

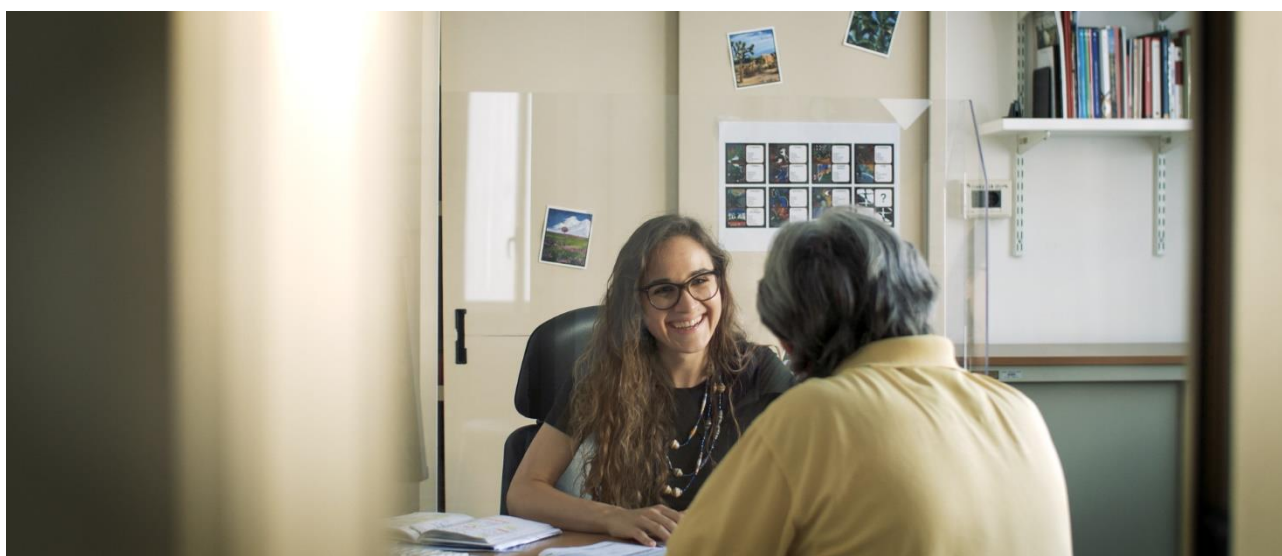


**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**  
Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



# PROGETTO IO(N)OI

**Sostegno alla prosecuzione dei servizi-segno di prossimità  
di Caritas Diocesana Vicentina**



## **ENTE PROPONENTE**

L'Associazione Diakonia Onlus, ente gestore dei progetti di Caritas Diocesana Vicentina, si occupa della progettazione e gestione dei servizi-segno nelle aree della Promozione Umana e della Mondialità.

Costituita nel giugno del 1998, l'Associazione svolge, da Statuto: *“attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all’inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa [...] a favore di persone svantaggiate a causa di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, senza perseguire alcuna finalità di lucro”* (cfr. Art.3 dello Statuto).

Molteplici sono i servizi erogati dall'associazione a favore di diversi gruppi target:

- servizi di ascolto, pronta accoglienza e inclusione sociale a favore di persone che vivono in grave marginalità, compresi persone senza fissa dimora, stranieri, rom e sinti;
- servizi di housing sociale e sostegno nell'abitare a persone in difficoltà abitativa;
- consulenza legale a persone con difficoltà di natura legale;
- orientamento e inserimento lavorativo, mediante opportunità di tirocinio o lavoro, a persone con difficoltà occupazionale;
- servizi di accompagnamento a famiglie e anziani in difficoltà, ad esempio fornendo accesso all'Emporio Solidale Caritas Vicenza, erogando aiuti economici o assistenza domiciliare;

- sostegno psicologico, gruppi di auto-mutuo-aiuto a persone in sofferenza psichica;
- servizi di accoglienza e inserimento sociale e lavorativo a persone in difficoltà con la legge.

## DESCRIZIONE DEI BISOGNI E DEL PROGETTO

I dati elaborati da Caritas Italiana, in linea con le statistiche pubbliche, confermano che la povertà non sembra diminuire: dal 2020 al 2021 si è registrata una crescita del 7,7% del numero di persone supportate a diversi livelli (es. diocesano, locale/parrocchiale) da Caritas Italiana, che ha riguardato soprattutto persone e famiglie straniere residenti nelle aree del Nord Italia. La causa di questo incremento è dovuta a molteplici fattori e cause, come il perdurare delle conseguenze socio-economiche dell'emergenza epidemiologica Covid-19, la crisi energetica dovuta alla guerra in Ucraina, l'incremento di persone immigrate dovuto al venir meno delle restrizioni di mobilità legate alla pandemia, all'aumento delle situazioni di instabilità socio-politiche e agli effetti prodotti dai cambiamenti climatici nel mondo.

Il territorio vicentino non è incolume da questa situazione, visto l'aumento registrato del 18% di persone che si sono rivolte ai servizi di Associazione Diakonia Onlus, comparando i dati del 2022 (3.579 persone) e del 2021 (3.021). Questo progetto, che presenta le diverse azioni di prossimità e accompagnamento garantite a favore della popolazione più debole e fragile del territorio della Diocesi di Vicenza, ha proprio lo scopo di garantire la prosecuzione di una serie di servizi a sostegno del benessere della persona, per migliorare le condizioni di vita di coloro che – persone singole o famiglie – vivono in condizioni di svantaggio e indigenza.

## OBIETTIVI

**Obiettivo generale:** Contribuire a ridurre il numero di persone, italiane e straniere, che vivono in grave marginalità e in condizione di povertà.

**Obiettivo specifico:** Promuovere un ventaglio di servizi per rispondere ai bisogni attuali delle persone più fragili e svantaggiate che abitano sul territorio della città e Diocesi di Vicenza, in un'ottica di promozione della dignità e dello sviluppo umano integrale.

## ATTIVITÀ

**1) Attività di intercettazione e segretariato sociale (ascolto, orientamento, accompagnamento) di persone che vivono in condizioni di marginalità, fragili e svantaggiate dal punto di vista socio-economico.** Questa attività è svolta dagli operatori dei diversi servizi/sportelli gestiti da Associazione Diakonia Onlus, che giornalmente incontrano e ascoltano le persone che vi si rivolgono per condividere le loro problematiche e chiedere sostegno per risolverle. Durante questa attività, gli operatori approfondiscono la situazione e i bisogni della persona, per capire se attivare uno o più servizi dell'Associazione od orientarla ad altri servizi del territorio (es. servizi sociali comunali);

**2) Preparazione e distribuzione di pasti, o distribuzione di generi alimentari a persone fragili e svantaggiate.** Associazione Diakonia Onlus gestisce due importanti strutture e servizi di riferimento del territorio:  
- la mensa per persone senza fissa dimora o che vivono in grave marginalità – sita in Via Pasi 8, Vicenza, presso la struttura di Casa Santa Lucia – che prepara e distribuisce circa 100 pasti al giorno;  
- l'Emporio Solidale Caritas Vicenza – sito presso Galleria Parco Città a Vicenza – che consiste in una sorta di mini supermercato presso il quale le persone e i nuclei familiari beneficiari possono recarsi per ricevere gratuitamente generi alimentari e beni di prima necessità (es. prodotti di igiene);

**3) Accoglienza di persone fragili e svantaggiate del territorio, presso strutture di diverso livello:** ricovero notturno di accoglienza emergenziale "Casa San Martino" per persone senza fissa dimora che vivono in grave marginalità; appartamenti cosiddetti "di sgancio" per accompagnare persone senza fissa dimora o che vivono in marginalità verso percorsi di autonomia socio-economica e abitativa; strutture/appartamenti di housing sociale; Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), gestiti in accordo con la Prefettura di Vicenza, per fornire ospitalità a persone richiedenti protezione internazionale.

**4) Inserimento socio-economico mediante attività formative e di orientamento, attivazione di borse-lavoro e inserimento in azienda.** Associazione Diakonia Onlus, essendo accreditata per i servizi al lavoro presso la Regione Veneto, svolge attività di orientamento al lavoro, attivazione di borse-lavoro per lo svolgimento di esperienze di tirocinio, inserimento lavorativo presso enti del territorio (es. cooperative, aziende);

**5) Erogazione di sussidi economici.** Alle persone o nuclei familiari che presentano necessità impellenti (es. spese sanitarie, spese scolastiche, pagamento bollette) alle quali non riescono a rispondere per incapacità reddituale, i diversi servizi di Associazione Diakonia Onlus accordano sostegno sottoforma di sussidi economici o contributi al reddito;

**6) Sostegno psicologico a persone che si trovano in situazioni di disagio e fragilità, sia sottoforma di colloqui individuali sia nella modalità di gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto.**

## **BENEFICIARI**

**Beneficiari diretti** saranno tutti coloro – uomini, donne, nuclei familiari, persone con cittadinanza, con regolare permesso di soggiorno in Italia o meno – che, trovandosi in condizioni di necessità, si rivolgono ai diversi sportelli/servizi di Associazione Diakonia Onlus per ricevere risposta ai loro bisogni.

Secondo i dati del 2022, sono state 3.579 le persone in condizioni di grave marginalità e svantaggio socio-economiche che sono state ascoltate e accompagnate in percorsi personalizzati di assistenza e sviluppo umano integrale. Questo dato, raffrontato con quello dell'anno precedente (3.021 nel 2021) dimostra un incremento significativo delle persone che si sono rivolte ai servizi-segno di Associazione Diakonia Onlus e consente di stimare una media di 3.300 beneficiari/e diretti per anno di attività.

## **COSA È POSSIBILE FARE CON LE DONAZIONI**

Gli esempi di costo forniti qui sotto hanno funzione meramente esemplificativa, sono indicativi di cosa sia possibile sostenere – grazie alle donazioni – a seconda di diversi importi:

€600	Contributo per l'erogazione di sussidi economici, a favore di persone e famiglie che si trovano in grave difficoltà economica, per il pagamento di spese importanti come l'acquisto di farmaci, ticket sanitari, pagamento di bollette, rette di frequenza scolastica
€1.000	Copertura del costo di due mesi di borsa-lavoro a favore di persone svantaggiate che faticano a trovare una collocazione nel mondo del lavoro
€3.000	Acquisto di generi alimentari per la preparazione e distribuzione di pasti, per almeno due mesi, presso la mensa di Casa Santa Lucia e l'approvvigionamento di beni presso l'Emporio Solidale Caritas Vicenza
€5.000	Contributo per il pagamento delle spese di manutenzione ordinaria, pulizia e sanificazione delle strutture gestite da Associazione Diakonia Onlus, al fine di garantire luoghi sicuri, puliti e accoglienti (es. mensa, ricovero notturno, Emporio, strutture di housing sociale)

## **COME DONARE**

Indicando come causale **"EROGAZIONE LIBERALE"**, tramite bonifico bancario sul c/c intestato ad Associazione Diakonia onlus, IBAN IT40D0501811800000011079332 presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.

I benefici fiscali sono riconosciuti a persone fisiche e a enti con reddito d'impresa.

Si prega di comunicare i dati del donatore (intestazione, C.F./P.IVA, recapito postale) scrivendo una mail a [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it).

Per maggiori dettagli è possibile scrivere all'indirizzo email [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it) o contattare il numero 0444 304986.