



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



Vicenza, 30 aprile 2020

RELAZIONE di MISSIONE 2019

Premessa

L'Associazione Diakonia Onlus è finalizzata alla "[...] promozione integrale della persona, svolgendo attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all'inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa, nonché attività di istruzione, formazione, tutela dei diritti civili [...]" (art. 3 Statuto), senza cadere né in una delega supplente rispetto agli Enti Istituzionali, né all'assistenzialismo. Le finalità si realizzano attraverso diverse tipologie di servizio, in particolare mediante i cosiddetti "**servizi-segno**", ovvero iniziative finalizzate a provocare ed avviare, a partire dall'inadeguatezza delle risposte esistenti, nuove proposte concrete che possano essere successivamente raccolte e sviluppate da parte degli Enti istituzionali preposti.

Le attività e i servizi-segno offerti dall'Associazione Diakonia Onlus mirano ad offrire e promuovere interventi diretti in 3 macro-aree: *Promozione Caritas, Promozione Umana e Promozione Mondialità*.

Qui a seguire si presenta una descrizione di ciascuna attività e dei servizi-segno realizzati nell'anno 2019, mettendo in risalto i bisogni rispetto ai quali l'ente è intervenuto, i soggetti destinatari e la rete creata, gli obiettivi ed i risultati raggiunti in termini di quantità e qualità dei servizi prodotti, sia in termini pastorali che sociali. Oltre agli enti finanziatori citati, si evidenzia che tutte le azioni sono state sostenute con le donazioni ricevute nel 2019 e con fondi propri dell'Associazione Diakonia Onlus, garantendo così l'utilizzo delle risorse secondo le finalità indicate dai donatori.

AREA PROMOZIONE CARITAS

CENTRI DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO PARROCCHIALI

Servizio che mira a promuovere, coordinare e sostenere i centri di ascolto diffusi sul territorio della Diocesi di Vicenza, mediante incontri di formazione e confronto. I volontari che operano nei Centri di Ascolto e Accompagnamento parrocchiali (CDAA), di U.P. e vicariali possono trovare un sostegno nella lettura di situazioni sociali complesse, al fine di individuare e condividere progetti e percorsi di accompagnamento.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

ORARI APERTURA

Il servizio è telefonico o su appuntamento.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail: segreteria@caritas.vicenza.it



**GIOVANI, Percorsi e
Stili di Vita**

Servizio che offre ai giovani la possibilità di vivere esperienze di servizio e condivisione attraverso le quali promuovere una maggiore consapevolezza rispetto a fatti o situazioni di esclusione sociale e di povertà.

Il servizio è anche un'opportunità per conoscere il Vangelo, sperimentare uno stile di vita di prossimità, aperto alla sequela di Gesù. Mira a diffondere nella Diocesi Vicentina, nelle scuole, nelle Parrocchie, nei luoghi di aggregazione giovanile e non solo, un'apertura a stili di vita più sostenibili e consapevoli delle ricadute che le singole azioni generano sulle altre persone e sull'ambiente. Cura, inoltre, l'accompagnamento dei giovani iniziano come volontari nei diversi servizi-segno.

Nel 2019 sono stati incontrati circa 1.410 ragazzi nelle scuole e nelle parrocchie; inoltre, 51 giovani tra i 16 e i 30 anni hanno iniziato un'esperienza di servizio.

Oltre a molteplici progettualità realizzate, sono stati promossi alcuni eventi tra cui:

- *Quelli dell'ultimo*, un capodanno alternativo di servizio, condivisione e festa, che i giovani di Caritas e della Pastorale Giovanile propongono ai ragazzi della città di Vicenza e non solo. All'evento hanno partecipato circa 400 persone trascorrendo il capodanno in diverse realtà di accoglienza del territorio che ospitano persone senza dimora, persone disabili, in percorso di pena alternativo al carcere, anziane, che soffrono di dipendenze.
- La *Notte dei Senza Dimora*, un evento di sensibilizzazione rivolto alla cittadinanza sul tema delle persone senza dimora, svoltosi a Vicenza, Schio, Arzignano e Lonigo nel mese di ottobre.

Per informazioni contattare la referente al cell. 342-5173672.

PROGETTO ANIMATORI DI COMUNITÀ IN ORATORIO

Nel 2018, a Vicenza, all'inizio del percorso diocesano in preparazione al Sinodo dei Vescovi "Giovani, fede e discernimento vocazionale" è sorto il progetto *Animatori di Comunità in Oratorio*, proposto dal Vescovo Beniamino. Nel progetto cooperano Caritas Diocesana Vicentina, Pastorale Giovanile e Noi Associazione come soggetti collaboratori dello studio, della progettazione, formazione e supervisione di queste nuove presenze che costituiscono un "servizio-segno" in 10 Unità Pastorali della Diocesi per la rigenerazione delle reti nel territorio e per favorire lo sviluppo delle comunità cristiane.

Nella fase iniziale del progetto i dieci animatori di comunità in oratorio si sono posti in una modalità di osservazione e ascolto profondo della realtà: l'analisi dei bisogni, attraverso vari strumenti (piramide dei bisogni, sondaggi, questionari, mappa delle relazioni, ecc.) ha permesso di conoscere le comunità e il territorio. L'incontro con i gruppi maggiormente legati alla vita del centro giovanile e con gli educatori delle associazioni presenti nella parrocchia (solo nei primi mesi sono state contattate circa 3000 persone e 80 gruppi), la partecipazione ai consigli pastorali e ad altri gruppi di coordinamento, ha portato i dieci giovani ad una conoscenza della struttura pastorale delle comunità e UP, un sempre maggior inserimento nel contesto pastorale, creando proficui dialoghi specialmente con i responsabili, i parroci, i Comitati di gestione dell'Oratorio. Nelle varie attività svolte (incontri, serate formative, coordinamento del GRESt, ecc...) si è cercato di operare in modo periferico, supportando quanto di buono era già presente e favorendo la nascita di processi virtuosi e generativi, di alcune nuove prassi che possano svilupparsi nel



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra' Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



tempo.

Le azioni sono state finanziate dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative e da un contributo delle parrocchie coinvolte.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail: giovani@caritas.vicenza.it

OSSERVATORIO POVERTÀ E RISORSE (OPR)

L'Osservatorio Povertà e Risorse è uno strumento con funzione pastorale che consente di acquisire una adeguata competenza nella lettura dei bisogni, delle povertà e dell'emarginazione nel territorio della Diocesi Vicentina, partendo dai dati raccolti dai servizi-segno. I dati, trattati nel rispetto della privacy, consentono di monitorare le risposte messe in atto per contrastare i disagi e la sofferenza e di individuare gli interventi più urgenti da compiere ai fini del bene comune.

Il sistema di rilevazione dati sulla povertà avviene in modo informatizzato. Alla fine del 2018 è stato cambiato il software di rilevazione, dal sistema OsCar si è passati ad Os.PoWeb, un software messo a disposizione da Caritas Italiana e già utilizzato da molte Caritas diocesane e parrocchiali.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail opr@caritas.vicenza.it

AREA PROMOZIONE UMANA

PERSONE IN GRAVE MARGINALITÀ

CASA SANTA LUCIA

Struttura diurna aperta tutti i giorni dell'anno, dove le persone senza dimora e in situazioni di povertà estrema possono trovare accoglienza, ricevere ascolto e beneficiare di alcuni servizi essenziali.

Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto *Sarepta Casa Ospitale*, sostenuto dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per opere caritative, dal progetto *Accogliere Insieme* di Banca Intesa Sanpaolo Spa, dal progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) e dal progetto *In cammino verso l'autonomia*, entrambi finanziati dalla Fondazione



	Cariverona.
CONTATTI	<p>Casa Santa Lucia Via Pasi 8, 36100 Vicenza Tel. 0444-300651 e-mail accoglienza@caritas.vicenza.it</p>
ATTIVITÀ	<p>ASCOLTO, ACCOMPAGNAMENTO E SEGRETARIATO SOCIALE</p> <p>Le attività di ascolto, accompagnamento e segretariato sociale sono svolte da 3 dipendenti dell'Associazione Diakonia Onlus (1 coordinatore - educatore, 2 operatori), con il contributo di 9 volontari (presenti per un totale di 2.320 ore, una media di circa 250 ore ciascuno), che insieme operano per accogliere le richieste d'aiuto di persone in povertà estrema dando la possibilità di accedere ad alcuni servizi essenziali (servizi per l'igiene personale, mensa, laboratori occupazionali, attività culturali e formative).</p> <p>Il servizio è svolto in sinergia con gli altri centri di ascolto della Diocesi, coordinandosi con le strutture della città e del territorio (la rete di inclusione sociale è formata da: Albergo Cittadino a Vicenza, Casa San Francesco a Bassano del Grappa, Casa Bakhita a Schio, Casa Dalli Cani ad Arzignano, Capanna di Betlemme realizzata dall'Associazione Papa Giovanni XXIII a Cavazzale, Casa Santa Lucia e Casa San Martino).</p> <p>Nel 2019 sono stati effettuati 3.521 interventi (una media di 11 interventi al giorno), per un totale di 587 persone incontrate, per una o più volte, in una logica di accompagnamento, favorendo percorsi individualizzati di sostegno e di inclusione sociale.</p> <p>Nello specifico si dà risposta alle seguenti tipologie di richieste:</p> <ul style="list-style-type: none">- aiuti economici (nel 2019 sono state aiutate economicamente 336 persone);- necessità sanitarie (oltre a consulenze sanitarie offerte a 174 persone, nel 2019 si sono accompagnate 13 persone nel percorso di ingresso in Comunità Terapeutica);- documenti: passaporti, permessi di soggiorno, tessere sanitarie;- trasporti in Italia: biglietti per viaggi, abbonamenti autobus;- rimpatri mutuati (nel 2019 sono state accompagnate 3 persone nel percorso di rientro nel proprio Paese di origine in collaborazione con l'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (OIM); il servizio in quindici anni, da febbraio 2004 a dicembre 2019, ha aiutato 173 persone). <p>Il Segretariato Sociale è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e il sabato dalle 9.30 alle 11.00. Nel 2019 ha registrato 306 giorni di apertura.</p> <p>MENSA</p> <p>Nel 2019 il servizio mensa è stato aperto per 214 giorni, di cui 155 feriali e 59 festivi. Il servizio è garantito dalla presenza di una cuoca e di 484 volontari, organizzati in 50 gruppi (per un totale di 6.910 ore di servizio). Complessivamente, sono stati distribuiti 18.301 pranzi e 7.633 cene (totale di 25.934 pasti). Ai pasti vanno aggiunte 13.070</p>



merende. Il numero dei pasti e delle merende, per una media giornaliera di 106 pasti, è stato reso possibile grazie al progetto *Accogliere Insieme* all'interno del *Programma Intesa Sanpaolo per i Bisognosi*, sviluppato nel 2019 in collaborazione con l'Associazione Diakonia Onlus.

L'apertura della mensa segue il seguente calendario:

- PRANZO E CENA: venerdì, sabato, domenica, lunedì e festivi dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 19.30 alle 20.30;
- MERENDA POMERIDIANA: martedì, mercoledì, giovedì dalle 14.30 alle 15.00.

DOCCE E LAVANDERIA, VESTIARIO

Nel 2019 sono stati offerti:

- servizi di igiene personale per un totale di 7.356 docce a 422 persone (7.281 docce a 407 uomini e 78 docce a 15 donne);
- servizi di lavanderia per un totale di 1.021 lavaggi/asciugatura a 396 persone (988 lavaggi/asciugatura a 390 uomini e 33 lavaggi/asciugatura a 6 donne);
- attività di raccolta e distribuzione di circa 4.000 abiti usati in favore di 343 uomini.

Il servizio è prestato grazie ad un operatore che coordina i volontari ed alcuni ospiti volontari.

CONSULENZA SANITARIA

Nel 2019 sono state offerte consulenze sanitarie a 172 uomini e 2 donne (un totale di 423 accessi) grazie all'impegno di un volontario medico. Per visite specialistiche è stata implementata una collaborazione con l'Associazione Salute Solidale.

Oltre alle consulenze sanitarie, nel 2019 sono state accompagnate 13 persone nel percorso di ingresso in Comunità Terapeutica.

FORMAZIONE "FARE CULTURA"

Nel contesto del volontariato di relazione si offrono agli ospiti percorsi formativi:

- corsi di alfabetizzazione e di lingua italiana per stranieri;
- corsi di computer;
- corsi di preparazione al sostegno dell'esame per la patente.

Nel corso del 2019, grazie all'impegno di 10 volontari (per un totale di 299 ore di volontariato, per 71 lezioni complessive), 40 persone hanno seguito il corso di lingua italiana.

Alle attività formative si uniscono occasioni di socializzazione e percorsi di re-inclusione sociale mediante la riscoperta della cultura e dell'arte:

- Visite a musei, mostre e convegni;
- Partecipazione a eventi con contributi di testimonianza (*reading*);
- Visione di proiezioni al cinema;
- Cene sociali in locali pubblici che aderiscono al progetto "Pizza sospesa".

Queste attività sono state rese possibili grazie a 28 volontari (per un totale di 717 ore di volontariato) che hanno contribuito all'organizzazione di 41 uscite.

PROGETTO NOI INSIEME

Intesa Sanpaolo, nel mese di dicembre 2019, ha aperto le porte in dieci città italiane a 2.000 persone in situazione di fragilità, unendo l'offerta di cibo alla cultura, la



solidarietà all'arte. Gli eventi si sono svolti nelle mense aziendali e nelle filiali di Intesa Sanpaolo, nelle Gallerie d'Italia e in strutture religiose. Il progetto ha avuto il suo punto di forza nelle relazioni.

Il 23 dicembre a Vicenza 50 ospiti in condizioni di marginalità, seguite da Associazione Diakonia onlus, hanno vissuto una giornata diversa pranzando e partecipando alla visita guidata alle collezioni permanenti della Galleria d'Italia.

All'interno di una sede particolare, come il Palazzo Leoni Montanari, alcune famiglie hanno condiviso un'esperienza unica e inclusiva in rappresentanza delle tante persone in condizioni di fragilità che vengono assistite con un impegno costante: i numeri si traducono in storie quotidiane, quelle cui tenta di dar sollievo ogni giorno la Caritas Diocesana Vicentina.

SCARP DE' TENIS

All'interno delle attività di "Fare Cultura" rientra il servizio-segno Scarp de' Tenis, mensile della strada venduto da persone senza tetto e in esclusione sociale. Il mensile di strada costituisce un'opportunità di lavoro e un accompagnamento verso l'autonomia: "anziché chiedere l'elemosina vendo un prodotto giornalistico". Scarp de' Tenis dà voce agli invisibili, ai più poveri, a coloro che non hanno più nulla, ma si occupa anche di analizzare i fenomeni e le vicende che producono emarginazione, esclusione sociale, povertà. Le persone senza dimora ne sono protagoniste, prima di tutto come venditori, ma anche come collaboratori nella stesura di articoli, storie e poesie. Nelle riunioni settimanali sono sostenuti da una giornalista professionista, sia per la diffusione che per la scrittura, e da volontari in un progetto più ampio di inclusione sociale attraverso la cultura. Il servizio si avvale di una rete di diffusione coesa e solidale, dell'allestimento di reading teatrali per testimonianze e partecipazione a eventi. Venditori e collaboratori beneficiano delle opportunità di reinserimento lavorativo e sociale che il progetto riesce ad avviare e si sperimentano in iniziative di carattere culturale e di sensibilizzazione.

Nel 2019 sono state vendute 9.354 copie. Scarp de' Tenis è stato proposto in 94 parrocchie della Diocesi e in altri 26 luoghi significativi della città. Nella vendita sono state coinvolte 12 persone senza dimora con regolare contratto di lavoro con la Coop Oltre di Milano. I volontari che hanno prestato servizio sono stati 33 (di cui 21 nelle parrocchie) per un totale di 630 ore circa.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

Per informazioni contattare la coordinatrice scrivendo una e-mail a scarp@caritas.vicenza.it oppure la segreteria Caritas al 0444-304986 (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13).

CENTRO SAN FAUSTINO

Centro di Ascolto per persone in grave marginalità gestito dai volontari delle parrocchie del vicariato di Vicenza. L'ospitalità è diurna e si pone come uno spazio di incontro e socializzazione. Le persone possono ricevere ascolto, offerto con cura e attenzione alle loro esigenze, ed alcuni servizi essenziali, tra i quali: servizi igienici, custodia bagagli, fotocopie documenti, stesura curriculum vitae per la ricerca di lavoro, supporto economico per ticket sanitari, farmaci e viaggi, ristoro alimentare pomeridiano e attività ricreative.



	<p>Nel corso dell'anno hanno complessivamente frequentato il centro 659 persone: 89 italiani e 570 stranieri. Principalmente si è trattato di uomini (94%), già conosciuti negli anni precedenti (46%). Le giornate di apertura del Centro, mattina e pomeriggio, sono state 327 (compresa la domenica mattina da novembre a marzo) grazie all'impegno dei 26 volontari che hanno offerto il loro servizio per un ammontare di circa 1.400 ore. L'affluenza media durante tutto l'anno è stata stabile e intorno alle 40-50 persone al giorno, con punte maggiori durante l'inverno.</p>
ORARI APERTURA	<p>Il Centro è aperto tutto l'anno dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00; nel periodo invernale, anche la domenica dalle 9.00 alle 12.00.</p>
CONTATTI	<p>Centro San Faustino Contra' Oratorio dei Servi 29, 36100 Vicenza Tel. 0444 323846 sanfaustino@caritas.vicenza.it</p>
CASA SAN MARTINO	<p>Struttura-dormitorio aperta tutto l'anno. Da novembre a marzo funge da ricovero invernale per l'emergenza freddo. Può ospitare fino a 65 persone per notte. Nel 2019 sono stati offerti 16.835 pernottamenti a 373 persone, di cui 371 uomini e 2 donne. In media, ciascuna persona ha pernottato 45 notti. Sono state inoltre distribuite 1.300 coperte a persone che hanno deciso di non usufruire del dormitorio. Il servizio di ricovero è stato reso possibile grazie a 235 volontari, per un totale di 20.252 ore di volontariato. Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto <i>Sarepta Casa Ospitale</i>, sostenuto dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, dal progetto <i>In cammino verso l'autonomia</i>, sostenuto da Fondazione Cariverona e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	<p>Accoglienza ogni sera dalle 20.30 alle 21.30 e uscita entro le 7.30.</p>
CONTATTI	<p>Casa San Martino Contra' Torretti 40, 36100 Vicenza Tel. 0444-300651 e-mail accoglienza@caritas.vicenza.it</p>
ROM E SINTI	<p>Servizio rivolto a persone di etnia Rom e Sinti, al fine di elaborare percorsi di inclusione, secondo un approccio collaborativo e responsabilizzante. In un contesto di rispetto della legalità, si intende favorire l'inclusione socio-abitativa, sostenere i percorsi di regolarizzazione, promuovere la scolarizzazione dei minori e avviare percorsi di formazione professionale. Nel 2019 le attività sono state possibili grazie al contributo di 5 volontari a supporto diretto dello "sportello" Rom e Sinti. È stato finanziato dal progetto <i>Un'occasione per ripartire</i> sostenuto dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere</p>



caritative.

ATTIVITÀ

ACCOGLIENZA E SEGRETARIATO SOCIALE

Gli operatori garantiscono il servizio, accogliendo e ascoltando chi vi si rivolge ed erogando beni di prima necessità, sussidi economici per spese sanitarie e di trasporto e progettando percorsi di inclusione individualizzati.

Nel 2019 sono stati realizzati 500 colloqui, incontrando 53 nuclei familiari e 7 persone singole. Inoltre, sono stati effettuati 200 interventi di segretariato sociale e sono state accompagnate 60 persone con orientamento e consulenza legale riguardo al tema del permesso di soggiorno e della residenza. Sono state inoltre sostenute con alimenti 125 persone e con vestiario altre 75 persone.

INTEGRAZIONE SOCIALE

Nel 2019 si sono effettuate 50 visite tra campi Rom e Sinti, zone di sosta e abitazioni, seguendo in modo particolare 30 nuclei familiari presenti sul territorio diocesano. Il servizio è svolto in rete con le realtà del territorio, in particolare con le Istituzioni scolastiche, i Servizi sociali comunali, le Asl.

SERVIZIO DOCCE

Nel 2019 sono stati offerti servizi di igiene personale a 10 persone. Servizio aperto il venerdì pomeriggio.

ATTIVITÀ LABORATORIALI E LAVORATIVE

Nel 2019:

- sono state coinvolte 7 persone in tirocini lavorativi in cooperative ed aziende del territorio.

Inoltre, in un territorio della Diocesi, si è sostenuta la realizzazione di:

- 2 laboratori occupazionali (meccanico di biciclette, parrucchiera), con il coinvolgimento di 5 giovani in età compresa tra i 16 e 30 anni;
- 1 laboratorio di cucina, realizzato durante le attività scolastiche coinvolgendo 7 ragazzi.

Il servizio è stato realizzato attraverso un lavoro di rete con cooperative sociali, parrocchie, Servizi sociali comunali e volontari.

ORARI APERTURA

Lunedì dalle 9.00 alle 12.00. Gli altri giorni su appuntamento.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 40, 36100 Vicenza
Tel. 0444-501469
Cell. 345-3684883
e-mail sportello.romsinti@caritas.vicenza.it



DONNE IN DIFFICOLTÀ

DONNA E FAMIGLIA

Servizio di ascolto e aiuto rivolto a donne sole, mamme con bambini e famiglie che faticano nell'assicurare a se stesse e ai propri figli un'esistenza serena e dignitosa. L'attività avviene in collaborazione costante con i Servizi sociali e con i Centri di Ascolto e Accompagnamento Caritas. È gestito da due operatrici e 10 volontarie (per un totale di 2.000 ore di volontariato).

Nel 2019 sono state incontrate 365 donne (di cui 83 italiane e 282 straniere), molte delle quali accompagnate con percorsi personalizzati, e si sono realizzati 3.167 interventi (il 54% focalizzati sull'erogazione di beni e servizi, il 27% centrati sull'ascolto e l'orientamento, il 12% mirati al sostegno economico e il restante 7% dedicati alle attività di segretariato sociale ed altri interventi). Il sostegno ha riguardato diverse aree di problematicità, tra le quali si segnalano difficoltà economiche (41%), lavorative (15%), abitative (11%), familiari (10%), di salute (7%) e problemi di migrazione (7%).

L'azione è il risultato sinergico di diversi progetti: il progetto *In cammino verso l'autonomia* sostenuto dalla Fondazione Cariverona, il progetto *Sarepta Casa Ospitale* finanziato dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, il progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona, il progetto *Right Way* finanziato dall'Unione Europea; per la restante parte è intervenuta la Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

Nel 2019 il servizio ha aderito al progetto AGEA (programma di distribuzione di prodotti alimentari) tramite Croce Rossa Italiana - Comitato di Vicenza e ha usufruito dei servizi dell'Associazione Salute Solidale.

PROGETTO RIGHT WAY

Nel 2019 l'Associazione Diakonia Onlus ha promosso assieme ad altre associazioni il progetto europeo *Right Way - Building integration pathways with victims of human trafficking*, che mira a sviluppare un percorso d'integrazione olistico e duraturo per l'inclusione economica e sociale di donne vittime della tratta nelle città di Trieste, Faenza, Senigallia, Vicenza, Firenze, Lamezia.

Nello specifico, nel 2019 l'Associazione Diakonia Onlus ha identificato otto donne nigeriane vittime di tratta includendole nel percorso-pilota del progetto.

Sei di queste donne sono state iscritte al corso d'italiano organizzato dal Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti di Vicenza, per facilitare la loro integrazione sociale e lavorativa. Inoltre, sono stati realizzati 36 incontri individuali per aiutare le beneficiarie ad identificare i loro obiettivi e pianificare come raggiungerli. Altri sette incontri sono stati organizzati per fornire assistenza burocratica e legale (richieste di passaporto, tessera sanitaria, permesso di soggiorno). Oltre a questo, attraverso l'ufficio Tirocini e Lavoro dell'Associazione Diakonia Onlus, è stato trovato lavoro per una delle beneficiarie. Con riferimento ad attività d'integrazione sociale, una delle beneficiarie è stata inserita in una squadra sportiva. Infine, sono state fatte dieci azioni di sensibilizzazione sul tema della tratta attraverso giovani, attori sociali ed economici del territorio.



ORARI APERTURA	Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e su appuntamento.
CONTATTI	Caritas Diocesana Vicentina Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza Tel. 0444-501469 e-mail donna.famiglia@caritas.vicenza.it
PERSONE IN DIFFICOLTÀ ABITATIVA	
SOCIAL HOUSING:	Il progetto Social Housing è mirato ad aiutare coloro che si trovano in temporanea difficoltà abitativa, offrendo ospitalità presso alcune strutture residenziali (Casa Beato Claudio, Casa San Giorgio e alcuni appartamenti).
<i>Casa Beato Claudio Granzotto</i>	L'accoglienza è rivolta a persone singole o nuclei familiari in temporanea difficoltà abitativa, legata a situazioni di precarietà economica e/o lavorativa, ed è offerta per 6 mesi rinnovabili per ulteriori 6 mesi (massimo 1 anno). Non si tratta di una pronta accoglienza, pertanto non possono essere accolte persone che si trovano in situazioni di emergenza o persone che, per problematiche diverse, necessitano di accompagnamento e protezione. Le persone ospitate devono essere idonee a sostenere percorsi di autonomia sociale, lavorativa e abitativa.
<i>Casa San Giorgio</i>	
<i>Appartamenti di prima autonomia</i>	Prestano servizio un'assistente sociale ed un operatore che curano l'accompagnamento delle persone ospitate, anche mediante il monitoraggio del percorso di autonomia elaborato per ciascun ospite, con particolare attenzione per l'aspetto relazionale e sociale. Nel corso del 2019 sono stati accolti 46 persone e 13 nuclei familiari presso Casa Beato Claudio e Casa San Giorgio, e 43 persone negli appartamenti di prima autonomia. L'azione è sostenuta da più progetti: il progetto <i>Sarepta Casa Ospitale</i> sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative, dal progetto <i>Uscire dalle Povertà</i> (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona, dal progetto <i>In cammino verso l'autonomia</i> sostenuto con i fondi di Fondazione Cariverona e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative e dal fondo 5xmille e dal progetto <i>Accogliere Insieme</i> di Banca Intesa Sanpaolo Spa.
	PROGETTO ACCOGLIERE INSIEME All'interno del <i>Programma Intesa Sanpaolo per i Bisognosi</i> , il progetto <i>Accogliere Insieme</i> ha fornito un significativo contributo non solo nell'offerta di pasti, ma anche in quella di posti letto alle persone in stato di fragilità. Il Progetto ha assicurato l'offerta di 78.475 posti letto potenziali nelle strutture di Casa San Martino, nel Social Housing e negli Appartamenti. I posti effettivamente utilizzati nel 2019 sono stati complessivamente 71.220.
ORARI APERTURA	Per appuntamenti telefonare nei seguenti giorni e orari: lunedì 19.30-22.00, martedì 9.00- 12.30, giovedì 17.00-19.00 e il 4° sabato del mese 9.30-12.30.



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra' Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



CONTATTI Casa Beato Claudio Granzotto
Via Pasi 10, 36100 Vicenza
Tel. 0444-502066
e-mail socialhousing@caritas.vicenza.it

PERSONE IN DIFFICOLTÀ LAVORATIVA

SPORTELLO TIROCINI E LAVORO

Il servizio promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà occupazionale, aderendo come partner a progetti di formazione per la riqualificazione professionale ed avviando tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo che mettano in relazione la persona, le sue competenze e i suoi bisogni con il sistema produttivo locale.

ENTE ACCREDITATO PER
I SERVIZI AL LAVORO –
CODICE: L222
(REGIONE VENETO –
DECRETO DEL DIRETTORE
DELLA SEZIONE LAVORO
N. 92 DEL 23/02/2016)

Nello specifico, l'attività di sportello offre servizi di informazione, accoglienza, colloqui di orientamento, definizione di piani di accompagnamento individuale, esplorazione delle possibilità del mercato del lavoro, aiuto nel redigere il curriculum vitae e/o la lettera di candidatura, suggerimenti sulle modalità più idonee da utilizzare nella ricerca di lavoro. Il servizio, inoltre, attiva tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo e partecipa a bandi/avvisi che prevedono parti formative di riqualificazione e/o percorsi di tirocinio finanziati.

Nel 2019 sono stati gestiti 56 tirocini, di cui 30 attivati direttamente dall'Associazione Diakonia Onlus come soggetto promotore. Gli esiti occupazionali raggiunti nel corso dell'anno sono stati 11 contratti di assunzione registrati a tempo determinato e di apprendistato.

La rete di collaborazione è stata resa operativa grazie ai partenariati con CFP San Gaetano, Comune di Vicenza, ANPAL, Cooperativa Nova, Cooperativa Gabbiano 2.0, Cooperativa M25, Rotary Club Vicenza, Consorzio Farsi Prossimo Soc. Coop. Soc. ONLUS e aziende varie.

L'azione è il risultato sinergico di più progetti: i progetti *Un'occasione per ripartire* e *Sarepta Casa Ospitale*, tutti finanziati con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, il progetto *In cammino verso l'autonomia* sostenuto con i fondi della Fondazione Cariverona e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative, il progetto *Rotary Refugee* finanziato dal Rotary Foundation.

ORARI APERTURA Martedì dalle 9.00-13.00 e giovedì dalle 14.30 alle 18.00.

CONTATTI Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail tl@caritas.vicenza.it



PERSONE IN DIFFICOLTÀ ECONOMICA

SERVIZIO S.T.R.A.D.E.

Servizio attivo in Diocesi con 14 spazi di ascolto nei quali operano 150 volontari qualificati, che ascoltano e accompagnano persone e famiglie in difficoltà economica valutando, in rete con gli enti e le organizzazioni del territorio, possibili progetti e percorsi di affrancamento dal bisogno attraverso i seguenti strumenti: il prestito etico-sociale, gli affitti sociali sicuri, i sostegni di vicinanza, la convenzione AIM Vicenza, la Fondazione anti-usura Beato Tovini.

ATTIVITÀ

PRESTITO ETICO-SOCIALE

Nei 14 punti di ascolto S.T.R.A.D.E. presenti in Diocesi, nel 2019 sono stati concessi 12 prestiti per un valore complessivo di 34.864 euro. In questi 13 anni di attività sono stati erogati in tutta la Diocesi 2.848.334 euro, aiutando in questo modo 1.344 persone e famiglie a superare temporanei periodi di disagio finanziario. I prestiti sono concessi in virtù di un Fondo Rotativo di Garanzia che si alimenta con donazioni.

AFFITTI SOCIALI SICURI

Servizio attivo da aprile 2014 formalizzato in un accordo sottoscritto da Prefettura di Vicenza e dai Comuni aderenti all'iniziativa. Ad oggi i Comuni che partecipano sono 33. Il servizio ha lo scopo di prevenire le procedure di sfratto che potrebbero coinvolgere famiglie in difficoltà economica a causa della perdita incolpevole dell'attività lavorativa o comunque a causa della riduzione del reddito da lavoro. L'intervento prevede anzitutto il dimezzamento o almeno una riduzione significativa del canone di locazione pattuito in sede contrattuale e l'erogazione di un contributo di 6 mesi (rinnovabili per ulteriori per 6 mesi fino a un massimo di 250 euro mensili), di cui il 60% a carico del Comune competente e 40% a carico dell'Associazione Diakonia onlus.

Nel 2019 sono state aiutate 14 famiglie, erogando complessivamente € 11.686. L'azione è stata resa possibile grazie al progetto *Sarepta Casa Ospitale* sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e al progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona.

SOSTEGNI DI VICINANZA

Percorsi di sostegno economico che vengono supportati grazie alle offerte di famiglie che si fanno "prossime" ad altre famiglie che vivono il bisogno, promuovendo in quest'ultime un superamento delle loro difficoltà.

Nel 2019 sono state aiutate 350 famiglie, per un valore di 129.220 euro donati. Gran parte degli aiuti sono stati offerti da 85 donatori, per un totale di 114.865 euro.

Il finanziamento proviene da donazioni di privati, Enti, aziende del territorio. L'azione è stata resa possibile grazie a numerose donazioni, al progetto *Sarepta Casa Ospitale* (sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative), al progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona.



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra' Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



CONVENZIONE AIM VICENZA

Nel 2018 la convenzione è stata rinnovata per la settima volta con una somma di 20.000 euro messi a disposizione da AIM.

L'accordo promuove un servizio che si rivolge a persone e famiglie che non riescono a far fronte ai propri impegni economici e finanziari rispetto a beni e servizi di prima necessità, come luce e gas, a causa della perdita del lavoro, precarietà o riduzione del proprio reddito.

Scopo dell'intervento è accordare agli aventi diritto condizioni agevolate di rateizzazione del debito pregresso e del pagamento dei nuovi consumi al fine di consentire il regolare funzionamento dei servizi e delle utenze.

FONDAZIONE ANTI-USURA BEATO TOVINI

La Fondazione anti-usura Tovini, in collaborazione con i volontari S.T.R.A.D.E., presta assistenza, nella piena gratuità e massima riservatezza, per la soluzione di problematiche economiche di persone e famiglie in temporanee difficoltà. Intesa a promuovere e diffondere la cultura della legalità, fornisce: consigli per la gestione degli impegni finanziari, per le scelte di nuovi finanziamenti, per la ristrutturazione dei debiti; prestiti di soccorso e di prevenzione all'usura per far fronte a situazioni di sovra indebitamento; assistenza per problematiche di rimborso di mutui ipotecari.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail strade.segr@caritas.vicenza.it

PERSONE IN SOFFERENZA PSICHICA E FATICA NELLE RELAZIONI

DIALOGO DI COPPIA

Spazio di ascolto per le coppie e famiglie che vivono la fatica e la difficoltà del dialogo. Gli spazi di ascolto, gestiti da volontari, sono una proposta dell'Ufficio diocesano per il Matrimonio e la Famiglia in collaborazione con Caritas Diocesana Vicentina. Le coppie di volontari sono preparati da psicologi professionisti e seguono una formazione permanente mirata ad orientare con cura e specificità le coppie in difficoltà nel ripristino del dialogo.

Nel 2019 sono state accompagnate 3 coppie, per un totale di 7 incontri, dei quali 6 con la coppia ed uno con uno dei due componenti.

Gli incontri si svolgono previo appuntamento telefonico ai numeri sotto indicati.

CONTATTI

- VICENZA: Contra' Porta S. Lucia 116
cell. 347-9691652 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
- ARZIGNANO: Casa Sant'Angela, via Cavour 49
cell. 346-3226252 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
- BASSANO DEL GRAPPA: varie sedi disponibili



	<p>cell. 345-3685299 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</p> <p>- CARMIGNANO/PIAZZOLA SUL BRENTA: varie sedi disponibili</p> <p>cell. 366 3267613 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</p>
SOSTEGNO PSICOLOGICO	<p>Servizio che offre colloqui di sostegno psicologico, con un percorso di massimo 5 incontri, a favore di singoli, coppie e famiglie in situazioni di disagio e sofferenza. Il servizio è prestato gratuitamente da un gruppo di 14 psicoterapeuti iscritti all'Ordine degli Psicologi, coordinati da una psicologa psicoterapeuta. È richiesto un piccolo contributo (di almeno € 1) per ogni colloquio.</p> <p>Nel corso del 2019 sono state accompagnate 61 persone, di cui 45 italiani e 16 stranieri, 31 donne e 30 uomini. I colloqui professionali di sostegno psicologico sono stati 170, ai quali si sono aggiunti altri interventi, in particolare di ascolto e orientamento, per un totale complessivo di 186 interventi-colloqui. Le principali problematiche hanno riguardato difficoltà in famiglia (33%), difficoltà psicologiche-relazionali (16%), economica (13%) e lavorativa (11%). A queste si sono aggiunte problematiche di salute (8%), di dipendenze (6%), abitative (5%), di giustizia (2%) o collegate ai percorsi migratori (2%).</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	Mercoledì dalle 18.00 alle 21.00.
CONTATTI	<p>Caritas Diocesana Vicentina Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza Per appuntamenti: cell. 345-3685234 dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 20.00 e-mail: sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it</p>
DIPENDENZE E COMPULSIVITÀ	<p>Spazio di ascolto e orientamento, per singoli o famiglie che si trovano ad affrontare il problema della dipendenza da sostanze stupefacenti, alcool e gioco d'azzardo. Il servizio dipendenze è disponibile anche per formazioni o incontri di sensibilizzazione specifici sulla tematiche delle dipendenze.</p> <p>È gestito da una psicologa e l'attività è svolta in rete con gli altri servizi-segno e Centri di Ascolto della Caritas vicentina e con le realtà pubbliche e private del territorio per individuare, quando possibile, il percorso riabilitativo e di sostegno più idoneo alla persona e alla famiglia.</p> <p>Nel 2019 sono stati accompagnati 5 uomini, di cui due italiani, tutti seguiti per problemi di gioco d'azzardo. Il servizio ha inoltre tenuto 3 incontri per i Centri di Ascolto e servizi-segno Caritas, incontri inseriti all'interno di un percorso di formazione più ampio, e ha incontrato i ragazzi di una scuola del Vicentino.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	Per appuntamento telefonare al numero 347-9732063.



CONTATTI	<p>Casa Santa Lucia Via Pasi 8, 36100 Vicenza e-mail dipcom@caritas.vicenza.it</p>
DAVIDE E GOLIA	<p>Il progetto propone l'esperienza di gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA) per persone segnate dal disagio mentale. Il servizio viene svolto da un coordinatore psicologo e da un gruppo di volontari debitamente e costantemente formati.</p> <p>È un progetto realizzato in rete con altre entità territoriali: altri servizi-segno Caritas e gruppi di mutuo aiuto, medici di base, CSM, Comuni, Parrocchie, Associazioni, Gruppi sportivi, Cooperative ed enti per il trasporto sociale. L'azione si svolge in due sedi: a Malo e a Piazzola sul Brenta.</p> <p>SEDE DI MALO</p> <p>A Malo il gruppo "Davide e Golia" collabora con il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) ed è reso possibile grazie al sostegno economico dell'Aulss n. 7 Pedemontana, della Parrocchia di Malo, del Comune di Malo.</p> <p>Nel corso del 2019 si sono sviluppate attività che hanno contribuito alla vicinanza, al sostegno e all'ascolto di persone segnate dalla sofferenza mentale. Nello specifico si sono accompagnate 51 persone con disagio mentale, di cui 32 donne e 19 uomini quasi tutti italiani. Sempre nel corso dell'anno, si sono svolte 14 attività strutturate e altri momenti ricreativi conviviali liberi. Inoltre, i GAMA si sono incontrati 270 volte, per una media di 13 persone ad incontro e di 62 presenze settimanali.</p> <p>Le attività sono state realizzate grazie alla presenza di 2 operatori psicologi, 13 volontari-facilitatori referenti che hanno prestato servizio in maniera continuativa durante l'anno e 8 volontari che hanno prestato servizio in modo più puntiforme. In totale sono state prestate 3.150 ore di servizio gratuito (infrasettimanale e nei week-end).</p> <p>L'azione è stata finanziata dall'Azienda ULSS 7 – Pedemontana, dal Comune di Malo e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p> <p>SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA</p> <p>A Piazzola sul Brenta il gruppo "Davide e Golia" collabora con il Centro di Salute Mentale e ed è reso possibile grazie al sostegno economico dell'Aulss n. 6 Euganea e all'ospitalità della Parrocchia di Presina (Unità Pastorale di Piazzola sul Brenta).</p> <p>Le attività svolte durante il 2019 hanno consolidato la continuità di progetto e di collaborazione con i servizi pubblici e le realtà territoriali, talvolta continuando a sostenere parte delle persone senza medico psichiatra di riferimento. È stato mantenuto il dialogo con i servizi rispetto ai bisogni rilevati emergenti e proposto eventi pubblici di sensibilizzazione rispetto alle tematiche della sofferenza psicologica.</p> <p>Nel corso dell'anno 2019 sono stati portati avanti in équipe i progetti individualizzati con obiettivi specifici per i membri del gruppo in accordo con l'Aulss 6 Euganea. A partire da questi, si sono svolte 10 attività strutturate, che hanno coinvolto 30 persone con disagio mentale (20 donne e 10 uomini, quasi tutti italiani).</p>



	<p>Complessivamente, i gruppi AMA si sono incontrati 200 volte, per una media di 10 persone ad incontro e di 40 presenze settimanali.</p> <p>Il gruppo di volontari-facilitatori per il supporto alle attività ricreative/culturali è stato composto da 17 persone, che hanno prestato nel corso dell'anno 1.822 ore di volontariato.</p> <p>L'azione è stata finanziata dall'Azienda ULSS 6 – Euganea e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
CONTATTI	<p>SEDE DI MALO Casa San Francesco, via Muzzana 20, Malo Tel. 0445-607569 Cell. 345-7979788 e-mail davide.golia.malo@caritas.vicenza.it</p> <p>SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA Ex Canonica di Presina, Piazza Bottazzo 1, Piazzola sul Brenta Tel. 049-9600509 Cell. 349-6561486 e-mail davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it</p>
LUTTO, SOLITUDINE ED ESPERIENZA DEL LIMITE	<p>Servizio che offre, attraverso gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA), uno spazio di ascolto, sostegno e vicinanza a persone toccate dall'esperienza della morte e che devono affrontare l'elaborazione di un lutto. Oltre al sostegno nel dramma della perdita di una persona cara, accompagna le persone che si ritrovano a stare vicino a una persona morente, che hanno ricevuto una diagnosi infausta o che stanno attraversando una fase di disagio esistenziale e non riescono più a dare senso alla propria vita. L'ascolto è offerto da volontari formati e coordinati da una psicoterapeuta.</p> <p>Il servizio mira inoltre a sensibilizzare l'intera cittadinanza sui temi della morte organizzando molteplici iniziative aperte a tutti: cine-lutto, percorsi formativi, incontri, giornata di ambito, incontro con il Vescovo e momenti ludici.</p> <p>Nel 2019 sono stati attivi 13 gruppi di auto-mutuo-aiuto, che hanno realizzato 214 incontri, grazie al servizio di 20 volontari adeguatamente formati e supervisionati. Altri 8 volontari hanno offerto il loro contributo nelle attività extra gruppi. Le persone aiutate sono state 158, principalmente italiane (93%) e per la maggior parte donne (74%). Complessivamente, nel corso dell'anno, si sono contate 1.017 partecipazioni ai gruppi AMA.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ATTIVITÀ	<p>Nello specifico, il servizio offre le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">- gruppi auto-mutuo-aiuto;- servizio telefonico;- servizio e-mail;- colloqui individuali con la psicoterapeuta- partecipazione a momenti formativi.



ORARI APERTURA	Tutti i giorni telefonicamente per ricevere un ascolto immediato: cell. 348-7666528
CONTATTI	Per prenotare un appuntamento: cell. 328-4350660 e-mail lutto@caritas.vicenza.it
PERSONE IN Percorsi GIUDIZIARI	
PROGETTO ESODO	<p>Il progetto Esodo mira a costruire percorsi di inclusione sociale offrendo residenzialità, formazione e lavoro a persone in percorso giudiziario. Nel 2005 è partito il progetto per gli uomini, denominato Lembo del Mantello e, grazie alla collaborazione con le Suore Orsoline e le Suore Poverelle, è stato possibile sviluppare anche il ramo femminile. Il progetto Esodo si realizza in rete con l'équipe educativa delle carceri di Vicenza, Venezia, Verona e Padova, con la Magistratura di sorveglianza di Verona, Venezia e Padova, con l'UEPE di Verona, Venezia e Padova, e prevede l'accompagnamento per l'inserimento e la tenuta lavorativa, l'individuazione di soluzioni abitative, la gestione economica e del tempo libero, la partecipazione a gruppi di auto mutuo aiuto, la creazione di una rete relazionale sana.</p> <p>Le strutture residenziali sono formate dalla sede principale (con 10 posti letto) e da 4 appartamenti di prima autonomia (altri 10 posti letto).</p> <p>Nel corso del 2019 sono state prese in carico 132 persone, tra maschi e femmine, con una maggior percentuale di uomini (91%), per la maggior parte stranieri (69%). Il Lembo del Mantello ha ospitato 26 persone.</p> <p>È continuato inoltre il coinvolgimento di studenti delle scuole superiori con incontri svolti all'interno della Casa circondariale di Vicenza, in collaborazione con il Centro Sportivo Italiano (CSI).</p> <p>Nel 2019 le attività del Progetto Esodo sono state rese possibili grazie al contributo di 16 volontari.</p> <p>L'azione è stata finanziata dal progetto <i>Esodo</i> della Fondazione Cariverona e dal progetto <i>Libera-mente</i> della Regione Veneto, dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative, dal progetto <i>Liberare la Pena</i> sostenuto con i fondi CEI 8x1000 della Caritas Italiana, e dal progetto <i>Coltivare la Speranza</i> finanziato dalla Fondazione Cariverona.</p>
CONTATTI	Tel. 0444-535839 Cell. 328-4917073 e-mail lembodelmantello@caritas.vicenza.it
ULTERIORI INIZIATIVE	PROGETTO VILLA VESCOVA Dal mese di luglio 2019 le attività promosse dal progetto Esodo - Lembo del Mantello si esplicano in un nuovo spazio: Villa Vescova, sita nel Comune di Brendola (VI). Grazie al progetto <i>Coltivare la speranza: tessitori di lavoro, arte e legalità</i> , sostenuto dalla



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



Fondazione Cariverona, 4 persone in misura alternativa al carcere sono ospitate nella struttura residenziale “casa del custode” annessa alla Villa e coinvolte in azioni di inclusione socio lavorativa, con il compito di svolgere diverse attività:

- manutenzione e guardiania della villa e del parco;
- produzione orticola;
- testimonianza ed educazione alla legalità.

Villa Vescova si configura così come casa della legalità, un luogo di testimonianza e di educazione a favore della cittadinanza e delle scolaresche che parteciperanno ai percorsi formativi.

Per ulteriori info: www.villavescova.it

GOLDEN LINKS: I LEGAMI SONO ORO

Golden Links: i legami sono oro è un progetto che nasce da un’idea semplice: far incontrare chi produce i capi e chi può distribuirli alle persone che ne hanno bisogno. Il Progetto si sviluppa attraverso la collaborazione di Intesa Sanpaolo, Caritas Italiana e il Comitato Promotore S-Nodi Gabriele Nigro e vede l’adesione di grandi aziende clienti della Banca - Goldenpoint S.p.A., Calzedonia S.p.A., Scarpe & Scarpe S.p.A., Camomilla Italia, Primadonna S.p.A. – disposte a donare le proprie eccedenze di magazzino, capi di vestiario nuovi, spesso non immessi sul mercato, a sostegno di chi versa in condizioni di fragilità.

Grazie al coinvolgimento delle Caritas Diocesane e delle organizzazioni no profit territoriali della Rete Caritas, gli indumenti e le calzature vengono assemblati in kit da detenuti e da donne emarginate, per trasformarsi in dono destinato a persone altrettanto bisognose.

Il processo di lavorazione e distribuzione dei capi ha visto, tra i vari attori, una partecipazione importante della Caritas Diocesana Vicentina sia nell’iniziativa-pilota del 2018 sia in quella del 2019, che ha lanciato il Progetto su scala nazionale.

La Caritas Diocesana Vicentina, attraverso il coinvolgimento della cooperativa sociale MVENTICINQUE, ha promosso lo scorso anno la lavorazione di 20.000 capi nel laboratorio interno alla Casa Circondariale Maschile di Vicenza consentendo il reinserimento lavorativo di persone svantaggiate. I kit sono stati consegnati a famiglie bisognose, a persone senza dimora e alle detenute delle carceri di Venezia e Verona.

LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ ED AFFIDAMENTO IN PROVA

In convenzione con il Tribunale di Vicenza e con l’Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Verona e Vicenza, l’Associazione Diakonia, previo colloquio con l’ufficio legale, offre la possibilità di svolgere lavori di pubblica utilità a persone in percorso giudiziario, e attività di volontariato a persone affidate in prova al servizio sociale dell’Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

Nel 2019 sono state 15 le persone che hanno svolto lavori di pubblica utilità e 10 quelle affidate per la messa alla prova.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra’ Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail sportello.legale@caritas.vicenza.it



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



PERSONE CON DIFFICOLTÀ DI TIPO LEGALE

CONSULENZA LEGALE

Il servizio offre consulenza legale gratuita per uno o al massimo due appuntamenti, in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Vicenza. Le persone che si rivolgono al servizio sono generalmente inviate dagli altri servizi della Caritas Diocesana Vicentina, dai Centri di Ascolto, dalle parrocchie, dai Comuni.

Il servizio è offerto in due sedi, una a Vicenza e l'altra a Schio.

Nel 2019, grazie al contributo di 12 avvocati volontari che hanno prestato consulenza legale pari a 156 ore di volontariato, sono state aiutate 107 persone (53% uomini; 73% stranieri). Le principali problematiche riscontrate sono state: problemi economici, familiari, di immigrazione e abitazione. Le persone sono state assistite con 159 interventi, il 49% dei quali di consulenza legale e il 51% di ascolto e orientamento. L'azione è sostenuta dal progetto *Sarepta Casa Ospitale* sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana.

CONTATTI

SEDE DI VICENZA

Caritas Diocesana Vicentina

Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza

e-mail sportello.legale@caritas.vicenza.it

Il servizio è offerto il giovedì dalle 19.00 alle 21.00.

SEDE DI SCHIO

Centro Ascolto Madre Teresa

Via Cavour 50 (di fronte a Palazzo Boschetti), Schio

e-mail sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it

AREA PROMOZIONE MONDIALITÀ

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI O GIÀ TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Servizio di accoglienza per persone richiedenti (o già titolari di) protezione internazionale realizzato in convenzione con la Prefettura di Vicenza e la Prefettura di Verona e offerto sul territorio della diocesi grazie alla disponibilità e partecipazione delle Parrocchie, delle Unità Pastorali e di alcuni Vicariati.

Ha una finalità prevalentemente pastorale perché anima la comunità cristiana nell'esperienza dell'accoglienza coinvolgendola nei processi di integrazione della diversità e sensibilizzandola sul tema delle migrazioni.

La tipologia di accoglienza proposta si definisce "diffusa" e riguarda piccoli gruppi di persone (4 o 5 al massimo) accolti o nelle canoniche o in appartamenti.

ATTIVITÀ

I servizi che vengono offerti sono: vitto, alloggio, accompagnamento sanitario, percorsi di sostegno psicologico ed assistenza sociale, mediazione culturale e linguistica, assistenza legale per il rilascio dei documenti, alfabetizzazione, tirocini



lavorativi, corsi professionalizzanti ed attività di volontariato.

Oltre a questi servizi, previsti dalle convenzioni con le Prefetture di Vicenza e Verona, vi sono tante altre esperienze di animazione della comunità volte all'integrazione, quali ad esempio organizzazione di momenti di convivialità, gite o attività durante il tempo libero, eventi comunitari, occasioni di testimonianze nelle scuole o alla cittadinanza. Costante è il tempo dedicato alla relazione con gli ospiti, attraverso il dialogo e l'ascolto.

Inoltre, alle persone già accolte che ottengono il riconoscimento di uno status, e quindi escono dal percorso sussidiato in convenzione con la Prefettura, viene proposto un progetto di seconda accoglienza totalmente a carico dell'Associazione Diakonia Onlus e volto al raggiungimento di un'autonomia economica ed abitativa.

Nel 2019 le comunità che hanno proseguito in diocesi un servizio di accoglienza sono state 6: Vicenza, Vicariato di Sandrigo con accoglienza a Quinto Vicentino, Brogliano, SS. Trinità-Schio, Pianezze e S. Bonifacio (VR). L'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale ha coinvolto 40 volontari.

Le persone ospitate sono state 21. La maggior parte di loro sono giovani uomini provenienti dal Mali, presente anche un nucleo familiare proveniente dal Bangladesh.

CORRODOI UMANITARI

Il corridoio umanitario è una via di accesso sicura e legale, frutto di due Protocolli siglati dalla Conferenza Episcopale Italiana (che agisce attraverso la Caritas Italiana e Fondazione Migrantes), la Comunità di Sant'Egidio ed il Governo Italiano. Questi Protocolli consentono l'ingresso in Italia, attraverso un ponte aereo, al di fuori quindi delle inumane rotte migratorie, a donne, uomini e bambini che vivono da anni nei campi profughi etiopici in condizioni di grande precarietà.

Nell'ambito del protocollo la Chiesa Italiana si impegna nella realizzazione del progetto di accoglienza senza alcun onere per lo Stato italiano. Con il coordinamento della Caritas Italiana, Caritas Vicentina si occupa del processo di inclusione sociale delle persone accolte, grazie al gruppo dei volontari che vi partecipano. I progetti mirano a stimolare le comunità parrocchiali chiamandole ad attivarsi in un cammino fatto di accoglienza e crescita pastorale.

I protocolli fino ad ora firmati sono due: uno riguarda il corridoio Etiopia-Italia e l'altro il corridoio Italia – Niger – Giordania – Etiopia.

1) "PROTETTO-RIFUGIATO A CASA MIA – CORRIDOIO UMANITARIO ETIOPIA-ITALIA"

Nel 2018 Caritas Diocesana Vicentina ha aderito al progetto di Caritas Italiana "Protetto-rifugiato a casa mia – corridoio umanitario Etiopia-Italia", inaugurando il 27 giugno in Diocesi il primo corridoio umanitario proveniente dall'Etiopia: è stata così accolta una famiglia eritrea a Montecchio Maggiore.

Successivamente a questo primo arrivo, il 29 gennaio 2019 è stato accolto un

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contra' Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



secondo nucleo familiare, sempre di nazionalità eritrea, presso un appartamento situato a Bassano del Grappa.

Questi due percorsi hanno visto l'accoglienza di 6 persone sostenute dalla preziosa presenza di 30 volontari circa.

2) "PROTETTO-RIFUGIATO A CASA MIA – CORRIDOIO UMANITARIO ETIOPIA-NIGER - GIORDANIA - ITALIA"

Caritas Diocesana Vicentina ha aderito a questa seconda edizione del progetto e il 28 dicembre 2019 ha accolto 11 beneficiari di nazionalità eritrea e sud sudanese provenienti dai campi profughi etiopi.

Gli ospiti sono stati accolti in tre appartamenti situati a Vicenza, Quinto Vicentino e Malo ed accompagnati nella loro quotidianità da circa 35 volontari presenti nei rispettivi territori di accoglienza.

L'azione è stata sostenuta dalla Prefettura di Vicenza e dalla Prefettura di Verona, dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e da fondi propri dell'Associazione Diakonia Onlus.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-501469 Cell. 348-8860498
e-mail migranti@caritas.vicenza.it

**EMERGENZE UMANITARIE
E PROGETTI
INTERNAZIONALI PER LA
COOPERAZIONE E LO
SVILUPPO**

Il servizio intende mantenere aperto lo sguardo sul mondo, cercando di sensibilizzare ed intervenire, seguendo due diverse tipologie:

- in occasione di catastrofi naturali in Italia o nel mondo, si aderisce alle campagne di raccolta fondi di Caritas Italiana, sensibilizzando i propri sostenitori e contribuendo ai progetti di intervento e di ricostruzione mediante l'invio delle risorse. Nel 2019 sono stati raccolti fondi per la Missione Vicentina in Mozambico, emergenza umanitaria e sanitaria in Venezuela e per le popolazioni colpite da calamità naturali.
- nel contesto di uno sguardo attento alle disuguaglianze mondiali, si intende segnalare alcuni progetti di sviluppo che le Caritas locali redigono e, tramite Caritas Italiana, chiedono il sostegno. In genere si tratta di piccoli progetti a carattere sociale (acqua, agricoltura, allevamento, sanità) che nascono dai bisogni di una comunità o un villaggio e rappresentano una possibilità concreta di innescare un processo di autentica promozione dei diritti fondamentali. Nel 2019 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986

*Ennio Angerer
Don Enrico Pajarin*