



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS
Contrà Torretti, 38
36100 Vicenza
c.f. 95049930241



LE TRE A

Ascolto, Accoglienza e Accompagnamento di persone che vivono in condizioni di grave marginalità



ENTE PROPONENTE

Associazione Diakonia Onlus, ente gestore dei progetti di Caritas Diocesana Vicentina, si occupa della progettazione e gestione dei servizi-segno nelle aree della Promozione Umana e della Mondialità.

Costituita nel giugno del 1998, l'Associazione svolge: *“attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all’inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa [...] a favore di persone svantaggiate a causa di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, senza perseguire alcuna finalità di lucro”* (cfr. Art.3 dello Statuto).

Molteplici sono i servizi erogati dall'associazione a favore di diversi gruppi target:

Tel. 0444/304986 - www.diakonia.vicenza.it - diakonia@caritas.vicenza.it

- servizi di ascolto, pronta accoglienza e inclusione sociale a favore di persone che vivono in grave marginalità, compresi persone senza fissa dimora, stranieri, rom e sinti;
- servizi di housing sociale e sostegno nell'abitare a persone in difficoltà abitativa;
- consulenza legale a persone con difficoltà di natura legale;
- orientamento e inserimento lavorativo, mediante opportunità di tirocinio o lavoro, a persone con difficoltà occupazionale;
- servizi di accompagnamento a famiglie e anziani in difficoltà, ad esempio fornendo accesso all'Emporio Solidale Caritas Vicenza, erogando aiuti economici o assistenza domiciliare;
- sostegno psicologico, gruppi di auto-mutuo-aiuto a persone in sofferenza psichica;
- servizi di accoglienza e inserimento sociale e lavorativo a persone in difficoltà con la legge.

DESCRIZIONE DEI BISOGNI E DEL PROGETTO

Secondo l'osservatorio della Caritas Diocesana Vicentina – di cui l'Associazione Diakonia onlus è ente gestore e i cui dati confluiscono nei report annuali di Caritas Italiana – **nel 2024 sono state 510 le persone senza fissa dimora e in situazioni di povertà estrema che si sono rivolte a Casa Santa Lucia** (struttura diurna aperta tutti i giorni per persone che vivono in grave marginalità; d'ora in poi "CSL"). CSL è un complesso ubicato in Via Pasi 8, in Vicenza, al quale possono rivolgersi le persone in condizione di marginalità per trovare uno spazio di ascolto e l'offerta di servizi che rispondano ai principali bisogni primari, servizi gestiti dalla stessa Associazione Diakonia Onlus (es. mensa, servizio doccia, lavanderia, vestiario, consulenza legale, formazione e inserimento lavorativo) o da altri partners privati o pubblici del territorio. Tra i servizi forniti c'è anche quello di accoglienza notturna presso Casa San Martino, un ricovero di prima accoglienza dotato di 38 posti letto, sito in Contrà Torretti 38, Vicenza, che fornisce ricovero notturno 365gg/anno, dalle 20.30 alle 7.30, a persone senza fissa dimora che vivono in condizioni di grave marginalità, sia italiani sia stranieri, principalmente di sesso maschile.

OBIETTIVI

Obiettivo generale: contribuire a migliorare le condizioni di vita e opportunità di inclusione sociale per i soggetti vulnerabili del territorio della città di Vicenza, rappresentati perlopiù da persone senza fissa dimora

Obiettivo specifico: aumentare il numero di persone in fragilità che vengono accolte, intercettate e riferite alla struttura di Casa Santa Lucia (Via Pasi 8, Vicenza)

ATTIVITÀ

1) Attività di intercettazione e avvicinamento di persone senza fissa dimora che vivono per le strade della città.

2) Attività di ascolto a favore di persone particolarmente svantaggiate del territorio vicentino che vivono in condizioni di grave marginalità, per approfondire le loro storie e condizioni di vita e individuare dei percorsi personalizzati di accompagnamento e fuoriuscita dalle situazioni di povertà ed emarginazione in cui si trovano.

- 3) Inserimento, presso la struttura di accoglienza notturna Casa San Martino, di persone senza fissa dimora** che necessitano di un riparo temporaneo d'emergenza presso il quale pernottare.
- 4) Approvvigionamento del magazzino di generi alimentari e stoviglie monouso per la preparazione e distribuzione di pasti caldi presso la mensa di Casa Santa Lucia.**
- 5) Preparazione e distribuzione di pasti caldi alle persone più svantaggiate del territorio** che, previo ascolto e avvio di un percorso personalizzato di accompagnamento, possono accedere gratuitamente al servizio mensa di Casa Santa Lucia.
- 6) Continua gestione dei servizi doccia, lavaggio e asciugatura vestiario a favore di persone senza fissa dimora del territorio.**

BENEFICIARI

I beneficiari diretti del progetto sono le **persone che vivono in condizioni di grave marginalità nella città di Vicenza**. Considerando i numeri degli ultimi anni, si stima che nell'arco di 12 mesi si riesca a fornire ascolto, accoglienza e accompagnamento ad **almeno 450 persone**. Si tratta prevalentemente di uomini senza fissa dimora, maggiorenni, di varia provenienza (italiani e stranieri, cittadini di Paesi extra-/UE).

COSA È POSSIBILE FARE CON LE DONAZIONI

Gli esempi di costo forniti qui sotto hanno funzione meramente esemplificativa, sono indicativi di cosa sia possibile sostenere – grazie alle donazioni – a seconda di diversi importi:

€ 500	Quota per l'acquisto di beni essenziali (es. lenzuola, coperte, prodotti di igiene) per l'accoglienza di persone senza fissa dimora
€ 1.000	Contributo mensile per garantire la presenza di operatori ed educatori sociali professionali, senza i quali non sarebbe possibile garantire le azioni di intercettazione, aggancio, ascolto e accompagnamento
€ 2.500	Sostegno per l'acquisto di generi alimentari per la preparazione e distribuzione di pasti presso la mensa di Casa Santa Lucia
€ 5.000	Contributo per il pagamento delle spese di utenze delle strutture di Casa Santa Lucia e Casa San Martino

COME DONARE

Indicando come causale **“EROGAZIONE LIBERALE GRAVE MARGINALITÀ”**, tramite bonifico bancario sul c/c intestato a Diakonia onlus, IBAN IT40D0501811800000011079332 presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.

I benefici fiscali sono riconosciuti a persone fisiche e a enti con reddito d'impresa.

Si prega di comunicare i dati del donatore (intestazione, C.F./P.IVA, recapito postale) scrivendo una mail a diakonia@caritas.vicenza.it.

Per maggiori dettagli è possibile scrivere all'indirizzo email diakonia@caritas.vicenza.it o contattare il numero 0444 252594.