



**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



Vicenza, 18 Aprile 2019

## RELAZIONE di MISSIONE 2018

### **Premessa**

L'Associazione Diakonia Onlus è finalizzata alla "[...] promozione integrale della persona, svolgendo attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all'inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa, nonché attività di istruzione, formazione, tutela dei diritti civili [...]" (art. 3 Statuto), senza cadere né in una delega supplente rispetto agli Enti Istituzionali, né all'assistenzialismo. Le finalità si realizzano attraverso diverse tipologie di servizio, in particolare mediante i cosiddetti "**servizio-segno**", ovvero iniziative finalizzate a provocare ed avviare, a partire dall'inadeguatezza delle risposte esistenti, nuove proposte concrete che possano essere successivamente assunte e sviluppate da parte degli Enti istituzionali preposti.

Le attività e i servizi-segno offerti da Diakonia Onlus mirano ad offrire e promuovere interventi diretti in 3 macro-aree: la *Promozione Caritas*, la *Promozione Umana* e la *Promozione Mondialità*.

Qui a seguire si presenta una descrizione di ciascuna attività e dei servizi-segno realizzati nell'anno 2018, mettendo in risalto i bisogni rispetto ai quali l'ente è intervenuto, i soggetti destinatari e la rete creata, gli obiettivi ed i risultati raggiunti in termini di quantità e qualità dei servizi prodotti, sia in termini pastorali che sociali. Oltre agli enti finanziatori citati, si evidenzia che tutte le azioni sono state sostenute con le donazioni ricevute nel 2018 e con fondi propri di Diakonia, garantendo così l'utilizzo delle risorse secondo le finalità indicate dai donatori.

### **AREA PROMOZIONE CARITAS**

#### **CENTRI DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO PARROCCHIALI**

Servizio che mira a promuovere, coordinare e sostenere i centri di ascolto diffusi sul territorio della Diocesi di Vicenza, mediante incontri di formazione e confronto. I volontari che operano nei Centri di Ascolto e Accompagnamento parrocchiali, di U.P. e vicariali possono trovare un sostegno nella lettura di situazioni sociali complesse, al fine di individuare e condividere progetti e percorsi di accompagnamento.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

#### **ORARI APERTURA**

Il servizio è telefonico o su appuntamento.

#### **CONTATTI**

Segreteria Caritas Diocesana Vicentina  
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail: [segreteria@caritas.vicenza.it](mailto:segreteria@caritas.vicenza.it)



**GIOVANI, Percorsi e  
Stili di Vita**

Servizio che offre ai giovani la possibilità di vivere esperienze di servizio e condivisione attraverso le quali promuovere una maggiore consapevolezza rispetto a fatti o situazioni di esclusione sociale e di povertà.

Il servizio è anche un'opportunità per conoscere il Vangelo, sperimentare uno stile di vita di prossimità, aperto alla sequela di Gesù. Mira a diffondere nella Diocesi Vicentina, nelle scuole, nelle Parrocchie, nei luoghi di aggregazione giovanile e non solo, un'apertura a stili di vita più sostenibili e consapevoli delle ricadute che le singole azioni generano sulle altre persone e sull'ambiente. Cura, inoltre, l'accompagnamento dei giovani iniziano come volontari nelle diverse realtà di servizio-segno.

Nel 2018 sono stati incontrati circa 570 ragazzi nelle scuole e nelle parrocchie; inoltre, 38 giovani tra i 16 e i 30 anni hanno iniziato un'esperienza di servizio.

Per di più, sono stati promossi alcuni eventi tra cui:

- *Quelli dell'ultimo*, un capodanno alternativo di servizio, condivisione e festa, che i giovani di Caritas e della Pastorale Giovanile propongono ai ragazzi della città di Vicenza e non solo. All'evento hanno partecipato circa 400 persone trascorrendo il capodanno in diverse realtà di accoglienza del territorio che ospitano persone senza dimora, persone disabili, in percorso di pena alternativo al carcere, anziane, che soffrono di dipendenze.
- *La Notte dei Senza Dimora*, un evento di sensibilizzazione rivolto alla cittadinanza sul tema delle persone senza dimora, svoltosi a Vicenza, Schio, Arzignano e Lonigo nel mese di ottobre.

Per informazioni contattare la referente Alessia al cell. 342-5173672.

**PROGETTO ANIMATORI ORATORIO**

Nel percorso diocesano in preparazione al Sinodo dei vescovi "Giovani, fede e discernimento vocazionale" è sorta a Vicenza l'idea di un progetto denominato "Animatori di Comunità in Oratorio".

Il Vescovo Beniamino, ascoltando le realtà parrocchiali, ha proposto di porre un segno in risposta alla povertà educativa giovanile e alla disoccupazione, sviluppando l'autonomia dei giovani nel mondo lavorativo.

Ne è scaturito un percorso che si propone di fare una mappatura dei bisogni educativi dei ragazzi e adolescenti, delle risorse che le associazioni ed enti già presenti nei territori costituiscono, al fine di elaborare un progetto educativo che sia risposta ai bisogni individuati e stimolo per le comunità civili ed ecclesiali.

Si intende ridare significatività agli oratori nel complesso contesto sociale di oggi, dove si cerca di imprimere un cambiamento della presenza della chiesa nel territorio. Di fondo, a motivare il processo c'è la percezione di un bisogno delle comunità di fare rete e si è scelto di partire dal luogo di frontiera che costituisce l'oratorio come spazio da riabitare con significatività. Per questo nel progetto cooperano Caritas Diocesana, Pastorale Giovanile e Noi Associazione come soggetti collaboratori dello studio, della progettazione, formazione e supervisione di queste nuove presenze che costituiscono un "servizio segno" in 10 Unità Pastorali della Diocesi per la rigenerazione delle reti nel territorio e per favorire lo sviluppo delle comunità cristiane.



## ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra' Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



Le azioni sono state finanziate dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative e da un contributo delle parrocchie coinvolte.

CONTATTI Segreteria Caritas Diocesana Vicentina  
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail: [giovani@caritas.vicenza.it](mailto:giovani@caritas.vicenza.it)

### OSSERVATORIO POVERTÀ E RISORSE (OPR)

L'Osservatorio Povertà e Risorse è uno strumento con funzione pastorale che consente di acquisire una adeguata competenza nella lettura dei bisogni, delle povertà e dell'emarginazione nel territorio della Diocesi Vicentina, partendo dai dati raccolti nei servizi-segno. I dati, trattati nel rispetto della privacy, consentono di monitorare le risposte messe in atto per contrastare i disagi e la sofferenza e di individuare gli interventi più urgenti da compiere ai fini del bene comune.

Il sistema di rilevazione dati sulla povertà avviene in modo informatizzato. Alla fine del 2018 è stato cambiato il software di rilevazione, passando dal sistema OsCar ad Ospro, un software offerto da Caritas Italiana e già utilizzato da molte Caritas diocesane e parrocchiali.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

CONTATTI Segreteria Caritas Diocesana Vicentina  
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail: [opr@caritas.vicenza.it](mailto:opr@caritas.vicenza.it)

## AREA PROMOZIONE UMANA

### PERSONE IN GRAVE MARGINALITÀ

#### CASA SANTA LUCIA

Struttura diurna aperta tutti i giorni dell'anno, dove le persone senza dimora e in situazioni di povertà estrema possono trovare accoglienza, ricevere ascolto e beneficiare di alcuni servizi essenziali.

Le azioni in essa svolte sono state finanziate dai progetti *Tenda di Mamre 2* e *Sarepta Casa Ospitale*, sostenuti dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative, dal progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) e dal progetto *Farsi Prossimo*, entrambi finanziati dalla Fondazione Cariverona.



## ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



CONTATTI	<p>Casa Santa Lucia Via Pasi 8, 36100 Vicenza Tel. 0444-300651 e-mail <a href="mailto:accoglienza@caritas.vicenza.it">accoglienza@caritas.vicenza.it</a></p>
ATTIVITÀ	<p><b>ASCOLTO, ACCOMPAGNAMENTO E SEGRETARIATO SOCIALE</b></p> <p>Le attività di ascolto, accompagnamento e segretariato sociale sono svolte da 3 collaboratori (1 coordinatore, 1 educatore, 1 operatore) con il contributo di 9 volontari (presenti per un totale di 2.160 ore, una media di circa 240 ore ciascuno), che insieme operano per accogliere le richieste d'aiuto di persone in povertà estrema dando la possibilità di accedere ad alcuni servizi essenziali (servizi per l'igiene personale, mensa, laboratori occupazionali, attività culturali e formative).</p> <p>Il servizio è svolto in sinergia con gli altri centri di ascolto della Diocesi, coordinandosi con le strutture della città e del territorio (la rete di inclusione sociale è formata da: Albergo cittadino a Vicenza, Casa San Francesco a Bassano, Casa Bakhita a Schio, Casa Dalli Cani ad Arzignano).</p> <p>Nel 2018 sono stati effettuati 4.647 interventi (una media di 18 interventi al giorno), per un totale di 618 persone incontrate, per una o più volte, in una logica di accompagnamento, favorendo percorsi individualizzati di sostegno e di inclusione sociale.</p> <p>Nello specifico si dà risposta alle seguenti tipologie di richieste:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aiuti economici (nel 2018 sono state aiutate economicamente 330 persone);</li><li>- necessità sanitarie (oltre a consulenze sanitarie offerte a 154 persone, nel 2018 si sono accompagnate 7 persone nel percorso di ingresso in Comunità Terapeutica);</li><li>- documenti;</li><li>- trasporti in Italia;</li><li>- rimpatri mutuati (nel 2018 sono state accompagnate 6 persone nel percorso di rientro nel proprio Paese di origine; il servizio in quattordici anni, da febbraio 2004 a dicembre 2018, ha aiutato 170 persone).</li></ul> <p>Il Segretariato Sociale è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il sabato dalle 9.30 alle 11.00. Nel 2018 ha registrato 261 giorni di apertura.</p> <p><b>MENSA</b></p> <p>Nel 2018 il servizio mensa è stato aperto per 215 giorni, di cui 151 feriali e 64 festivi. Complessivamente, sono stati distribuiti 19.534 pranzi e 8.570 cene (totale di 28.104 pasti). Il servizio è garantito dalla presenza di una cuoca e di 508 volontari che hanno prestato servizio per un totale di 6.834 ore.</p> <p>L'apertura della mensa segue il seguente calendario:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- PRANZO E CENA: venerdì, sabato, domenica, lunedì e festivi dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 19.30 alle 20.30;</li><li>- MERENDA POMERIDIANA: martedì, mercoledì, giovedì alle 14.30.</li></ul> <p><b>DOCCE E LAVANDERIA, VESTIARIO</b></p> <p>Nel 2018 sono stati offerti:</p>



- servizi di igiene personale per un totale di 6.483 docce a 520 uomini e per un totale di 55 docce a 8 donne;
  - servizi di lavanderia per un totale di 550 lavaggi/asciugatura a 200 uomini e per un totale di 40 lavaggi/asciugatura a 6 donne;
  - attività di raccolta e distribuzione di circa 4.000 abiti usati in favore di 271 uomini.
- Il servizio è prestato grazie ad un operatore che coordina i volontari ed alcuni ospiti volontari.

#### CONSULENZA SANITARIA

Nel 2018 sono state offerte consulenze sanitarie a 150 uomini e 4 donne (un totale di 392 accessi) grazie all'impegno di un volontario medico.

Per visite specialistiche è stata implementata una collaborazione con l'Associazione Salute Solidale.

#### LABORATORI OCCUPAZIONALI

Servizio finalizzato a rieducare le persone alla collaborazione, all'autonomia e all'impegno, attraverso attività laboratoriali.

Il laboratorio occupazionale riguarda attività di assemblaggio rivolte a persone coinvolte in progetti personalizzati di inclusione sociale.

Nel corso del 2018 sono stati coinvolti nel laboratorio 18 uomini.

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì, dalle 15.00 alle 17.00, e prevede la presenza di un operatore.

#### FORMAZIONE "FARE CULTURA"

Nel contesto del volontariato di relazione si offrono:

- percorsi formativi:
  - corsi di alfabetizzazione e di lingua italiana per stranieri;
  - corsi di computer;
  - corsi di preparazione al sostegno esame patente;grazie al contributo di 9 volontari (per un totale di 63 lezioni e 213 ore di volontariato);
- occasioni di socializzazione e percorsi di re-inclusione sociale mediante la riscoperta della cultura e dell'arte:
  - visite a musei e mostre, nonché la visione di proiezioni al cinema;
  - cene sociali in locali pubblici che aderiscono al progetto "Pizza sospesa";grazie al contributo di 10 volontari (per un totale di 12 uscite e 113 ore di volontariato prestate).

#### SCARP DE' TENIS

All'interno delle attività di "Fare Cultura" rientra il progetto *Scarp de' Tenis*, che contribuisce alla realizzazione della omonima rivista di strada che dà voce alle persone senza dimora e analizza i fenomeni e le vicende che producono emarginazione, esclusione sociale, povertà.

Le persone senza casa ne sono protagoniste, come venditori o collaboratori del giornale: nelle riunioni settimanali contribuiscono alla stesura di articoli, interviste e storie, sostenuti da una giornalista professionista; lo vendono attraverso una rete di

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



diffusione coesa e solidale; contribuiscono alla sua diffusione con reading teatrali, testimonianze e partecipazione a eventi; beneficiano delle opportunità di reinserimento lavorativo e sociale che esso offre; si sperimentano in iniziative a carattere culturale e di sensibilizzazione.

Nel 2018 sono state vendute 9.020 copie. Scarp de' Tennis è stato proposto in 70 parrocchie della Diocesi e in altri 28 luoghi significativi della città. Nella vendita sono state coinvolte 11 persone senza dimora con regolare contratto di lavoro con la Coop Oltre di Milano. I volontari che hanno prestato servizio sono stati 8 per un totale di 409 ore circa.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

Per informazioni contattare la coordinatrice Cristina Salviati scrivendo una e-mail a [scarp@caritas.vicenza.it](mailto:scarp@caritas.vicenza.it) oppure la segreteria Caritas al 0444-304986 (dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13).

**CENTRO SAN FAUSTINO**

Centro di ascolto per persone in grave marginalità gestito dai volontari delle parrocchie del vicariato di Vicenza. L'ospitalità è diurna e si pone come uno spazio di incontro e socializzazione. Le persone possono ricevere ascolto, offerto con cura e attenzione alle loro esigenze, ed alcuni servizi essenziali, tra i quali: servizi igienici, custodia bagagli, fotocopie documenti, stesura curriculum vitae per la ricerca di lavoro, supporto economico per ticket sanitari, farmaci e viaggi, ristoro alimentare pomeridiano e attività ricreative.

Nel corso dell'anno hanno complessivamente frequentato il centro 745 persone: 103 italiani e 642 stranieri. Principalmente si è trattato di uomini (94%), già conosciuti negli anni precedenti (56%). Le giornate di apertura del Centro, mattina e pomeriggio, sono state 323 (compresa la domenica mattina durante i mesi invernali), grazie all'impegno dei 26 volontari che hanno offerto il loro servizio per un ammontare di circa 1200 ore. L'affluenza media durante tutto l'anno è intorno alle 40-50 persone al giorno, con punte maggiori durante l'inverno.

**CONTATTI**

Centro San Faustino  
Contra' Oratorio dei Servi 29, 36100 Vicenza  
Tel. 0444 323846  
[sanfaustino@caritas.vicenza.it](mailto:sanfaustino@caritas.vicenza.it)

**CASA SAN MARTINO**

Struttura di ricovero notturno aperto tutto l'anno. Da novembre a marzo funge da ricovero invernale per l'emergenza freddo. Può ospitare fino a 65 persone per notte. Nel 2018 sono stati offerti 17.929 pernottamenti a 428 persone, di cui 420 uomini e 8 donne. In media, ciascuna persona ha pernottato 42 notti. Sono state inoltre distribuite 1.730 coperte a persone che hanno deciso di non usufruire del dormitorio. Il servizio di ricovero è stato reso possibile grazie a 197 volontari, per un totale di 14.100 ore di volontariato.

Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto *Sarepta Casa Ospitale*, sostenuto dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, dal progetto *Farsi Prossimo*,



	sostenuto da Fondazione Cariverona e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.
ORARI APERTURA	Accoglienza ogni sera dalle 20.30 alle 21.30 e uscita entro le 7.30.
CONTATTI	Casa San Martino Contra' Torretti 40, 36100 Vicenza Tel. 0444-300651 e-mail <a href="mailto:accoglienza@caritas.vicenza.it">accoglienza@caritas.vicenza.it</a>
ROM E SINTI	<p>Servizio rivolto a persone di etnia Rom e Sinta, al fine di elaborare percorsi di inclusione, secondo un approccio collaborativo e responsabilizzante. In un contesto di rispetto della legalità, si intende favorire l'inclusione socio-abitativa, sostenere i percorsi di regolarizzazione, promuovere la scolarizzazione dei minori e avviare percorsi di formazione professionale.</p> <p>Nel 2018 le attività sono state possibili grazie al contributo di 26 volontari attivi nei progetti territoriali.</p> <p>È stato finanziato dal progetto <i>Un'occasione per ripartire ROM2/2018</i> sostenuto dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative e dal Comune di Vicenza.</p>
ATTIVITÀ	<p><b>ACCOGLIENZA E SEGRETARIATO SOCIALE</b> Aperto al mattino, il servizio è garantito da due operatori per accogliere e ascoltare le persone che si presentano. Vengono erogati beni di prima necessità e sussidi economici per spese sanitarie e di trasporto.</p> <p>Nel 2018 sono stati incontrati 53 nuclei familiari e 13 persone singole per un totale di 259 persone accompagnate e realizzati 700 interventi. Inoltre, sono stati effettuati 200 interventi di segretariato sociale, intrapresi percorsi di regolarizzazione di documenti di residenza per 15 persone, erogati aiuti economici per 65 persone, aiutate con cibo 137 persone e vestiario altre 73.</p> <p><b>INTEGRAZIONE SOCIALE</b> Nel 2018 si sono effettuate 110 visite tra campi Rom, zone di sosta e abitazioni seguendo in modo particolare 30 nuclei familiari presenti sul territorio diocesano. Il servizio è svolto in rete con le realtà del territorio, in particolare con le Istituzioni scolastiche, i Servizi sociali comunali, le Asl, il Terzo Settore.</p> <p>Inoltre, si sono realizzati 10 interventi di facilitazione alla scolarizzazione.</p> <p><b>SERVIZIO DOCCE</b> Nel 2018 ne hanno usufruito 25 persone per un totale di 220 accessi. Servizio aperto il venerdì pomeriggio.</p> <p><b>ATTIVITÀ LABORATORIALI E LAVORATIVE</b> Nel 2018 si sono realizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 14 tirocini lavorativi in cooperative ed aziende del territorio;</li></ul>



- 3 laboratori occupazionali (meccanico biciclette, parrucchiera, sartoria), con il coinvolgimento di 7 giovani in età compresa tra i 16 e 30 anni;
- 2 laboratori di cucina, uno realizzato durante le attività educative coinvolgendo 7 ragazzi, ed un altro tenuto presso una parrocchia (finanziamento dei materiali utilizzati) coinvolgendo 6 ragazzi.

Il servizio è stato realizzato attraverso un lavoro di rete con cooperative sociali, parrocchie, Servizi sociali comunali e volontari.

ORARI APERTURA Lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00. Gli altri giorni su appuntamento.

CONTATTI Contra' Torretti 40, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-501469  
Cell. 345-3684883  
e-mail [sportello.romsinti@caritas.vicenza.it](mailto:sportello.romsinti@caritas.vicenza.it)

## DONNE IN DIFFICOLTÀ

### DONNA E FAMIGLIA

Servizio di ascolto e aiuto rivolto a donne sole e mamme con bambini. L'attività avviene in collaborazione costante con i Servizi sociali e con i Centri di Ascolto e Accompagnamento Caritas. È gestito da 2 assistenti sociali, una operatrice e da 12 volontarie (per un totale nel 2018 di 6.000 ore di volontariato).

Nel 2018 sono state incontrate 355 donne (di cui 94 italiane e 261 straniere), molte delle quali accompagnate con percorsi personalizzati, e si sono realizzati 2.876 interventi (55% focalizzati sull'erogazione di beni e servizi, il 18% mirati al sostegno economico e il restante 27% centrati sull'ascolto, l'orientamento e l'attività di segretariato sociale). Il sostegno ha riguardato diverse aree di problematicità, tra le quali si segnalano difficoltà economiche (42%), lavorative (15%), familiari (12%), abitative (9%) e di salute (7%).

L'azione è il risultato sinergico di diversi progetti: il progetto *Farsi prossimo* sostenuto dalla Fondazione Cariverona, il progetto *In cammino verso l'autonomia* della Fondazione Monte di Pietà, il progetto *Sarepta Casa Ospitale* finanziato dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, il progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona; per la restante parte è intervenuta la Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

Il servizio ha aderito al progetto AGEA (programma di distribuzione di prodotti alimentari) tramite Croce Rossa Italiana – Comitato di Vicenza e ha usufruito dei servizi di Salute Solidale e dei farmaci donati all'interno dell'iniziativa *In farmacia per i bambini* della Fondazione Rava.

ORARI APERTURA Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e su appuntamento.

CONTATTI Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-501469  
e-mail [sportello.famiglia@caritas.vicenza.it](mailto:sportello.famiglia@caritas.vicenza.it)





**PERSONE  
IN DIFFICOLTÀ  
ABITATIVA**

**SOCIAL HOUSING:** Il progetto Social Housing è mirato ad aiutare coloro che si trovano in temporanea difficoltà abitativa, offrendo ospitalità presso alcune strutture residenziali (Casa Beato Claudio, Casa San Giorgio e alcuni appartamenti).

*Casa Beato Claudio Granzotto* L'accoglienza è rivolta sia a persone singole che a nuclei familiari, con priorità a padri separati, mamme con bambini e anziani. Non si tratta di una pronta accoglienza, pertanto non possono essere accolte persone che si trovano in situazioni di emergenza o persone che, per problematiche diverse, necessitano di accompagnamento e protezione. Le persone ospitate devono essere idonee a sostenere percorsi di autonomia sociale, lavorativa e abitativa.

*Casa San Giorgio* Prestano servizio due educatori che curano l'accompagnamento delle persone ospitate, anche mediante il monitoraggio del percorso di autonomia elaborato per ciascun ospite, con particolare attenzione per l'aspetto relazionale e sociale. Nel corso del 2018 sono state accolte circa 49 persone singole e 11 nuclei famigliari.

*Appartamenti di prima autonomia* Nella rete del social housing sono gestiti anche 7 "appartamenti di prima autonomia" che nel 2018 sono stati destinati al reinserimento sociale di 26 persone.

L'azione è sostenuta da più progetti: il progetto *Sarepta Casa Ospitale* sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative, dal progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona e dal progetto *Farsi Prossimo* sostenuto con i fondi di Fondazione Cariverona e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

**ORARI APERTURA** Per appuntamenti telefonare nei seguenti giorni e orari: lunedì 19.30-22.00, martedì 8.30-12.30, giovedì 17.00-19.00 e il 4° sabato del mese 9.30-12.30.

**CONTATTI** Casa Beato Claudio Granzotto  
Via Pasi 10, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-502066  
e-mail [socialhousing@caritas.vicenza.it](mailto:socialhousing@caritas.vicenza.it)

**PERSONE  
IN DIFFICOLTÀ  
LAVORATIVA**

**SPORTELLO TIROCINI E LAVORO** Il servizio promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà occupazionale, aderendo come partner a progetti di formazione per la riqualificazione professionale ed avviando tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo che mettano in relazione la persona, le sue competenze e i suoi bisogni con il sistema produttivo locale.

Nello specifico, l'attività di sportello offre servizi di informazione, accoglienza,

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contra' Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



**ENTE ACCREDITATO PER  
I SERVIZI AL LAVORO –  
CODICE: L222  
(REGIONE VENETO –  
DECRETO DEL DIRETTORE  
DELLA SEZIONE LAVORO  
N. 92 DEL 23/02/2016)**

colloqui di orientamento, definizione di piani di accompagnamento individuale, esplorazione delle possibilità del mercato del lavoro, aiuto nel redigere il curriculum vitae e/o la lettera di candidatura, suggerimenti sulle modalità più idonee da utilizzare nella ricerca di lavoro e approfondimento delle norme contrattuali. Il servizio, inoltre, attiva tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo e partecipa a bandi/avvisi che prevedono parti formative di riqualificazione e/o percorsi di tirocinio finanziati.

Nel 2018 sono stati gestiti 56 tirocini, di cui 24 attivati direttamente da Diakonia come soggetto promotore.

La rete di collaborazione, resa operativa grazie ai partenariati con Engim, CFP San Gaetano, Consorzio Prisma, Comune di Vicenza, Cooperativa Nova e Cooperativa M25, ha permesso di raggiungere gli obiettivi suddetti.

L'azione è il risultato sinergico di più progetti: i progetti *Tenda di Mamre 2*, *Un'occasione per ripartire ROM2/2018* e *Sarepta Casa Ospitale*, tutti finanziati con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana; le iniziative *Servizio di custodia e pulizia dei servizi pubblici*, *Servizio guarda sala nelle sedi museali civiche*, finanziate con i contributi del Comune di Vicenza; il progetto *Farsi Prossimo* finanziato da Fondazione Cariverona, *In cammino verso l'autonomia* sostenuto con i fondi della Diocesi di Vicenza dell'8x1000 per le opere caritative, *Riqualificazione lavorativa* sostenuto con i fondi di Rotary Club e *Accoglienza richiedenti protezione internazionale* sostenuto con i fondi della Prefettura di Vicenza.

ORARI APERTURA

Martedì dalle alle 9.00-13.00 e giovedì dalle 14.30 alle 18.00.

CONTATTI

Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail [tl@caritas.vicenza.it](mailto:tl@caritas.vicenza.it)

**PERSONE  
IN DIFFICOLTÀ  
ECONOMICA**

**SERVIZIO S.T.R.A.D.E.**

Servizio attivo in Diocesi con 14 spazi di ascolto nei quali vi operano 150 volontari qualificati che ascoltano e accompagnano persone e famiglie in difficoltà economica valutando, in rete con gli enti e le organizzazioni del territorio, possibili progetti e percorsi di affrancamento dal bisogno attraverso i seguenti strumenti: il microcredito etico-sociale, gli affitti sociali sicuri, i sostegni di vicinanza, la convenzione AIM Vicenza, la Fondazione Beato Tovini.

ATTIVITÀ

**MICROCREDITO ETICO-SOCIALE**

Nei 14 punti di ascolto S.T.R.A.D.E. presenti in Diocesi, nel 2018 sono stati concessi 23 prestiti per un valore complessivo di 62.423 euro. In questi 12 anni di attività sono stati erogati in tutta la Diocesi 2.813.470 euro, aiutando in questo modo 1.332 persone e famiglie a superare temporanei periodi di disagio finanziario. I prestiti sono concessi in virtù di un Fondo Rotativo di Garanzia che si alimenta con donazioni.



#### AFFITTI SOCIALI SICURI

Servizio attivo da aprile 2014 formalizzato in un accordo sottoscritto da Prefettura di Vicenza e dai Comuni aderenti all'iniziativa. Ad oggi i Comuni che partecipano sono 33. Il servizio ha lo scopo di prevenire le procedure di sfratto che potrebbero coinvolgere famiglie in difficoltà economica a causa della perdita incolpevole dell'attività lavorativa o comunque a causa della riduzione del reddito da lavoro. L'intervento prevede anzitutto il dimezzamento o almeno una riduzione significativa del canone di locazione pattuito in sede contrattuale e l'erogazione di un contributo di 6 mesi (rinnovabili per ulteriori per 6 mesi fino a un massimo di 250 euro mensili), di cui il 60% a carico del Comune competente e 40% a carico della Caritas Vicentina. Nel 2018 sono stati attivati 10 affitti sociali.

L'azione è stata resa possibile grazie al progetto *Sarepta Casa Ospitale* sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e al progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona.

#### SOSTEGNI DI VICINANZA

Percorsi di sostegno economico che vengono supportati grazie alle offerte di famiglie che si fanno "prossime" ad altre famiglie che vivono il bisogno, promuovendo in quest'ultime un superamento delle loro difficoltà.

Nel 2018 sono stati attivati 322 sostegni di vicinanza per un valore di 126.474 euro donati. Complessivamente, da gennaio 2010 a dicembre 2018 sono stati avviati 2.045 sostegni.

Il finanziamento proviene da donazioni di privati, Enti, aziende del territorio. L'azione è stata resa possibile grazie a numerose donazioni, al progetto *Sarepta Casa Ospitale* (sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative), al progetto *Uscire dalle Povertà* (capofila Comune di Vicenza) finanziato dalla Fondazione Cariverona, ai progetti *Sostegni di Vicinanza Opere Caritative Diocesi* e *Sostegni di Vicinanza Caritas Parrocchiali* (sostenuti dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative).

#### CONVENZIONE AIM VICENZA

A novembre 2017 la convenzione è stata rinnovata per la settima volta con una somma di 20.000 euro messi a disposizione da AIM. L'accordo promuove un servizio che si rivolge a persone e famiglie che non riescono a far fronte ai propri impegni economici e finanziari rispetto a beni e servizi di prima necessità, come luce e gas, a causa della perdita del lavoro, precarietà o riduzione del proprio reddito.

Scopo dell'intervento è accordare agli aventi diritto condizioni agevolate di rateizzazione del debito pregresso e del pagamento dei nuovi consumi al fine di consentire il regolare funzionamento dei servizi e delle utenze.

#### FONDAZIONE BEATO TOVINI

La fondazione antiusura Tovini in collaborazione con i volontari S.T.R.A.D.E. presta assistenza, nella piena gratuità e massima riservatezza, per la soluzione di problematiche economiche di persone e famiglie in temporanee difficoltà. Intesa a promuovere e diffondere la cultura della legalità, fornisce: consigli per la gestione degli impegni finanziari, per le scelte di nuovi finanziamenti, per la ristrutturazione



**PERSONE  
IN SOFFERENZA  
PSICHICA E FATICA  
NELLE RELAZIONI**

**DIALOGO DI COPPIA**

**SOSTEGNO PSICOLOGICO**

dei debiti; prestiti di soccorso e di prevenzione all'usura per far fronte a situazioni di sovra indebitamento; assistenza per problematiche di rimborso di mutui ipotecari.

CONTATTI Segreteria S.T.R.A.D.E.  
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-304986  
e-mail [strade.segr@caritas.vicenza.it](mailto:strade.segr@caritas.vicenza.it)

Spazio di ascolto per le coppie e famiglie che vivono la fatica e la difficoltà del dialogo. Gli spazi di ascolto, gestiti da volontari, sono una proposta dell'ufficio diocesano per il matrimonio e la famiglia in collaborazione con Caritas Diocesana Vicentina. Le coppie di volontari sono preparati da psicologi professionisti e seguono una formazione permanente mirata ad orientare con cura e specificità le coppie in difficoltà nel ripristino del dialogo.  
Nel 2018 si sono incontrate 4 coppie e 1 persona sola, tutte di nazionalità italiana, per un numero totale di incontri pari a 11.

CONTATTI Gli incontri si svolgono previo appuntamento telefonico ai numeri sotto indicati.

- VICENZA: Contra' Porta S. Lucia 116  
Informazioni cell. 347-9691652 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
- ARZIGNANO: Casa Sant'Angela, via Cavour 49  
Informazioni cell. 346-3226252 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
- BASSANO DEL GRAPPA: varie sedi disponibili  
Informazioni cell. 345-3685299 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
- CARMIGNANO: varie sedi disponibili  
Informazioni cell. 366 3267613 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00

Servizio che offre colloqui di sostegno psicologico, con un percorso di massimo 5 incontri, a favore di singoli, coppie e famiglie in situazioni di disagio e sofferenza. Il servizio è prestato gratuitamente da un gruppo di 14 psicoterapeuti iscritti all'Ordine degli Psicologi, coordinati da una psicologa psicoterapeuta e con la supervisione di uno psicologo psicoterapeuta. Ogni colloquio è ad offerta libera.  
Nel corso del 2018 sono state accompagnate 68 persone, di cui 47 italiani e 21 stranieri, 28 uomini e 40 donne. I colloqui sostenuti sono stati 234. Le principali problematiche hanno riguardato conflittualità in famiglia, difficoltà di natura psico-sociale, lavorativa ed economica. A queste si sono aggiunte problematiche di salute, di disabilità, di dipendenza (anche da gioco) o collegate ai percorsi migratori.  
L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.



ORARI APERTURA	Aperto il mercoledì dalle 18.00 alle 21.00.
CONTATTI	Segreteria Sportello Sostegno Psicologico Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza Per appuntamenti: cell. 345-3685234 dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 20.00 e-mail: <a href="mailto:sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it">sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it</a>
<b>DIPENDENZE E COMPULSIVITÀ</b>	Spazio di ascolto e orientamento, per singoli o famiglie che si trovano ad affrontare il problema della dipendenza da sostanze stupefacenti, alcool e gioco d'azzardo. Il servizio è gestito da una psicologa e l'attività è svolta in rete con gli altri servizi-segno e centri di ascolto della Caritas Vicentina e con le realtà pubbliche e private del territorio per individuare, quando possibile, il percorso riabilitativo e di sostegno più idoneo alla persona e alla famiglia. Nel 2018 sono state seguite 5 persone italiane (4 donne e 1 uomo), tutte seguite per problemi di gioco d'azzardo ad eccezione di una per problemi legati all'alcool. L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.
ORARI APERTURA	Per appuntamento telefonare al numero 347-9732063.
CONTATTI	Segreteria Caritas Diocesana Vicentina Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza e-mail <a href="mailto:dipcom@caritas.vicenza.it">dipcom@caritas.vicenza.it</a>
<b>DAVIDE &amp; GOLIA</b>	Il progetto propone l'esperienza di gruppi di auto-mutuo-aiuto per persone segnate dal disagio mentale. Il servizio viene svolto da un coordinatore psicologo e da un gruppo di volontari debitamente formati. È un progetto realizzato in rete con altre entità territoriali: altri servizi-segno e gruppi di mutuo aiuto, medici di base, CSM, Comuni, parrocchie, Associazioni, Cooperative ed enti per il trasporto sociale. L'azione si svolge in due sedi: a Malo e a Piazzola sul Brenta.  <b>SEDE DI MALO</b> A Malo il gruppo "Davide & Golia" collabora con il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) ed è reso possibile grazie al sostegno economico dell'Aulss n. 7 Pedemontana, della Parrocchia di Malo, del Comune di Malo. Nel corso del 2018 si sono sviluppate attività che hanno contribuito alla vicinanza, al sostegno e all'ascolto di persone segnate dalla sofferenza mentale. Nello specifico si sono accompagnate 46 persone con disagio mentale, di cui 31 donne e 15 uomini. Sempre nel corso del 2018, si sono svolte 12 attività strutturate e altri momenti ricreativi conviviali liberi grazie alla presenza di 2 operatori psicologi, 13 volontari-facilitatori referenti che hanno prestato servizio in maniera continuativa durante l'anno e 11 volontari che hanno prestato servizio in modo più puntiforme. In totale sono state prestate 3.040 ore di servizio gratuito (infrasettimanale e nei week-end).



L'azione è stata finanziata dall'Azienda ULSS 7 – Pedemontana, dal Comune di Malo e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

#### SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA

A Piazzola sul Brenta il gruppo "Davide & Golia" collabora con il Centro di Salute Mentale e ed è reso possibile grazie al sostegno economico dell'Aulss n. 6 Euganea e all'ospitalità della Parrocchia di Presina (Piazzola sul Brenta).

Le attività svolte durante il 2018 hanno consolidato la continuità di progetto e di collaborazione con i servizi pubblici e le realtà territoriali, mantenuto il dialogo con i servizi rispetto ai bisogni rilevati emergenti, proposto eventi pubblici di sensibilizzazione rispetto alle tematiche della salute mentale e in occasione della celebrazione dei 40 anni della Legge 180/78 (Legge Basaglia).

Nel corso dell'anno 2018 sono stati introdotti progetti individualizzati con obiettivi specifici per i membri del gruppo in accordo con l'Aulss 6 Euganea. A partire da questi, si sono svolte 10 attività strutturate, che hanno coinvolto 29 persone con disagio mentale. Il gruppo di volontari facilitatori per il supporto alle attività ricreative/culturali è stato composto da 16 persone, che hanno prestato nel corso dell'anno 1.672 ore di volontariato.

L'azione è stata finanziata dall'Azienda ULSS 6 – Euganea e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

#### CONTATTI

##### SEDE DI MALO

Casa San Francesco, via Muzzana 20, Malo

Tel. 0445-607569

Cell. 345-7979788

e-mail [davide.golia.malo@caritas.vicenza.it](mailto:davide.golia.malo@caritas.vicenza.it)

##### SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA

Ex Canonica di Presina, Piazza Bottazzo 1, Piazzola sul Brenta

Tel. 049-9600509

Cell. 349-6561486

e-mail [davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it](mailto:davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it)

#### LUTTO, SOLITUDINE ED ESPERIENZA DEL LIMITE

Servizio che offre, attraverso gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA), uno spazio di ascolto, sostegno e vicinanza a persone toccate dall'esperienza della morte e che devono affrontare l'elaborazione di un lutto. Oltre al sostegno nel dramma della perdita di una persona cara, accompagna le persone che si ritrovano a stare vicino a una persona morente, che hanno ricevuto una diagnosi infausta o che stanno attraversando una fase di disagio esistenziale e non riescono più a dare senso alla propria vita.

L'ascolto è offerto da volontari formati e coordinati da una psicoterapeuta.

Nel 2018 sono stati attivati 13 gruppi di auto-mutuo-aiuto, che hanno realizzato 211 incontri, grazie al servizio di 22 volontari adeguatamente formati e supervisionati. Altri 8 volontari hanno offerto il loro contributo nelle attività extra gruppi. Le persone aiutate sono state complessivamente 124.



	<p>Il servizio mira inoltre a sensibilizzare l'intera cittadinanza sui temi della morte organizzando molteplici iniziative aperte a tutti: cine-lutto, percorsi formativi, incontri, giornata di ambito, incontro con il Vescovo e momenti ludici. L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative e dal progetto <i>Farsi Prossimo</i> sostenuto dalla Fondazione Cariverona.</p>
ATTIVITÀ	<p>Nello specifico, il servizio offre le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gruppi auto mutuo aiuto;</li> <li>- servizio telefonico;</li> <li>- servizio e-mail;</li> <li>- colloqui individuali con la psicoterapeuta.</li> </ul>
ORARI APERTURA	Telefonicamente tutti i giorni della settimana, per ricevere ascolto immediato.
CONTATTI	<p>Per ricevere un ascolto immediato: cell. 348-7666528 Per prenotare un appuntamento: cell. 328-4350660 e-mail <a href="mailto:lutto@caritas.vicenza.it">lutto@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>PERSONE IN PERCORSI GIUDIZIARI</b>	
<b>PROGETTO ESODO</b>	<p>Il progetto Esodo mira a costruire percorsi di inclusione sociale offrendo residenzialità, formazione e lavoro a persone in percorso giudiziario. Nel 2005 è partito il progetto per gli uomini, denominato <i>Lembo del Mantello</i> e, grazie alla collaborazione con le Suore Orsoline e le Suore Poverelle, è stato possibile sviluppare anche il ramo femminile. Fino a dicembre 2018 il Lembo del Mantello maschile è stato realizzato in collaborazione con la Cooperativa Mventicinque, ente prestatore di servizi relativamente al personale. Il progetto Esodo si realizza in rete con l'équipe educativa delle carceri di Vicenza, Venezia, Verona e Padova, con la Magistratura di sorveglianza di Verona, Venezia e Padova, con l'UEPE di Verona, Venezia e Padova, e prevede l'accompagnamento per l'inserimento e la tenuta lavorativa, l'individuazione di soluzioni abitative, la gestione economica e del tempo libero, la partecipazione a gruppi di auto mutuo aiuto, la creazione di una rete relazionale sana.</p> <p>Le strutture residenziali sono formate dalla sede principale sita in Ospedaletto (con 10 posti letto) e da 4 appartamenti di prima autonomia (altri 10 posti letto).</p> <p>Nel corso del 2018 le strutture residenziali hanno ospitato 35 persone, metà delle quali di nazionalità italiana. È continuato inoltre il coinvolgimento di studenti delle scuole superiori con incontri svolti all'interno della Casa circondariale di Vicenza, in collaborazione con il Centro Sportivo Italiano (CSI). Nel 2018 le attività del Progetto Esodo sono state rese possibili grazie al contributo di circa 25 volontari.</p> <p>L'azione è stata finanziata dal progetto <i>Esodo</i> della Fondazione Cariverona e dal progetto <i>Libera-mente</i> della Regione Veneto, dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative, dal progetto <i>Liberare la Pena</i> sostenuto con i fondi CEI 8x1000 della Caritas Italiana.</p>



CONTATTI	<p>Via Palladio 51, 36050 Ospedaletto (VI) Tel. 0444-535839 Cell. 328-4917073 e-mail <a href="mailto:lembodelmantello@caritas.vicenza.it">lembodelmantello@caritas.vicenza.it</a></p> <p>Per il servizio di Hope-Mail: Tel. 0444-304986 e-mail <a href="mailto:hope-mail@caritas.vicenza.it">hope-mail@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>MESSA ALLA PROVA E LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ</b>	<p>In convenzione con il Tribunale di Vicenza, l'Associazione Diakonia, previo colloquio con l'ufficio legale, accoglie persone che devono scontare lavori di pubblica utilità o messa alla prova seguiti dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE). Nel 2018 sono state 7 le persone che hanno svolto lavori di pubblica utilità e 8 quelle affidate per la messa alla prova.</p>
CONTATTI	<p>Ufficio legale Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza e-mail <a href="mailto:sportello.legale@caritas.vicenza.it">sportello.legale@caritas.vicenza.it</a></p>
<b>PERSONE CON DIFFICOLTÀ DI TIPO LEGALE</b>	
<b>CONSULENZA LEGALE</b>	<p>Il servizio offre consulenza legale gratuita per uno o al massimo due appuntamenti, in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Vicenza. Le persone che si rivolgono al servizio sono generalmente inviate dagli altri servizi della Caritas Diocesana Vicentina, dai Centri di Ascolto, dalle parrocchie, dai Comuni.</p> <p>Il servizio è offerto in due sedi, una a Vicenza e l'altra a Schio, grazie al contributo di 11 avvocati volontari che hanno prestato 156 ore di volontariato. Le principali problematiche riscontrate sono: problemi familiari, economici, burocratici. Nel 2018 il servizio di consulenza legale ha prestato aiuto a circa 120 persone.</p> <p>L'azione è sostenuta dal progetto <i>Sarepta Casa Ospitale</i> sostenuto con i fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana.</p>
CONTATTI	<p><b>SEDE DI VICENZA</b> Ufficio legale Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza e-mail <a href="mailto:sportello.legale@caritas.vicenza.it">sportello.legale@caritas.vicenza.it</a> Il servizio è offerto il giovedì dalle 19.00 alle 21.00.</p> <p><b>SEDE DI SCHIO</b> Centro ascolto Madre Teresa Via Cavour 50 (di fronte a Palazzo Boschetti), Schio e-mail <a href="mailto:sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it">sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it</a></p>





**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



## AREA PROMOZIONE MONDIALITÀ

### ACCOGLIENZA RICHIEDENTI O GIÀ TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Servizio di accoglienza per persone richiedenti (o già titolari di) protezione internazionale realizzato in convenzione con la Prefettura di Vicenza e la Prefettura di Verona e offerto sul territorio della diocesi grazie alla disponibilità e partecipazione delle Parrocchie, delle Unità pastorali e di alcuni Vicariati.

Ha una finalità prevalentemente pastorale perché anima la comunità cristiana nell'esperienza dell'accoglienza coinvolgendola nei processi di integrazione della diversità e sensibilizzandola sul tema delle migrazioni.

La tipologia di accoglienza proposta si definisce "diffusa" e riguarda piccoli gruppi di persone (4 o 5 al massimo) accolti o nelle canoniche o in appartamenti.

Il servizio-segno si avvale della preziosa collaborazione e presenza di un gruppo di volontari (10-15 per ogni accoglienza) che mettono in campo la prossimità, la disponibilità ad una relazione con l'altro, risorse di tempo e personali e diventano così, nella quotidianità del servizio, testimoni di fede e dei valori cristiani. I volontari vengono formati prima dell'inizio del servizio e accompagnati durante lo stesso da una équipe diocesana composta da cinque persone.

Nel 2018 le comunità che hanno avviato in diocesi un servizio di accoglienza sono state 9: Vicenza, Vicariato di Bassano del Grappa, Vicariato di Sandrigo con l'accoglienza di Quinto Vicentino, Brogliano, Poleo-Schio, SS. Trinità-Schio, Malo, Pianezze, S. Bonifacio (VR). L'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale ha coinvolto circa un centinaio di volontari.

Le persone ospitate sono state 32. La maggior parte di loro sono giovani uomini provenienti dal Mali, dalla Somalia e dalla Nigeria; sono presenti anche due nuclei famigliari provenienti dal Bangladesh e dalla Costa d'Avorio.

### ATTIVITÀ

I servizi che vengono offerti sono: vitto, alloggio, accompagnamento sanitario, percorsi di sostegno psicologico ed assistenza sociale, mediazione culturale e linguistica, assistenza legale per il rilascio dei documenti, alfabetizzazione, tirocini lavorativi, corsi professionalizzanti ed attività di volontariato.

Oltre a questi servizi, previsti dalle convenzioni con le Prefetture di Vicenza e Verona, vi sono tante altre esperienze di animazione della comunità volte all'integrazione, quali ad esempio organizzazione di momenti di convivialità, gite o attività durante il tempo libero, eventi comunitari, occasioni di testimonianze nelle scuole o alla cittadinanza. Costante è il tempo dedicato alla relazione con gli ospiti, attraverso il dialogo e l'ascolto.

Inoltre, alle persone già accolte che ottengono il riconoscimento di uno status, e quindi escono dal percorso sussidiato in convenzione con la Prefettura, viene proposto un progetto di seconda accoglienza totalmente a carico di Diakonia Onlus e volto al raggiungimento di un'autonomia economica ed abitativa.

Nel 2018 si sono conclusi i tre percorsi di accoglienza in famiglia, iniziati nell'estate del 2017, che hanno coinvolto tre famiglie della Diocesi, resesi disponibili ad offrire gratuitamente vitto, alloggio e prossimità a ragazzi provenienti dal Mali, che avevano già ottenuto la protezione internazionale. Diakonia Onlus ha sostenuto il percorso di accompagnamento ed inclusione delle famiglie e delle tre



persone accolte.

L'azione è stata sostenuta dalla Prefettura di Vicenza e dalla Prefettura di Verona e da fondi propri di Diakonia Onlus.

**“PROTETTO-RIFUGIATO A CASA MIA – CORRIDOIO UMANITARIO ETIOPIA-ITALIA”**

Nel 2018 Caritas Vicentina ha aderito al progetto di Caritas Italiana *“Protetto-rifugiato a casa mia – corridoio umanitario Etiopia-Italia”*, inaugurando il 27 giugno il primo corridoio umanitario in Diocesi proveniente dall'Etiopia: è stata così accolta una famiglia eritrea a Montecchio Maggiore.

Il corridoio umanitario è una via di accesso sicura e legale, frutto di un Protocollo siglato dalla Conferenza Episcopale Italiana (che agisce attraverso la Caritas Italiana e Fondazione Migrantes), la Comunità di Sant'Egidio ed il Governo Italiano. Questo Protocollo consente l'ingresso in Italia, attraverso un ponte aereo, al di fuori quindi delle inumane rotte migratorie, a donne, uomini e bambini che vivono da anni nei campi profughi etiopici in condizioni di grande precarietà.

Nell'ambito del protocollo la Chiesa Italiana si impegna nella realizzazione del progetto di accoglienza senza alcun onere per lo Stato italiano; con il coordinamento della Caritas Italiana, Caritas Vicentina si occupa del processo di inclusione sociale delle persone accolte, grazie al gruppo dei volontari che vi partecipano. Il progetto mira a stimolare le comunità parrocchiali chiamandole ad attivarsi in un cammino fatto di accoglienza e crescita pastorale.

L'azione è stata sostenuta dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana.

**CONTATTI**

Equipe migranti  
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza  
Tel. 0444-501469 Cell. 348-8860498  
e-mail [migranti@caritas.vicenza.it](mailto:migranti@caritas.vicenza.it)

**EMERGENZE UMANITARIE  
E PROGETTI  
INTERNAZIONALI PER LA  
COOPERAZIONE E LO  
SVILUPPO**

Il servizio intende mantenere aperto lo sguardo sul mondo, cercando di sensibilizzare ed intervenire, seguendo due diverse tipologie:

- in occasione di catastrofi naturali in Italia o nel mondo, si aderisce alle campagne di raccolta fondi di Caritas Italiana, sensibilizzando i propri sostenitori e contribuendo ai progetti di intervento e di ricostruzione mediante l'invio delle risorse. Nel 2018 sono stati raccolti fondi per la Missione Vicentina in Mozambico, per l'emergenza umanitaria e sanitaria in Venezuela, per le popolazioni colpite da calamità naturali e per il progetto un CD per la Casa del Futuro di Amatrice.
- nel contesto di uno sguardo attento alle disuguaglianze mondiali, si intende segnalare alcuni progetti di sviluppo che le Caritas locali redigono e, tramite Caritas Italiana, chiedono il sostegno. In genere si tratta di piccoli progetti a carattere sociale (acqua, agricoltura, allevamento, sanità) che nascono dai bisogni di una comunità o un villaggio e rappresentano una possibilità concreta



**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



CONTATTI

di innescare un processo di autentica promozione dei diritti fondamentali. Nel 2018 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.

Segreteria Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo  
Tel. 0444-304986

*Ennio Angerer*

*Don Enrico Pajarin*