



**ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS**  
Contrà Torretti, 38  
36100 Vicenza  
c.f. 95049930241



# HOUSING SOCIALE

**Sostegno e accompagnamento a persone in temporanea difficoltà abitativa**



## **ENTE PROPONENTE**

Associazione Diakonia Onlus, ente gestore dei progetti di Caritas Diocesana Vicentina, si occupa della progettazione e gestione dei servizi-segno nelle aree della Promozione Umana e della Mondialità.

Costituita nel giugno del 1998, l'Associazione svolge, da Statuto: *“attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all’inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa [...] a favore di persone svantaggiate a causa di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, senza perseguire alcuna finalità di lucro”* (cfr. Art.3 dello Statuto).

Molteplici sono i servizi erogati dall'associazione a favore di diversi gruppi target:

- servizi di ascolto, pronta accoglienza e inclusione sociale a favore di persone che vivono in grave marginalità, compresi persone senza fissa dimora, stranieri, rom e sinti;
- servizi di housing sociale e sostegno nell'abitare a persone in difficoltà abitativa;
- consulenza legale a persone con difficoltà di natura legale;

- orientamento e inserimento lavorativo, mediante opportunità di tirocinio o lavoro, a persone con difficoltà occupazionale;
- servizi di accompagnamento a famiglie e anziani in difficoltà, ad esempio fornendo accesso all'Emporio Solidale Caritas Vicenza, erogando aiuti economici o assistenza domiciliare;
- sostegno psicologico, gruppi di auto-mutuo-aiuto a persone in sofferenza psichica;
- servizi di accoglienza e inserimento sociale e lavorativo a persone in difficoltà con la legge.

## DESCRIZIONE DEI BISOGNI E DEL PROGETTO

Associazione Diakonia promuove il servizio di accoglienza in housing sociale, pensato per rispondere al bisogno di coloro che si trovano in **temporanea difficoltà abitativa**, fornendo un alloggio per un periodo definito e predisponendo **percorsi educativi personali orientati all'acquisizione di autonomia sociale e abitativa**. La prospettiva è di instaurare una relazione di aiuto che sappia evolversi nel tempo, non basandosi esclusivamente sull'erogazione dell'alloggio, bensì sullo sviluppo di capacità e competenze utili per una futura autonomia abitativa e relazionale.

Il servizio è attivo dal 2013 e consiste nella gestione di 3 strutture residenziali: "Casa Beato Claudio Granzotto" a Vicenza, "Casa San Giorgio" a Quinto Vicentino, "Casa Madre della Misericordia" a Scaldasferro di Pozzoleone. Oltre alle strutture residenziali, il servizio si compone di una serie di appartamenti di seconda autonomia messi a disposizione da privati e/o da Parrocchie sparse sul territorio della Diocesi di Vicenza.

I criteri per poter beneficiare del servizio di housing sociale promosso dall'Associazione Diakonia sono:

- avere un lavoro (o una pensione) che garantisca il sostentamento;
- essere in grado, con il supporto degli operatori, di **definire un progetto concreto di autonomia abitativa realizzabile nell'arco dei 6 mesi previsti ed eventualmente prorogabile per altri 6 mesi**;
- essere disponibili a compartecipare alle spese di gestione della struttura stessa.

Grazie al servizio di housing sociale e all'ospitalità temporanea estesa ad alcuni appartamenti dislocati sul territorio diocesano, **nel 2024 sono state complessivamente accolte e accompagnate 149 persone, compresi nuclei familiari con minori**.

## OBIETTIVI

**Obiettivo generale:** contribuire a rispondere alle esigenze e ai bisogni di persone che si trovano in temporanea difficoltà abitativa legata a situazioni di precarietà economica e/o lavorativa.

**Obiettivo specifico:** promuovere percorsi individuali di autonomia, garantendo le attività di ascolto e accoglienza del servizio di housing sociale in un'ottica di presa in carico integrale dei beneficiari.

## ATTIVITÀ

**1) Primo ascolto presso la segreteria di Casa Santa Lucia.** Questa attività riguarda lo svolgimento dei colloqui conoscitivi tra i potenziali beneficiari ospiti e gli operatori dell'housing sociale al fine di verificare i requisiti per l'assegnazione della soluzione abitativa. Il colloquio rappresenta un momento fondamentale di incontro e di ascolto della persona, dal quale emergono i bisogni, la sua storia, la richiesta di aiuto, le risorse di cui dispone.

**2) Definizione di un progetto individualizzato di autonomia.** Una volta individuato un potenziale beneficiario, gli operatori del progetto strutturano un percorso personalizzato di autonomia abitativa, per il buon esito del quale è richiesta la piena collaborazione della persona, in un’ottica di attivazione e responsabilizzazione. Il progetto individuale può prevedere collaborazioni con altri servizi pubblici o del terzo settore.

**3) Accoglienza.** L’attività si riferisce all’accoglienza presso una delle strutture destinate al servizio di housing sociale.

La convivenza, l’utilizzo e la presa in cura di spazi comuni, favoriscono l’instaurarsi di pratiche di cooperazione e aumentano le capacità dei beneficiari in termini di soft skills. Ai beneficiari è chiesto di collaborare per la pulizia degli ambienti comuni e di partecipare a momenti di confronto comunitario.

## **BENEFICIARI**

**I beneficiari diretti** del servizio di housing sociale sono **persone che si trovano in temporanea difficoltà abitativa, legata a precarietà economica e/o lavorativa.** Nello specifico, può trattarsi di individui o famiglie, anche monoparentali, che si trovano in difficoltà nel sostenere spese ordinarie (e.g. affitto, utenze, generi alimentari, mutuo), con una situazione lavorativa le cui caratteristiche (e.g. contratto a tempo determinato) o il cui reddito non sono sufficienti a soddisfare la ricerca di un alloggio nel mercato abitativo.

Vista la capienza di posti letto a disposizione presso le tre strutture residenziali a disposizione, **si stima di raggiungere annualmente almeno 80 persone beneficiarie.**

## **COSA È POSSIBILE FARE CON LE DONAZIONI**

Gli esempi di costo forniti qui sotto hanno funzione meramente esemplificativa, sono indicativi di cosa sia possibile sostenere – grazie alle donazioni – a seconda di diversi importi:

€ 600	Ospitalità mensile in alloggio ammobiliato, comprensiva di spese del locale, utenze e accompagnamento educativo
€ 1.000	Contributo per le spese di manutenzione ordinaria delle strutture di housing sociale
€ 3.000	Ospitalità semestrale comprensiva di spese del locale, utenze e accompagnamento educativo
€ 5.000	Contributo per le spese annuali di utenze delle strutture di housing sociale

## **COME DONARE**

Indicando come causale **“EROGAZIONE LIBERALE HOUSING SOCIALE”**, tramite bonifico bancario sul c/c intestato ad Associazione Diakonia onlus, IBAN IT40D050181180000011079332 presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.

I benefici fiscali sono riconosciuti a persone fisiche e a enti con reddito d’impresa.

Si prega di comunicare i dati del donatore (intestazione, C.F./P.IVA, recapito postale) scrivendo una mail a [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it).

Per maggiori dettagli, scrivere all’indirizzo email [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it) o contattare il numero 0444 252594.