolte 10 attività strutturate, che hanno coinvolto 33 persone con disagio mentale. Il gruppo di volontari facilitatori per il supporto alle attività ricreative/culturali, che è composto da 12 persone, hanno prestato nel corso del 2017, 1.520 ore di volontariato.

**CONTATTI**

**SEDE DI MALO**

Casa San Francesco, via Muzzana 20, Malo

Tel. 0445-607569

Cell. 345-7979788

e-mail [davide.golia.malo@caritas.vicenza.it](mailto:davide.golia.malo@caritas.vicenza.it)

**SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA**

Ex Canonica di Presina, Piazza Bottazzo 1, Piazzola sul Brenta

Tel. 049-9600509

Cell. 349-6561486

e-mail [davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it](mailto:davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it)



<b>LUTTO, SOLITUDINE ED ESPERIENZA DEL LIMITE</b>	<p>Servizio che offre, attraverso gruppi di auto-mutuo-aiuto, uno spazio di ascolto e di sostegno nella elaborazione di un lutto. Oltre al sostegno nel dramma della perdita di una persona cara, accompagna le persone che si ritrovano a stare vicino a una persona morente, che hanno ricevuto una diagnosi infausta o che stanno attraversando una fase di disagio esistenziale e non riescono più a dare senso alla propria vita.</p> <p>L'ascolto è offerto da volontari formati e coordinati da una psicoterapeuta.</p> <p>Nel 2017 sono stati attivati 11 gruppi di auto-mutuo-aiuto, che hanno realizzato 190 incontri, grazie al servizio di 28 volontari.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ATTIVITÀ	<p>Nello specifico, il servizio offre le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centro di ascolto;</li> <li>- gruppo on-line;</li> <li>- gruppi auto mutuo aiuto;</li> <li>- servizio telefonico;</li> <li>- servizio e-mail;</li> <li>- colloqui individuali con la psicoterapeuta.</li> </ul>
ORARI APERTURA	Telefonicamente tutti i giorni della settimana, per ricevere ascolto immediato.
CONTATTI	<p>Per ricevere un ascolto immediato: cell. 348-7666528</p> <p>Per prenotare un appuntamento: cell. 328-4350660</p> <p>e-mail <a href="mailto:lutto@caritas.vicenza.it">lutto@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>PERSONE IN PERCORSI GIUDIZIARI</b>	
<b>PROGETTO ESODO</b>	<p>Il progetto Esodo mira a costruire percorsi di inclusione sociale offrendo residenzialità, formazione e lavoro a persone in percorso giudiziario. Nel 2005 è partito il progetto per gli uomini, denominato <i>Lembo del Mantello</i> e, grazie alla collaborazione con le Suore Orsoline e le Suore Poverelle, è stato possibile sviluppare anche il ramo femminile. Il Lembo del Mantello maschile è realizzato in collaborazione con la Cooperativa Mventicinque, ente prestatore di servizi relativamente al personale.</p> <p>Il progetto Esodo si realizza in rete con l'équipe educativa delle carceri di Vicenza, Venezia, Verona e Padova, con la Magistratura di sorveglianza di Verona, Venezia e Padova, con l'UEPE di Verona, Venezia e Padova, e prevede l'accompagnamento per l'inserimento e la tenuta lavorativa, l'individuazione di soluzioni abitative, la gestione economica e del tempo libero, la partecipazione a gruppi di auto mutuo aiuto, la creazione di una rete relazionale sana.</p> <p>Nel corso del 2017 sono state seguite 39 persone detenute nel carcere di Vicenza, Verona e Venezia e realizzati 133 colloqui. Le strutture residenziali (maschili e</p>

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



femminili) hanno ospitato 47 persone di cui 43 uomini. C'è stato inoltre il coinvolgimento di studenti delle scuole superiori con 36 incontri svolti all'interno della Casa circondariale di Vicenza, in collaborazione con il Centro Sportivo Italiano (CSI). Infine, i 33 volontari presenti hanno prodotto 576 ore di servizio volontario.

Il progetto Esodo ha visto la collaborazione delle Caritas di Verona e Belluno, dando vita nel 2016 alla Fondazione di Partecipazione Esodo Onlus. Le strutture attualmente utilizzate sono: la principale sita in Ospedaletto (sede con 10 posti) e 4 appartamenti di prima autonomia. Esiste anche un servizio di Hope-Mail che offre uno spazio di vicinanza a persone detenute mediante corrispondenza. L'azione è finanziata dal progetto *Esodo* della Fondazione Cariverona e dal progetto *Libera-mente* della Regione Veneto.

**CONTATTI**

- Per informazioni:  
Tel. 0444-535839  
Cell. 328-4917073  
e-mail [lembodelmantello@caritas.vicenza.it](mailto:lembodelmantello@caritas.vicenza.it)
- Per il servizio di Hope-Mail:  
Contrà Torretti 38, Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail [hope-mail@caritas.vicenza.it](mailto:hope-mail@caritas.vicenza.it)

**PERSONE  
CON DIFFICOLTÀ DI  
TIPO LEGALE****SPORTELLO LEGALE**

Lo sportello legale svolge attività di consulenza rivolta alle singole situazioni. Si tratta generalmente di persone inviate dagli altri servizi della Caritas Diocesana Vicentina, dai Centri di Ascolto, dalle parrocchie, dai Comuni. Lo sportello opera attraverso le sedi di Vicenza e Schio, grazie al contributo di 13 avvocati volontari.

Le principali problematiche riscontrate sono: problemi familiari, economici, burocratici. In convenzione con il Tribunale di Vicenza, l'associazione Diakonia, previo colloquio con lo sportello legale, accoglie persone che devono scontare lavori di pubblica utilità o messa alla prova seguiti dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

**CONTATTI****SEDE DI VICENZA**

Caritas diocesana vicentina  
Contrà Torretti 38, Vicenza  
e-mail [sportello.legale@caritas.vicenza.it](mailto:sportello.legale@caritas.vicenza.it)  
Il servizio è offerto il giovedì dalle 19.00 alle 21.00.

**SEDE DI SCHIO**

Centro ascolto Madre Teresa  
Via Cavour 50 (di fronte a Palazzo Boschetti), Schio  
e-mail [sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it](mailto:sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it)



**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



## AREA PROMOZIONE MONDIALITÀ

**ACCOGLIENZA  
RICHIEDENTI O GIÀ  
TITOLARI DI PROTEZIONE  
INTERNAZIONALE**

Servizio di accoglienza per persone richiedenti (o già titolari di) protezione internazionale realizzato in convenzione con la Prefettura di Vicenza e la Prefettura di Verona, e offerto sul territorio della diocesi grazie alla disponibilità e partecipazione delle Parrocchie, delle Unità pastorali e di alcuni Vicariati. Ha una finalità prevalentemente pastorale, perché anima la comunità cristiana nell'esperienza dell'accoglienza coinvolgendola nella cosiddetta "emergenza profughi".

La tipologia di accoglienza proposta si definisce "diffusa" e riguarda piccoli gruppi di persone (4 o 5 al massimo) accolti o nelle canoniche o in appartamenti.

Il servizio si avvale della preziosa collaborazione e quotidiana presenza di un gruppo di volontari (generalmente 10 o 15 per accoglienza) che mettono in campo la prossimità, la disponibilità ad una relazione con l'Altro, risorse di tempo e personali, diventando così testimoni di fede e dei valori cristiani. I volontari vengono formati prima dell'inizio del servizio e accompagnati durante lo stesso da una équipe diocesana composta da sette persone.

Nel 2017 le comunità che hanno avviato un servizio di accoglienza sono 13: Vicenza-Vescovado, S. Marco - Vicenza, Vicariato di Bassano del Grappa con due appartamenti, Vicariato di Sandrigo con l'accoglienza di Quinto Vicentino, Brogliano, Magrè-Schio, Poleo-Schio, SS. Trinità-Schio, Malo, Marostica, Novale, Pianezze S. Lorenzo, S. Bonifacio. Il numero dei volontari che ha seguito l'accoglienza dei richiedenti è stato pari a 110.

Le persone ospitate sono state circa 50. La maggior parte si tratta di giovani uomini provenienti da Mali, Somalia e Nigeria, ma sono presenti anche tre famiglie: una coppia di somali, una coppia del Bangladesh con due figli e una coppia proveniente da Costa d'Avorio-Camerun.

**ATTIVITÀ**

I servizi che vengono offerti sono: vitto, alloggio, accompagnamento sanitario, percorsi di sostegno psicologico ed assistenza sociale, mediazione culturale e linguistica, assistenza legale per il rilascio dei documenti, alfabetizzazione, tirocini lavorativi, corsi professionalizzanti ed attività di volontariato.

Oltre a questi servizi, previsti dalla convenzione con la Prefettura, vi sono tante altre esperienze di animazione della comunità volte all'integrazione, quali ad esempio organizzazione di momenti di convivialità, gite o attività durante il tempo libero, eventi comunitari, occasioni di testimonianze nelle scuole o alla cittadinanza. Costante è, invece, il tempo dedicato alla relazione con gli ospiti, attraverso il dialogo e l'ascolto.

Inoltre, a quanti ottengono il riconoscimento di uno status, e quindi escono dal percorso sussidiato in convenzione con la Prefettura, viene proposta una seconda fase di accoglienza per alcuni mesi.

Questa seconda fase può articolarsi con un percorso in famiglia o con una prosecuzione del progetto di accoglienza in appartamento, entrambi volti però a sostenere l'autonomia delle persone. Nel primo caso, una famiglia offre gratuitamente vitto e alloggio ed il percorso di inclusione viene sostenuto dall'Associazione Diakonia Onlus per la durata di un anno. Nel secondo caso, la

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241  
p.lva 02854090244



	<p>persona continua il percorso in appartamento, per la durata di 6 mesi, sostenuta dall'Associazione Diakonia Onlus.</p>
CONTATTI	<p>Segreteria Accoglienza richiedenti o già titolari di protezione internazionale Contrà Torretti 38, Vicenza Tel. 0444-501469 e-mail <a href="mailto:migranti@caritas.vicenza.it">migranti@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>EMERGENZE UMANITARIE E PROGETTI INTERNAZIONALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO</b>	<p>Il servizio intende mantenere aperto lo sguardo sul mondo, cercando di sensibilizzare ed intervenire, seguendo due diverse tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in occasione di catastrofi naturali in Italia o nel mondo, si aderisce alle campagne di raccolta fondi di Caritas Italiana, sensibilizzando i propri sostenitori e contribuendo ai progetti di intervento e di ricostruzione mediante l'invio delle risorse. Nel 2017 sono stati raccolti fondi per le zone terremotate del Centro Italia (diocesi di Norcia e di Rieti), e altre popolazioni colpite da calamità naturali;</li><li>- nel contesto di uno sguardo attento alle disuguaglianze mondiali, si intende segnalare alcuni progetti di sviluppo che le Caritas locali redigono e, tramite Caritas Italiana, chiedono il sostegno. In genere si tratta di piccoli progetti a carattere sociale (acqua, agricoltura, allevamento, sanità) che nasce dai bisogni di una comunità o un villaggio e rappresentano una possibilità concreta di innescare un processo di autentica promozione dei diritti fondamentali. Nel 2017 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.</li></ul>
CONTATTI	<p>Segreteria Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo Tel. 0444-304986</p>

*Don Enrico Pajarin*

*Carlo Crosara*