



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



Vicenza, 15 Aprile 2021

RELAZIONE di MISSIONE 2020

Premessa

L'Associazione Diakonia Onlus è finalizzata alla "[...] promozione integrale della persona, svolgendo attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all'inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa, nonché attività di istruzione, formazione, tutela dei diritti civili [...]" (art. 3 Statuto), senza cadere né in una delega supplente rispetto agli Enti Istituzionali, né all'assistenzialismo. Le finalità si realizzano attraverso diverse tipologie di servizio, in particolare mediante i cosiddetti "**servizio-segno**", ovvero iniziative finalizzate a provocare ed avviare, a partire dall'inadeguatezza delle risposte esistenti, nuove proposte concrete che possano essere successivamente assunte e sviluppate da parte degli Enti istituzionali preposti.

Le attività e i servizi-segno offerti dall'Associazione Diakonia Onlus mirano ad offrire e promuovere interventi diretti in 3 macro-aree: la *Promozione Caritas*, la *Promozione Umana* e la *Promozione Mondialità*.

Qui a seguire si presenta una descrizione di ciascuna attività e dei servizi-segno realizzati nell'anno 2020, mettendo in risalto i bisogni rispetto ai quali l'ente è intervenuto, i soggetti destinatari e la rete creata, gli obiettivi ed i risultati raggiunti in termini di quantità e qualità dei servizi prodotti, sia in termini pastorali che sociali. Oltre agli enti finanziatori citati, si evidenzia che tutte le azioni sono state sostenute con le donazioni ricevute nel 2020 e con fondi propri dell'Associazione Diakonia Onlus, garantendo così l'utilizzo delle risorse secondo le finalità indicate dai donatori.

AREA PROMOZIONE CARITAS

CENTRI DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO PARROCCHIALI

Servizio che mira a promuovere, coordinare e sostenere i centri di ascolto diffusi sul territorio della Diocesi di Vicenza, mediante incontri di formazione e confronto. I volontari che operano nei Centri di Ascolto e Accompagnamento parrocchiali (CDAA), di U.P. e vicariali possono trovare un sostegno nella lettura di situazioni sociali complesse, al fine di individuare e condividere progetti e percorsi di accompagnamento.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

ORARI APERTURA

Il servizio è telefonico o su appuntamento.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail: segreteria@caritas.vicenza.it



**GIOVANI, Percorsi e
Stili di Vita**

Servizio che offre ai giovani la possibilità di vivere esperienze di servizio e condivisione attraverso le quali promuovere una maggiore consapevolezza rispetto a fatti o situazioni di esclusione sociale e di povertà.

Il servizio è anche un'opportunità per conoscere il Vangelo, sperimentare uno stile di vita di prossimità, aperto alla sequela di Gesù. Mira a diffondere nella Diocesi Vicentina, nelle scuole, nelle Parrocchie, nei luoghi di aggregazione giovanile e non solo, un'apertura a stili di vita più sostenibili e consapevoli delle ricadute che le singole azioni generano sulle altre persone e sull'ambiente. Cura, inoltre, l'accompagnamento dei giovani iniziano come volontari nelle diverse realtà di servizio-segno.

Nel 2020 le attività promosse a favore dei giovani sono state limitate dalle restrizioni legate all'emergenza sanitaria per Covid-19. I consueti incontri con i giovani nelle scuole sono stati bloccati e quelli nelle parrocchie fortemente ridotti. Ciononostante, nel corso dell'anno 97 giovani volontari tra i 18 e i 30 anni hanno prestato servizio e 24 hanno iniziato per la prima volta questa esperienza.

Per informazioni contattare la referente al cell. 342-5173672.

PROGETTO ANIMATORI ORATORIO

Nel 2018, a Vicenza, all'inizio del percorso diocesano in preparazione al Sinodo dei Vescovi "Giovani, fede e discernimento vocazionale" è sorto il progetto Animatori di Comunità in Oratorio, proposto dal Vescovo Beniamino. Nel progetto cooperano Caritas Diocesana Vicentina, Pastorale Giovanile e Noi Associazione come soggetti collaboratori dello studio, della progettazione, formazione e supervisione di queste nuove presenze che costituiscono un "servizio-segno" in 10 Unità Pastorali della Diocesi per la rigenerazione delle reti nel territorio e per favorire lo sviluppo delle comunità cristiane.

Nella fase iniziale del progetto i dieci animatori di comunità in oratorio si sono posti in una modalità di osservazione e ascolto profondo della realtà: l'analisi dei bisogni attraverso vari strumenti (piramide dei bisogni, sondaggi, questionari, mappa delle relazioni, ecc.) ha permesso di conoscere le comunità e il territorio.

L'incontro con i gruppi maggiormente legati alla vita del centro giovanile e con gli educatori delle associazioni presenti nella parrocchia (solo nei primi mesi sono state contattate circa 3.000 persone e 80 gruppi), la partecipazione ai consigli pastorali e ad altri gruppi di coordinamento, ha portato i dieci giovani ad una conoscenza della struttura pastorale delle comunità e UP, un sempre maggior inserimento nel contesto pastorale, creando proficui dialoghi specialmente con i responsabili, i preti, i Comitati di gestione dell'Oratorio.

Nelle varie attività svolte (incontri, serate formative, coordinamento del Grest, ecc.) si è cercato di operare in modo periferico, supportando quanto di buono era già presente e favorendo la nascita di processi virtuosi e generativi, di alcune nuove prassi che possano svilupparsi nel tempo.

Nel 2020 il progetto è continuato, concludendo il suo secondo anno. Un anno particolare, messo in difficoltà dalla situazione pandemica che ha costretto molte parrocchie a sospendere molte attività in presenza e a chiudere gli ambienti dei centri giovanili. Ma l'oratorio è ancora aperto come rete di relazioni e come



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contra' Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



riferimento nel territorio e così i dieci animatori hanno continuato a mantenere il contatto, sostenere i gruppi e le realtà della loro comunità di servizio. Il progetto degli animatori di comunità in oratorio ha saputo reinventarsi anche con "vi anima", un percorso formativo su Instagram che sta raccogliendo e diffondendo spunti e riflessioni molto interessanti attorno ai nostri temi dell'oratorio e del fare comunità. Al termine del secondo anno il gruppo degli animatori ha consegnato un utilissimo lavoro di sintesi nella Relazione, stilata in modo interattivo come un libro game. Le azioni sono state finanziate dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative e da un contributo delle parrocchie coinvolte.

CONTATTI Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail: giovani@caritas.vicenza.it

OSSERVATORIO POVERTÀ E RISORSE (OPR)

L'Osservatorio Povertà e Risorse è uno strumento con funzione pastorale che consente di acquisire una adeguata competenza nella lettura dei bisogni, delle povertà e dell'emarginazione nel territorio della Diocesi Vicentina, partendo dai dati raccolti nei servizi-segno. I dati, trattati nel rispetto della privacy, consentono di monitorare le risposte messe in atto per contrastare i disagi e la sofferenza e di individuare gli interventi più urgenti da compiere ai fini del bene comune. Il sistema di rilevazione dati sulla povertà avviene in modo informatizzato. Alla fine del 2018 è stato cambiato il software di rilevazione, dal sistema OsCar si è passati ad Os.Po, un software messo a disposizione da Caritas Italiana e già utilizzato da molte Caritas diocesane e parrocchiali. L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

CONTATTI Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail: opr@caritas.vicenza.it



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



AREA PROMOZIONE UMANA

PERSONE IN GRAVE MARGINALITÀ

CASA SANTA LUCIA

Struttura diurna aperta tutti i giorni dell'anno, dove le persone senza dimora e in situazioni di povertà estrema possono trovare accoglienza, ricevere ascolto e beneficiare di alcuni servizi essenziali.

Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto #Vorreirestareacasa Covid-19 finanziato dalla Fondazione Cariverona e da Zambon S.p.A., Emergenza Covid-19 – servizio supporto accoglienza senza dimora finanziato dal Comune di Vicenza, Emergenza Covid-19 sostenuto da Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con il Fondo Straordinario Cei 8xmille, Potenziamento aiuti alimentari ed iniziative 2020 finanziati con Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, progetto Nuove rotte, liberi di partire liberi di restare sostenuto dalla Conferenza Episcopale Italiana e Fondazione Caritas Vicenza; Prisma Cooperativa Sociale Consortile e Vicariato Urbano, progetto #teporedicasa finanziato dalla Fondazione Cariverona (emergenza freddo 2020/2021), in sinergia con il Comune di Vicenza e altre realtà dell'Associazione e del Privato Sociale attive a Vicenza nella gestione delle Case di Accoglienza per offrire Ospitalità e Pasti Caldi ogni giorno, tre volte al giorno, oltre ad una disponibilità a permanere all'interno delle strutture h. 24 per meglio gestire gli ospiti nell'attuale emergenza Covid 19.

CONTATTI

Casa Santa Lucia
Via Pasi 8, 36100 Vicenza
Tel. 0444-300651
e-mail accoglienza@caritas.vicenza.it

ATTIVITÀ

ASCOLTO, ACCOMPAGNAMENTO E SEGRETARIATO SOCIALE

Le attività di ascolto, accompagnamento e segretariato sociale sono svolte da 7 dipendenti dell'Associazione Diakonia Onlus (1 coordinatore, 1 educatore, 1 operatore referente per le attività pomeridiane e 4 operatori della quotidianità assunti a tempo determinato per specifiche progettualità), con il contributo di 9 volontari (presenti per un totale di ore 380, una media di circa 42 ore ciascuno, dato significativamente inferiore all'anno precedente in relazione alle difficoltà correlate all'emergenza Covid-19), che insieme operano per accogliere le richieste d'aiuto di persone in povertà estrema dando la possibilità di accedere ad alcuni servizi essenziali (servizi per l'igiene personale, mensa, laboratori occupazionali, attività culturali e formative).

Il servizio è svolto in sinergia con gli altri centri di ascolto della Diocesi, coordinandosi con le strutture della città e del territorio (la rete di inclusione sociale è formata da: Albergo cittadino a Vicenza, Casa San Francesco a Bassano, Casa Bakhita a Schio, Casa Dalli Cani ad Arzignano, Capanna di Betlemme realizzata dall'Associazione Papa Giovanni XXIII a Cavazzale e Casa San Martino).



Nel 2020 sono stati effettuati 2.009 interventi, per un totale di 401 persone incontrate, per una o più volte, in una logica di accompagnamento, favorendo percorsi individualizzati di sostegno e di inclusione sociale.

Nello specifico si dà risposta alle seguenti tipologie di richieste:

- aiuti economici (nel 2020 sono state aiutate economicamente 166 persone);
- necessità sanitarie (il servizio è stato sospeso a partire dal marzo 2020 per l'emergenza Covid 19);
- documenti: passaporti, permessi di soggiorno, tessere sanitarie;
- trasporti in Italia: biglietti per viaggi, abbonamenti autobus;
- rimpatri mutuati (nel 2020 è stata accompagnata 1 persona nel percorso di rientro nel proprio Paese di origine in collaborazione con l'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (OIM); il servizio in sedici anni, da febbraio 2004 a dicembre 2020, ha aiutato 174 persone).

Il Segretariato Sociale è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00. Nel 2020 ha registrato 303 giorni di apertura.

MENSA

Nel 2020 il servizio mensa è stato aperto per 334 giorni, di cui 272 feriali e 62 festivi, con un significativo incremento legato ai progetti #vorreirestareacasa e #tepededicasa. Il servizio è garantito dalla presenza di due cuochi e di 365 volontari, organizzati in 36 gruppi. Complessivamente, sono stati distribuiti 35.688 pranzi e 4.153 cene (totale di 39.841 pasti). Ai pasti vanno aggiunte 8.440 merende distribuite nei pomeriggi. Il netto incremento del numero dei pasti e delle merende, per una media giornaliera di 145 pasti, è correlato al coinvolgimento nella fornitura di pasti e cene all'Albergo Cittadino, all'ATS Margini di Vita ed alla struttura del cinema Astra previsti dai due progetti sopra citati.

L'apertura della mensa segue il seguente calendario:

- PRANZO/MERENDA E CENA: dalle 12.30 alle 14.30 e dalle 20.00 alle 20.30.

DOCCE E LAVANDERIA, VESTIARIO

Nel 2020 sono stati offerti:

- servizi di igiene personale per un totale di 5.883 docce a 272 persone (5.806 docce a 261 uomini e 77 docce a 11 donne);
- servizi di lavanderia per un totale di 1.192 lavaggi/asciugatura a 232 persone (1.163 lavaggi/asciugatura a 226 uomini e 29 lavaggi/asciugatura a 6 donne);
- attività di raccolta e distribuzione di circa 1.500 abiti usati in favore di 105 uomini.

Il servizio è prestato grazie ad un operatore che coordina i volontari ed alcuni ospiti volontari (6 persone per un totale di 2.320 ore).

SCARP DE' TENIS

All'interno delle attività di "Fare Cultura con le persone senza dimora" rientra il servizio-segno Scarp de' Tenis, che contribuisce alla realizzazione dell'omonimo mensile di strada che dà voce alle persone senza dimora e analizza i fenomeni e le vicende che producono emarginazione, esclusione sociale, povertà. Le persone senza dimora ne sono protagoniste, come venditori e collaboratori del giornale: nelle



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



riunioni settimanali contribuiscono alla stesura di articoli, interviste e storie, sostenuti da una giornalista professionista; lo vendono attraverso una rete di diffusione coesa e solidale; contribuiscono alla sua diffusione con reading teatrali, testimonianze e partecipazione a eventi; beneficiano delle opportunità di reinserimento lavorativo e sociale che Caritas e la rete dei servizi offrono; si sperimentano in iniziative di carattere culturale e di sensibilizzazione.

Nel 2020 sono state vendute 5.022 copie, un numero che, sebbene inferiore a quello del 2019 (9.354 copie), è da considerarsi consistente se si considerano le limitazioni correlate al periodo del lockdown.

Nel corso dell'anno, Scarp de' Tennis è stato proposto in 67 parrocchie della Diocesi e in altri 24 luoghi significativi della città. Nella vendita sono state coinvolte 9 persone senza dimora con regolare contratto di lavoro della Coop Oltre di Milano.

I volontari che hanno prestato servizio e si sono impegnati nelle riunioni settimanali con i venditori o con i collaboratori della redazione vicentina e in diverse occasioni di testimonianza e informazione sulla grave marginalità sono stati 24, per un totale di 280 ore circa. Altri 11 volontari hanno contribuito a fare da tramite con il parroco e gli altri fedeli alle messe.

L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.

Per informazioni contattare la coordinatrice Cristina Salviati per e-mail: scarp@caritas.vicenza.it oppure la segreteria Caritas al 0444-304986 (dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13).

CENTRO SAN FAUSTINO

Centro di ascolto per persone in grave marginalità gestito dai volontari delle parrocchie del vicariato di Vicenza; nel mese di novembre 2020 è stato convertito in ricovero notturno con 8 posti letto. L'ospitalità diurna si pone come uno spazio di incontro e socializzazione. Le persone possono ricevere ascolto, offerto con cura e attenzione alle loro esigenze, ed alcuni servizi essenziali, tra i quali: servizi igienici, custodia bagagli, fotocopie documenti, stesura curriculum vitae per la ricerca di lavoro, supporto economico per ticket sanitari, farmaci e viaggi, ristoro alimentare pomeridiano e attività ricreative.

Nel 2020 ha potuto frequentare il centro un numero di persone inferiore a quello che solitamente si raggiungeva negli anni precedenti. Il centro, in relazione all'andamento dell'emergenza Covid 19, è stato infatti aperto nei primi due mesi e negli ultimi due mesi dell'anno; nell'intera annata è stata comunque garantita una apertura di un paio di ore alla settimana per consentire agli ospiti di accedere ai loro bagagli custoditi presso la struttura.

Le azioni in esso svolte sono state finanziate dal Progetto #tepredicasa della Fondazione Cariverona.

CONTATTI

Centro San Faustino
Contra' Oratorio dei Servi 29, 36100 Vicenza
Tel. 0444 323846
sanfaustino@caritas.vicenza.it



CASA SAN MARTINO	<p>Struttura di ricovero notturno aperto tutto l'anno. Da novembre ad aprile funge da ricovero invernale per l'emergenza freddo. Può ospitare fino a 65 persone per notte ma in relazione all'emergenza Covid 19 i posti letto sono stati ridotti a 38 per garantire il distanziamento necessario.</p> <p>Nel 2020 sono stati offerti 12.057 pernottamenti a 165 persone, di cui 164 uomini e 1 donna. In media, ciascuna persona ha pernottato per 73 notti. Sono state inoltre distribuite 450 coperte a persone che hanno deciso di non usufruire del dormitorio. Il servizio di ricovero è stato reso possibile grazie a 185 volontari, per un totale di 6.880 ore di volontariato.</p> <p>Le azioni in essa svolte sono state finanziate dal progetto #Vorreiessereacasa Covid-19 finanziato dalla Fondazione Cariverona e da Zambon S.p.A., Emergenza Covid-19 – servizio supporto accoglienza senza dimora finanziato dal Comune di Vicenza, Emergenza Covid-19 sostenuto da Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con il Fondo Straordinario Cei 8xmille, Potenziamento aiuti alimentari ed iniziative 2020 finanziati con Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, progetto Nuove rotte, liberi di partire liberi di restare sostenuto dalla Conferenza Episcopale Italiana e Fondazione Caritas Vicenza; Prisma Cooperativa Sociale Consortile e Vicariato Urbano e dal progetto #tepedicasa finanziato dalla Fondazione Cariverona.</p>
ORARI APERTURA	Accoglienza ogni sera dalle 20/20.30 alle 21.30 e uscita entro le 7.30.
CONTATTI	<p>Casa San Martino Contra' Torretti 40, 36100 Vicenza Tel. 0444-300651 e-mail accoglienza@caritas.vicenza.it</p>
ROM E SINTI	<p>Servizio rivolto a persone di etnia Rom e Sinta, al fine di elaborare percorsi di inclusione, secondo un approccio collaborativo e responsabilizzante. In un contesto di rispetto della legalità, si intende favorire l'inclusione socio-abitativa, sostenere i percorsi di regolarizzazione, promuovere la scolarizzazione dei minori e avviare percorsi di formazione professionale.</p> <p>Nel 2020 le attività sono state possibili grazie al contributo di 16 volontari attivi nel territorio diocesano.</p> <p>È stato finanziato dal progetto <i>Un'occasione per ripartire</i> sostenuto dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ATTIVITÀ	<p>ACCOGLIENZA E SEGRETARIATO SOCIALE</p> <p>Aperto al mattino, gli operatori del servizio accolgono e ascoltano le persone che si presentano. Vengono erogati beni di prima necessità e sussidi economici per spese sanitarie e di trasporto.</p> <p>Nonostante le limitazioni imposte nelle diverse fasi della pandemia, nel 2020 sono stati realizzati 300 colloqui, incontrando 40 nuclei familiari. Inoltre, sono stati realizzati circa 200 interventi di segretariato sociale ed è stato dato orientamento e consulenza legale a circa 60 persone riguardo al tema del permesso di soggiorno e</p>



della residenza. Il sostegno è stato offerto anche con alimenti, di cui hanno beneficiato circa 100 persone, e donando vestiti ad altre 50 persone, soprattutto bambini e ragazzi.

INTEGRAZIONE SOCIALE

La prossimità del servizio ha raggiunto anche i campi Rom e Sinti, le zone di sosta e le abitazioni, effettuando circa 40 visite.

Il servizio è svolto in rete con le realtà del territorio, in particolare con le Istituzioni scolastiche, i Servizi sociali comunali, le Asl.

SERVIZIO DOCCE

Il servizio docce ha risentito degli effetti della pandemia. Nonostante sia sempre rimasto attivo, si sono rivolte pochissime persone.

ATTIVITÀ LABORATORIALI E LAVORATIVE

Le attività laboratoriali e l'attivazione di tirocini sono state molto penalizzate dalla emergenza sanitaria e dalla conseguente crisi economica generalizzata.

Molto spazio è stato invece impiegato nella relazione con le scuole, soprattutto nel monitoraggio alla frequenza scolastica dei minori durante il periodo della didattica a distanza per far fronte al rischio di abbandono scolastico.

ORARI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 escluso il giovedì. Sempre su appuntamento.
Contra' Torretti 40, 36100 Vicenza
Tel. 0444-501469

CONTATTI

Cell. 345-3684883
e-mail sportello.romsinti@caritas.vicenza.it

DONNE IN DIFFICOLTÀ

DONNA E FAMIGLIA

Servizio di ascolto e aiuto rivolto a donne sole, mamme con bambini e famiglie che faticano nell'assicurare a se stesse e ai propri figli un'esistenza serena e dignitosa. L'attività avviene in collaborazione costante con i Servizi sociali e con i Centri di Ascolto e Accompagnamento Caritas. È gestito da due operatrici e 11 volontarie.

Nel 2020 sono state incontrate 389 donne (di cui 64 italiane e 225 straniere), molte delle quali accompagnate con percorsi personalizzati, e si sono realizzati 2.118 interventi (per il 59% hanno riguardato l'erogazione di beni materiali, e più specificatamente per il 48% la distribuzione di pacchi viveri, per il 9% di alimenti per neonati e per il 2% di abbigliamento).

Il sostegno ha riguardato diverse aree di problematicità, tra le quali si segnalano difficoltà economiche (38%), lavorative (17%), abitative (12%), familiari (11%), problemi di migrazione (8%) e di salute (6%).



L'azione è il risultato sinergico di diversi progetti: Emergenza Covid-19 sostenuto da Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con il Fondo Straordinario Cei 8xmille, Potenziamento aiuti alimentari ed iniziative 2020 finanziati con Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, il progetto Right Way (ente capofila Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII) finanziato dall'Unione Europea; VOLA – VO-ce Lavoro e Autonomia per le donne sostenuto dalla Fondazione Monte di Pietà di Vicenza; Infanzia con gruppo BPM sostenuto dal Banco BPM attraverso Caritas Italiana.

PROGETTO RIGHT WAY

Nel 2019 e 2020 l'Associazione Diakonia Onlus ha promosso assieme ad altre associazioni il progetto europeo *Right Way - Building integration pathways with victims of human trafficking*, per sviluppare un percorso d'integrazione olistico e duraturo per l'inclusione economica e sociale di donne vittime della tratta nelle città di Trieste, Faenza, Senigallia, Vicenza, Firenze, Lamezia. Attraverso questo progetto, l'Associazione Diakonia Onlus ha sostenuto 8 donne nigeriane vittime di tratta attraverso l'attivazione di 10 percorsi formativi e lavorativi (tirocini, corsi professionali, corso di italiano, corso per l'ottenimento della patente di guida, ecc.), nell'esecuzione di attività burocratiche mirate alla regolarizzazione del loro status migratorio e/o al rilascio di documenti essenziali (permesso di soggiorno, carta d'identità, tessera sanitaria, ecc.), e con 227 incontri individuali (durante il lockdown fatti telefonicamente) per accompagnarle e indirizzarle nei loro percorsi. Inoltre, sono state portate avanti 21 azioni di sensibilizzazione sul tema della tratta indirizzate a giovani, e agli attori sociali ed economici del territorio.

Infine, con il progetto è stata creata una rete di cooperazione transnazionale, composta da organizzazioni che si impegnano a integrare le vittime, per sostenere e rafforzare la già esistente rete italiana durante e oltre la conclusione del progetto. La valutazione dei risultati del percorso-pilota, unitamente alla ricerca e all'analisi delle buone prassi precedenti, ha portato all'elaborazione di linee guida sui percorsi d'integrazione delle vittime di tratta, raccolte nel Manuale "Opportunità e sfide: linee guida sull'integrazione delle sopravvissute alla tratta a fini sessuali, di nazionalità nigeriana. Dal recupero all'autonomia" (www.caritas.vicenza.it/wp-content/uploads/2020/10/RIGHT_WAY_ITA_WEB.pdf)

ORARI APERTURA Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e su appuntamento.

CONTATTI Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-501469 0444-252521
e-mail donna.famiglia@caritas.vicenza.it

PERSONE IN DIFFICOLTÀ ABITATIVA

SOCIAL HOUSING: Il progetto Social Housing è mirato ad aiutare coloro che si trovano in temporanea difficoltà abitativa, offrendo ospitalità presso alcune strutture residenziali (Casa



<i>Casa Beato Claudio Granzotto</i>	Beato Claudio, Casa San Giorgio e alcuni appartamenti). L'accoglienza è rivolta a persone singole o nuclei familiari in temporanea difficoltà abitativa, legata a situazioni di precarietà economica e/o lavorativa, ed è offerta per 6 mesi rinnovabili per ulteriori 6 mesi (massimo 1 anno). Non si tratta di una pronta accoglienza, pertanto non possono essere accolte persone che si trovano in situazioni di emergenza o persone che, per problematiche diverse, necessitano di accompagnamento e protezione. Le persone ospitate devono essere idonee a sostenere percorsi di autonomia sociale, lavorativa e abitativa.
<i>Casa San Giorgio</i>	
<i>Casa Madre della Misericordia</i>	
<i>Appartamenti di prima autonomia</i>	Il servizio cura l'accompagnamento delle persone ospitate, anche mediante il monitoraggio del percorso di autonomia elaborato per ciascun ospite, con particolare attenzione per l'aspetto relazionale e sociale. Nel corso del 2020, considerando tutte le strutture appartenenti al Social Housing (Casa Beato Claudio, Casa San Giorgio e Casa Madre della Misericordia), le persone complessivamente ospitate sono state 139. All'ospitalità di queste 3 strutture, si è aggiunta quella di 14 appartamenti di prima autonomia, che hanno offerto alloggio a 54 persone. L'azione è stata sostenuta da più progetti: #Vorrei restare a casa Covid-19 finanziato dalla Fondazione Cariverona e da Zambon S.p.A., Emergenza Covid-19 – servizio supporto accoglienza senza dimora finanziato dal Comune di Vicenza, Emergenza Covid-19 sostenuto da Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, dalla Diocesi di Vicenza con il Fondo Straordinario Cei 8xmille, Potenziamento iniziative 2020 finanziati con Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, Famiglie fragili finanziato dalla Fondazione Caritas Vicenza, Emergenze abitative sostenuto con il contributo del 5xmille e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8xmille per gli interventi caritativi.
ORARI APERTURA	Per appuntamenti telefonare nei seguenti giorni e orari: lunedì, martedì, mercoledì 09.00-13.00 / 14.00-18.00, giovedì, venerdì, 2° e 4° sabato del mese 09.00-13.00.
CONTATTI	Casa Beato Claudio Granzotto Via Pasi 10, 36100 Vicenza Tel. 0444-502066 e-mail socialhousing@caritas.vicenza.it
PERSONE IN DIFFICOLTÀ LAVORATIVA	
SPORTELLO TIROCINI E LAVORO	Il servizio promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà occupazionale, aderendo come partner a progetti di formazione per la riqualificazione professionale ed avviando tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo che mettano in relazione la persona, le sue competenze e i suoi bisogni con il sistema produttivo locale.
ENTE ACCREDITATO PER I SERVIZI AL LAVORO – CODICE: L222	Nello specifico, l'attività di sportello offre servizi di informazione, accoglienza, colloqui di orientamento, definizione di piani di accompagnamento individuale, esplorazione delle possibilità del mercato del lavoro, aiuto nel redigere il curriculum



**(REGIONE VENETO –
DECRETO DEL DIRETTORE
DELLA SEZIONE LAVORO
N. 92 DEL 23/02/2016)**

vitae e/o la lettera di candidatura, suggerimenti sulle modalità più idonee da utilizzare nella ricerca di lavoro. Il servizio, inoltre, attiva tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo e partecipa a bandi/avvisi che prevedono parti formative di riqualificazione e/o percorsi di tirocinio finanziati.

Nel corso del 2020 sono stati gestiti 36 tirocini, di cui 26 attivati direttamente dall'Associazione Diakonia Onlus in qualità di soggetto promotore ed è stato realizzato un corso di saldatura in collaborazione con la Pia Società San Gaetano rivolto a 10 persone.

La rete di collaborazione nell'ambito dei servizi al lavoro è resa operativa grazie ai partenariati con CFP San Gaetano, Comune di Vicenza, ANPAL, Cooperativa Nova, Cooperativa Gabbiano 2.0, Cooperativa M25, Consorzio Farsi Prossimo, Fondazione Monte di Pietà e aziende varie.

L'azione è il risultato sinergico di più progetti: Emergenza Covid-19 sostenuto dalla Diocesi di Vicenza con il Fondo Straordinario Cei 8xmille, progetto VOLA - VO-ce Lavoro e Autonomia per le donne sostenuto dalla Fondazione Monte di Pietà di Vicenza, Potenziamento iniziative 2020 finanziati con Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana, progetto Protetto rifugiato a casa mia - Corridoi Umanitari sostenuto con i Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana; Coltivare la Speranza: tessitori di lavoro, arte e legalità sostenuti con i Fondi della Fondazione Cariverona, dalla Fondazione Caritas Vicenza, dal Fondo Cei 8xmille per Interventi Caritativi della Diocesi di Vicenza.

ORARI APERTURA

Martedì dalle alle 9.00-13.00 e giovedì dalle 14.30 alle 18.00.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-252511
e-mail tl@caritas.vicenza.it

**PERSONE
IN DIFFICOLTÀ
ECONOMICA**

SERVIZIO S.T.R.A.D.E.

Servizio attivo in Diocesi con 14 spazi di ascolto nei quali vi operano 103 volontari qualificati che ascoltano e accompagnano persone e famiglie in difficoltà economica valutando, in rete con gli enti e le organizzazioni del territorio, possibili progetti e percorsi di affrancamento dal bisogno attraverso i seguenti strumenti: il prestito etico-sociale, gli affitti sociali sicuri, i sostegni di vicinanza, la convenzione AIM Vicenza, la Fondazione anti-usura Beato Tovini.

ATTIVITÀ

PRESTITO ETICO-SOCIALE

Nei 14 punti di ascolto S.T.R.A.D.E. presenti in Diocesi, nel 2020 sono stati concessi 4 prestiti per un valore totale di € 17.300. Nel complesso dei 14 anni di attività sono stati erogati in tutta la Diocesi € 2.865.634 aiutando in questo modo 1.348 persone e famiglie a superare temporanei periodi di disagio finanziario.



I prestiti sono stati concessi in virtù di un Fondo Rotativo di Garanzia che si alimenta con donazioni.

AFFITTI SOCIALI SICURI

È un accordo fra Prefettura di Vicenza, Comuni e Caritas Diocesana Vicentina sottoscritto ad aprile 2014 e con la collaborazione di CGIL, CISL e UIL di Vicenza per la diffusione e l'informazione.

Ha lo scopo di prevenire le procedure di sfratto che potrebbero coinvolgere famiglie in difficoltà economica a causa della perdita incolpevole dell'attività lavorativa, o comunque a causa della riduzione del reddito da lavoro.

L'intervento prevede anzitutto il dimezzamento o almeno una riduzione significativa del canone di locazione pattuito in sede contrattuale e l'erogazione di un contributo di 6 mesi (rinnovabili per ulteriori 6 mesi fino a un massimo di € 250 mensili), di cui il 60% a carico del Comune competente e il 40% a carico di Caritas Diocesana Vicentina. Ad oggi sono 33 i Comuni che partecipano. Nel 2020 sono state aiutate 9 famiglie, erogando complessivamente € 10.590.

L'Azione è stata resa possibile grazie al progetto Potenziamento iniziative 2020 finanziati con Fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana.

SOSTEGNI DI VICINANZA

Percorsi di sostegno economico grazie alle offerte di chi si fa "prossimo" a famiglie che vivono il bisogno, promuovendo in quest'ultime un superamento delle loro difficoltà. Le donazioni possono essere fatte da privati, famiglie, Enti, aziende del territorio.

Rispetto al 2019, si è registrato un aumento sia del numero delle famiglie (379 famiglie, pari a +8%) che degli aiuti erogati (€164.448, pari a +27%). Tale aumento è dovuto, da un lato, ad una crescita delle difficoltà economiche correlate all'emergenza per Covid-19 (perdita del lavoro, lavori irregolari, cassa integrazione), dall'altro lato, alla maggiore collaborazione di alcuni centri Strade con le Caritas Parrocchiali facendosi portavoce di situazioni segnalate dai centri di ascolto parrocchiali. A tutto questo si è unito anche l'incremento del numero dei donatori (97 donatori, pari a + 14%) e degli aiuti donati (€ 124.252, pari a +8%).

Il finanziamento proviene da donazioni di privati, Enti, aziende del territorio. L'azione è stata resa possibile grazie a numerose donazioni, al progetto Emergenza Covid-19 sostenuto dalla Diocesi di Vicenza con il Fondo Straordinario Cei 8xmille.

CONVENZIONE AIM VICENZA

La convenzione, rinnovata per l'ottava volta nel 2020, promuove un servizio che si rivolge a persone e famiglie che non riescono a far fronte ai propri impegni economici e finanziari rispetto a beni e servizi di prima necessità (come luce e gas) a causa della perdita del lavoro, precarietà o riduzione del proprio reddito.

Scopo dell'intervento è accordare agli aventi diritto condizioni agevolate di rateizzazione del debito pregresso e del pagamento dei nuovi consumi, al fine di consentire il regolare funzionamento dei servizi e delle utenze.

La convenzione è stata rinnovata con una somma di 20.000 euro messi a disposizione da AIM.

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contra' Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241

**FONDAZIONE ANTI-USURA BEATO TOVINI**

La Fondazione anti-usura Tovini, in collaborazione con i volontari S.T.R.A.D.E., presta assistenza, nella piena gratuità e massima riservatezza, a chiunque si trova in stato di necessità e in difficoltà per gravi motivi sopravvenuti o perché ha subito riduzioni temporanee delle proprie entrate. La fondazione, intesa a promuovere e diffondere la cultura della legalità, fornisce: ascolto e consulenza a coloro che rischiano di diventare vittime dell'usura o che hanno bisogno di un sostegno finanziario da restituire con tassi bassi e tempi più lunghi rispetto a quelli delle normali attività finanziarie; consulenza, informazione e assistenza sui sistemi di finanziamento ad imprese e privati per prevenire il ricorso al credito illegale; prestazione di garanzie a Istituti di credito per un più facile accesso a finanziamenti e prestiti.

CONTATTI Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-252510
e-mail strade.segr@caritas.vicenza.it

**PERSONE
IN SOFFERENZA
PSICHICA E FATICA
NELLE RELAZIONI****DIALOGO DI COPPIA**

Spazio di ascolto per le coppie e famiglie che vivono la fatica e la difficoltà del dialogo. Gli spazi di ascolto, gestiti da volontari, sono una proposta dell'ufficio diocesano per il matrimonio e la famiglia in collaborazione con Caritas Diocesana Vicentina. Le coppie di volontari sono preparati da psicologi professionisti e seguono una formazione permanente mirata ad orientare con cura e specificità le coppie in difficoltà nel ripristino del dialogo.

L'emergenza Covid-19 ha avuto una ricaduta importante sulla attività del servizio dedicato alle coppie. L'impossibilità di fare incontri in presenza ha costretto ad operare solo per il tramite del contatto telefonico. Ciononostante, si è cercato di sostenere coloro che chiamavano per avere informazioni o per esprimere una sofferenza nella coppia. Alcuni di questi contatti telefonici si sono concretizzati nel 2021 durante il periodo di zona gialla.

Nonostante le difficoltà nella operatività del servizio, nel corso dell'anno è stata dedicata, come nello stile consolidato del servizio, attenzione alla formazione continua dei facilitatori di dialogo, attraverso scambio di materiale formativo e di riflessione tramite il gruppo whatsapp, incontri a distanza mediante la piattaforma Zoom durante il lockdown e incontri in presenza quando è stato possibile.

CONTATTI Gli incontri si svolgono previo appuntamento telefonico ai numeri sotto indicati.

- VICENZA: Contra' Porta S. Lucia 116
cell. 347-9691652 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
- ARZIGNANO: Casa Sant'Angela, via Cavour 49



	<p>cell. 346-3226252 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00</p> <ul style="list-style-type: none"> - BASSANO DEL GRAPPA: varie sedi disponibili cell. 345-3685299 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00 - CARMIGNANO/PIAZZOLA SUL BRENTA: varie sedi disponibili cell. 366 3267613 ogni giorno dalle 8.00 alle 20.00
SOSTEGNO PSICOLOGICO	<p>Servizio che offre colloqui di sostegno psicologico, con un percorso di massimo 5 incontri, a favore di singoli, coppie e famiglie in situazioni di disagio e sofferenza. Nel 2020 il servizio è stato prestato gratuitamente (è richiesto un piccolo contributo di almeno € 1 per ogni colloquio) da un gruppo di 19 psicoterapeuti iscritti all'Ordine degli Psicologi, coordinati da una psicologa psicoterapeuta. La loro gratuita generosità ha accompagnato durante l'anno 74 persone sostenendole con 213 colloqui di sostegno psicologico. A rivolgersi al Servizio sono state prevalentemente persone italiane (70%), in particolare donne (58%). Anche per il 2020, le problematiche riscontrate si assestano sul seguente ordine di presenza: il 31% manifesta disagio in famiglia, quest'anno aggravato dalle convivenze forzate che hanno aumentato la conflittualità interna ed i maltrattamenti, le difficoltà nei vissuti di separazioni e divorzi, la perdita di un congiunto; il 14% delle persone incontrate dimostra difficoltà psicologiche e relazionali che coinvolgono non solo la sfera familiare ma anche la rete amicale e sociale che dovrebbe, al contrario, offrire sostegno nelle situazioni più difficili e che, in questo anno, è quella che ha subito più limitazioni; il 13% dichiara di avere problemi nella sfera lavorativa e di gratificazione professionale, vivendo una condizione di sospensione data dalla situazione attuale del mercato del lavoro; il 12% vive difficoltà economiche dovute ad un reddito insufficiente o precario o a condizioni di indebitamento; il 9% ha problemi di salute con vissuti resi ancora più gravosi dall'esperienza di pandemia; il 6% rivela di avere problematiche di dipendenze da sostanze o comportamentali. L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con fondi dell'8xmille per Interventi Caritativi e Fondo Straordinario 8xmille Emergenza Covid – 19, progetto Nuove rotte, liberi di partire liberi di restare sostenuto dalla Conferenza Episcopale Italiana e Fondazione Caritas Vicenza. Mercoledì dalle 18.00 alle 21.00.</p>
ORARI APERTURA	<p>Caritas Diocesana Vicentina Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza</p>
CONTATTI	<p>Per appuntamenti: cell. 345-3685234 dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 20.00 e-mail: sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it</p>
DIPENDENZE E COMPULSIVITÀ	<p>Spazio di ascolto e orientamento, per singoli o famiglie che si trovano ad affrontare il problema della dipendenza da sostanze stupefacenti, alcool e gioco d'azzardo. Il servizio dipendenze è disponibile anche per formazioni o incontri di sensibilizzazione specifici sulla tematiche delle dipendenze. È gestito da una psicologa e l'attività è svolta in rete con gli altri servizi-segno e centri</p>



	<p>di ascolto della Caritas Vicentina e con le realtà pubbliche e private del territorio per individuare, quando possibile, il percorso riabilitativo e di sostegno più idoneo alla persona e alla famiglia.</p> <p>Nel 2020 sono state accompagnate 3 persone, per un totale di 6 colloqui di sostegno psicologico. Le problematiche manifestate riguardavano la dipendenza da gioco d'azzardo, che aveva, come sempre accade, deteriorato le loro relazioni affettive e familiari, causando disagi personali e gravi danni economici, con conseguente situazione di sovraindebitamento e difficoltà abitative.</p> <p>Nel 2020, a causa dell'emergenza COVID-19, non è stato possibile realizzare alcun incontro di formazione nelle scuole e di sensibilizzazione nel territorio.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8x1000 per le opere caritative.</p>
ORARI APERTURA	Per appuntamento telefonare al numero 347-9732063.
CONTATTI	Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza e-mail dipcom@caritas.vicenza.it
DAVIDE & GOLIA	<p>Il progetto propone l'esperienza di gruppi di auto-mutuo-aiuto per persone segnate dal disagio mentale. Il servizio viene svolto da un coordinatore psicologo e da un gruppo di volontari debitamente e costantemente formati.</p> <p>È un progetto realizzato in rete con altre entità territoriali: altri servizi-segno Caritas e gruppi di mutuo aiuto, medici di base, CSM, Comuni, Parrocchie, Associazioni, Gruppi sportivi, Cooperative ed enti per il trasporto sociale. L'azione si svolge in due sedi: a Malo e a Piazzola sul Brenta.</p> <p>La pandemia di Covid-19 e le relative misure di emergenza messe in atto per contrastare la diffusione del virus hanno avuto un forte impatto sulle attività e la programmazione del progetto Davide e Golia. Il gruppo si è trovato ad affrontare una situazione inedita per cui è stato necessario trovare nuovi modi per tenersi in contatto ed "incontrarsi". Di conseguenza, si è reso necessario potenziare il sostegno ai membri attraverso il canale telefonico, ma sono stati utilizzati anche nuovi canali di comunicazione come email, videochiamate e meeting online.</p> <p>Complessivamente, nelle due sedi di Malo e Piazzola sul Brenta, nel corso del 2020 sono state incontrate 73 persone: la quasi totalità (92%) sono persone Italiane (componente in crescita rispetto al passato), soprattutto donne (63%), con una età adulta avanzata (il 77% ha tra i 45 e i 74 anni).</p> <p>Le persone sono state accompagnate erogando per il 77% interventi di consulenza professionale (colloqui), per il 14% di sostegno socio-assistenziale (compagnia e sostegno socio-educativo diurno), e per il 6% di ascolto.</p> <p>Nello specifico, l'aiuto offerto nel corso dell'anno si è tradotto nei seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none">• 245 incontri in presenza con i gruppi AMA (di cui 211 svolti infrasettimanalmente e 34 nei weekend e festivi, per una media di 8 persone ad incontro;• 40 incontri di gruppo online, per una media di 12 persone ad incontro;• 166 ore di colloqui e sostegno individuale in presenza;• 1.294 ore di sostegno telefonico e domiciliare a distanza individuale.

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



	<p>L'azione è stata finanziata dall'Azienda ULSS 7-Pedemontana, dal Comune di Malo e dalla Diocesi di Vicenza con i fondi dell'8xmille per gli Interventi Caritativi.</p>
CONTATTI	<p>SEDE DI MALO Casa San Francesco, via Muzzana 20, Malo Tel. 0445-607569 Cell. 345-7979788 e-mail davide.golia.malo@caritas.vicenza.it</p> <p>SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA Ex Canonica di Presina, Piazza Bottazzo 1, Piazzola sul Brenta Tel. 049-9600509 Cell. 349-6561486 e-mail davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it</p>
LUTTO, SOLITUDINE ED ESPERIENZA DEL LIMITE	<p>Servizio che offre, attraverso gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA), uno spazio di ascolto, sostegno e vicinanza a persone toccate dall'esperienza della morte e che devono affrontare l'elaborazione di un lutto. Oltre al sostegno nel dramma della perdita di una persona cara, accompagna le persone che si ritrovano a stare vicino a una persona morente, che hanno ricevuto una diagnosi infausta o che stanno attraversando una fase di disagio esistenziale e non riescono più a dare senso alla propria vita. L'ascolto è offerto da volontari formati e coordinati da una psicoterapeuta.</p> <p>Il servizio mira inoltre a sensibilizzare l'intera cittadinanza sui temi della morte organizzando molteplici iniziative aperte a tutti: cine-lutto, percorsi formativi, incontri, giornata di ambito, incontro con il Vescovo e momenti ludici.</p> <p>Nel 2020 il servizio Lutto, solitudine, esperienza del limite, è stato uno dei più colpiti dall'impatto dell'emergenza sanitaria per Covid-19. Molteplici sono stati i lutti causati dalla pandemia e forte è stato l'impatto psicologico sui famigliari che hanno perso i loro cari. Le persone accompagnate sono state complessivamente 203, circa una cinquantina in più rispetto al 2019. La quasi totalità sono persone italiane (93%), per il 74% di donne, con una età prevalentemente sopra i 55 anni (64%). Nonostante le limitazioni negli incontri in presenza e le misure di contenimento del contagio, che hanno costretto ad una sospensione delle attività, nel 2020 sono stati attivi 15 gruppi di auto-mutuo-aiuto, due in più rispetto al 2019. Molte delle persone che hanno partecipato ai GAMA hanno inoltre ricevuto colloqui di supporto psicologico individuale con una psicologa psicoterapeuta, rivolti al sostegno nella elaborazione del lutto, all'ascolto e all'orientamento.</p> <p>L'azione è stata finanziata dalla Diocesi di Vicenza Fondo Straordinario 8xmille Emergenza Covid – 19 e F.di Cei 8xmille per Interventi Caritativi, dal progetto Insieme Oltre il limite sostenuto dalla Fondazione Cariverona.</p>
ORARI APERTURA	Tutti i giorni telefonicamente per ricevere un ascolto immediato: cell. 348-7666528
CONTATTI	Per prenotare un appuntamento: cell. 328-4350660 e-mail lutto@caritas.vicenza.it



PERSONE IN Percorsi GIUDIZIARI

PROGETTO ESODO

Il progetto Esodo mira a costruire percorsi di inclusione sociale offrendo residenzialità, formazione e lavoro a persone in percorso giudiziario. Nel 2005 è partito il progetto per gli uomini, denominato *Lembo del Mantello* e, grazie alla collaborazione con le Suore Orsoline e le Suore Poverelle, è stato possibile sviluppare anche il ramo femminile. Fino a dicembre 2018 il Lembo del Mantello maschile è stato realizzato in collaborazione con la Cooperativa Mventicinque, ente prestatore di servizi relativamente al personale.

Nel corso del 2020 le strutture residenziali hanno ospitato 132 persone, principalmente uomini (95%), per la maggior parte stranieri (61%).

A causa della pandemia, non è stato possibile continuare l'azione di coinvolgimento di studenti delle scuole superiori con incontri svolti all'interno della Casa circondariale di Vicenza, in collaborazione con il Centro Sportivo Italiano (CSI). Le attività del Progetto Esodo sono state rese possibili grazie al contributo di circa 16 volontari.

PROGETTO VILLA VESCOVA

Nel 2020 hanno avuto un proseguito le attività promosse dal progetto Esodo - Lembo del Mantello nello spazio di Villa Vescova, sita nel Comune di Brendola (VI). Già dal 2019, grazie al progetto Coltivare la speranza: tessitori di lavoro, arte e legalità, sostenuto dalla Fondazione Cariverona, 4 persone in misura alternativa al carcere sono ospitate nella struttura residenziale "casa del custode" annessa alla Villa e coinvolte in azioni di inclusione socio lavorativa, con il compito di svolgere diverse attività:

- manutenzione e guardiania della villa e del parco;
- produzione orticola, raccolta ulive;
- testimonianza ed educazione alla legalità.

La presenza e la partecipazione alle attività, in qualità di protagonisti, di persone in misura alternativa al carcere o ex detenute configurano Villa Vescova come casa della legalità, un luogo di testimonianza e di educazione a favore della cittadinanza e delle scolaresche che parteciperanno ai percorsi formativi.

Villa Vescova si propone anche come luogo di cultura dove promuovere l'arte in tutte le sue forme (arti figurative, teatro, musica, ecc.). Grazie al progetto si intende inserire la Villa in un circuito di promozione storico-culturale dei patrimoni della Città di Vicenza e della provincia, in partnership con vari soggetti, per farne un ulteriore stimolo alla valorizzazione, anche turistica, del territorio.

Per info: www.villavescova.it

CONTATTI

Tel. 0444-535839

Cell. 328-4917073

e-mail lembodelmantello@caritas.vicenza.it



**LAVORI DI PUBBLICA
UTILITÀ ED
AFFIDAMENTO IN PROVA**

In convenzione con il Tribunale di Vicenza e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Verona e Vicenza, l'Associazione Diakonia, previo colloquio con l'ufficio legale, offre la possibilità di svolgere lavori di pubblica utilità a persone in percorso giudiziario, e attività di volontariato a persone affidate in prova al servizio sociale dell'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

Nel 2020 sono state 15 le persone che hanno svolto lavori di pubblica utilità e 10 quelle affidate per la messa alla prova.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986
e-mail sportello.legale@caritas.vicenza.it

**PERSONE
CON DIFFICOLTÀ DI
TIPO LEGALE**

CONSULENZA LEGALE

Il servizio offre consulenza legale gratuita per uno o al massimo due appuntamenti, in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Vicenza. Le persone che si rivolgono al servizio sono generalmente inviate dagli altri servizi della Caritas Diocesana Vicentina, dai Centri di Ascolto, dalle parrocchie, dai Comuni.

Il servizio è offerto in due sedi, una a Vicenza e l'altra a Schio.

Nel 2020, grazie al contributo di 14 avvocati volontari, che hanno prestato consulenza legale pari a 156 ore di volontariato, sono state aiutate 64 persone. A rivolgersi al servizio sono stati sia uomini (53%) che donne (47%), soprattutto stranieri (81%), con età principalmente tra i 35 e i 64 anni (67%).

Le principali aree problematiche riscontrate sono state: difficoltà economiche, di abitazione, di immigrazione, familiari e di lavoro. Le persone sono state assistite con 72 interventi, il 36% dei quali di consulenza legale e il 64% di ascolto e orientamento. L'azione è stata finanziata dal progetto Nuove rotte, liberi di partire liberi di restare sostenuto dalla Conferenza Episcopale Italiana e Fondazione Caritas Vicenza e dalla Diocesi di Vicenza con Fondi Cei 8xmille per Interventi Caritativi.

CONTATTI

SEDE DI VICENZA
Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
e-mail sportello.legale@caritas.vicenza.it
Il servizio è offerto il giovedì dalle 19.00 alle 21.00.

SEDE DI SCHIO
Centro ascolto Madre Teresa
Via Cavour 50 (di fronte a Palazzo Boschetti), Schio
e-mail sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



AREA PROMOZIONE MONDIALITÀ

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI O GIÀ TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Servizio di accoglienza per persone richiedenti (o già titolari di) protezione internazionale realizzato in convenzione con la Prefettura di Vicenza e la Prefettura di Verona e offerto sul territorio della diocesi grazie alla disponibilità e partecipazione delle Parrocchie, delle Unità pastorali e di alcuni Vicariati.

Ha una finalità prevalentemente pastorale perché anima la comunità cristiana nell'esperienza dell'accoglienza coinvolgendola nei processi di integrazione della diversità e sensibilizzandola sul tema delle migrazioni.

La tipologia di accoglienza proposta si definisce "diffusa" e riguarda piccoli gruppi di persone (4 o 5 al massimo) accolti o nelle canoniche o in appartamenti.

ATTIVITÀ

I servizi che vengono offerti sono: vitto, alloggio, accompagnamento sanitario, percorsi di sostegno psicologico ed assistenza sociale, mediazione culturale e linguistica, assistenza legale per il rilascio dei documenti, alfabetizzazione, tirocini lavorativi, corsi professionalizzanti ed attività di volontariato.

Oltre a questi servizi, previsti dalle convenzioni con le Prefetture di Vicenza e Verona, vi sono tante altre esperienze di animazione della comunità volte all'integrazione, quali ad esempio organizzazione di momenti di convivialità, gite o attività durante il tempo libero, eventi comunitari, occasioni di testimonianze nelle scuole o alla cittadinanza. Costante è il tempo dedicato alla relazione con gli ospiti, attraverso il dialogo e l'ascolto.

Inoltre, alle persone già accolte che ottengono il riconoscimento di uno status, e quindi escono dal percorso sussidiato in convenzione con la Prefettura, viene proposto un progetto di seconda accoglienza totalmente a carico di Diakonia Onlus e volto al raggiungimento di un'autonomia economica ed abitativa.

Nel 2020 le comunità che hanno proseguito in diocesi un servizio di accoglienza sono state 4: Vicenza, Brogliano, SS. Trinità-Schio e Pianezze. Le persone ospitate sono state 21 con il coinvolgimento di circa 30 volontari. Si tratta di persone che, per la maggior parte, hanno iniziato un percorso di prima accoglienza negli anni precedenti e che stanno ultimando il percorso di integrazione fortemente orientato all'autonomia attraverso un periodo aggiuntivo di seconda accoglienza.

CORRODOI UMANITARI

Il corridoio umanitario è una via di accesso sicura e legale, frutto di due Protocolli siglati dalla Conferenza Episcopale Italiana (che agisce attraverso la Caritas Italiana e Fondazione Migrantes), la Comunità di Sant'Egidio ed il Governo Italiano. Questi Protocolli consentono l'ingresso in Italia, attraverso un ponte aereo, al di fuori quindi delle inumane rotte migratorie, a donne, uomini e bambini che vivono da anni nei campi profughi etiopici in condizioni di grande precarietà.

La Conferenza Episcopale Italiana, attraverso lo stanziamento di fondi 8x1000, sostiene economicamente le Caritas diocesane nel percorso di accoglienza dei beneficiari dei Corridoi Umanitari, riconoscendo un contributo di 15 euro pro die/pro capite per un anno di accoglienza, con la possibilità di erogare un



sostegno economico ulteriore per percorsi individuali di integrazione o per specifiche vulnerabilità.

Nell'ambito del protocollo la Chiesa Italiana quindi si impegna nella realizzazione del progetto di accoglienza senza alcun onere per lo Stato italiano.

Con il coordinamento di Caritas Italiana, Caritas Diocesana Vicentina si occupa del processo di inclusione sociale delle persone accolte, grazie al coinvolgimento dei volontari che prestano servizio con amorevole dedizione. Il progetto di accoglienza mira a stimolare e coinvolgere le comunità parrocchiali e sociali, chiamandole ad attivarsi in prima linea in un cammino fatto di accoglienza e rispetto.

I due progetti riguardanti i corridoi umanitari, nati dai due Protocolli siglati, hanno offerto accoglienza a 16 persone. I progetti sono i seguenti:

1) "PROTETTO-RIFUGIATO A CASA MIA – CORRIDOIO UMANITARIO ETIOPIA-ITALIA"

Il protocollo di intesa, tra il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, il Ministero dell'Interno, la Conferenza Episcopale Italiana e la Comunità di Sant'Egidio, è stato sottoscritto il 12 gennaio 2017, prevedendo il trasferimento in Italia di 500 persone bisognose di protezione internazionale, attualmente residenti in Etiopia. Nel 2018 Caritas Vicentina ha aderito al progetto di Caritas Italiana "Protetto-rifugiato a casa mia – corridoio umanitario Etiopia-Italia", inaugurando il 27 giugno in Diocesi il primo corridoio umanitario proveniente dall'Etiopia: è stata così accolta una famiglia eritrea a Montecchio Maggiore. Successivamente a questo primo arrivo, il 29 gennaio 2019 è stato accolto un secondo nucleo familiare, sempre di nazionalità eritrea, presso un appartamento situato a Bassano del Grappa. Questi due percorsi hanno visto l'accoglienza di persone sostenute dalla preziosa presenza di circa 30 volontari. I due progetti di accoglienza si sono conclusi a metà 2019 e alla fine del 2020.

2) "PROTETTO-RIFUGIATO A CASA MIA – CORRIDOIO UMANITARIO ETIOPIA-NIGER – GIORDANIA - ITALIA"

Il secondo protocollo d'intesa è stato firmato nel maggio del 2019 e prevede, in due anni, l'accoglienza in Italia di 600 profughi provenienti dai campi in Niger, Giordania ed Etiopia. Caritas Diocesana Vicentina il 28 dicembre 2019 ha così accolto beneficiari di nazionalità eritrea e sud sudanese provenienti dai campi profughi etiopi. Gli ospiti sono stati accolti in tre appartamenti situati a Vicenza, Quinto Vicentino e Malo ed accompagnati nella loro quotidianità da circa 35 volontari presenti nei rispettivi territori di accoglienza.

L'azione è stata sostenuta dal progetto *Nuove rotte, liberi di partire liberi di restare* sostenuto dalla Conferenza Episcopale Italiana, dai fondi Cei 8xmille di Caritas Italiana e dalla Diocesi di Vicenza fondi Cei 8xmille per interventi caritativi e dal Fondo straordinario 8xmille emergenza Covid-19.

CONTATTI Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-501469 Cell. 348-8860498
e-mail migranti@caritas.vicenza.it

**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**

Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



**EMERGENZE UMANITARIE
E PROGETTI
INTERNAZIONALI PER LA
COOPERAZIONE E LO
SVILUPPO**

Il servizio intende mantenere aperto lo sguardo sul mondo, cercando di sensibilizzare ed intervenire, seguendo due diverse tipologie:

- in occasione di catastrofi naturali in Italia o nel mondo, si aderisce alle campagne di raccolta fondi di Caritas Italiana, sensibilizzando i propri sostenitori e contribuendo ai progetti di intervento e di ricostruzione mediante l'invio delle risorse. Nel 2020 sono stati raccolti fondi per la Missione Vicentina in Mozambico, per l'emergenza umanitaria in Libano, Siria, Bosnia Erzegovina e per le popolazioni colpite da calamità naturali;
- nel contesto di uno sguardo attento alle disuguaglianze mondiali, si intende segnalare alcuni progetti di sviluppo che le Caritas locali redigono e, tramite Caritas Italiana, chiedono il sostegno. In genere si tratta di piccoli progetti a carattere sociale (acqua, agricoltura, allevamento, sanità) che nascono dai bisogni di una comunità o un villaggio e rappresentano una possibilità concreta di innescare un processo di autentica promozione dei diritti fondamentali. Nel 2020 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.

CONTATTI

Caritas Diocesana Vicentina
Contra' Torretti 38, 36100 Vicenza
Tel. 0444-304986

*Sante Marcante
Don Enrico Pajarin*