



# MENSA DI CASA SANTA LUCIA

**Garantire pasti caldi e completi  
a persone senza fissa dimora del territorio di Vicenza**



## ENTE PROPONENTE

Associazione Diakonia Onlus, ente gestore dei progetti di Caritas Diocesana Vicentina, si occupa della progettazione e gestione dei servizi-segno nelle aree della Promozione Umana e della Mondialità.

Costituita nel giugno del 1998, l'Associazione svolge, da Statuto: *“attività di assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all’inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa [...] a favore di persone svantaggiate a causa di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, senza perseguire alcuna finalità di lucro”* (cfr. Art.3 dello Statuto).

Molteplici sono i servizi erogati dall'associazione a favore di diversi gruppi target:

- servizi di ascolto, pronta accoglienza e inclusione sociale a favore di persone che vivono in grave marginalità, compresi persone senza fissa dimora, stranieri, rom e sinti;
- servizi di housing sociale e sostegno nell'abitare a persone in difficoltà abitativa;
- consulenza legale a persone con difficoltà di natura legale;
- orientamento e inserimento lavorativo, mediante opportunità di tirocinio o lavoro, a persone con difficoltà occupazionale;
- servizi di accompagnamento a famiglie e anziani in difficoltà, ad esempio fornendo accesso all'Emporio Solidale Caritas Vicenza, erogando aiuti economici o assistenza domiciliare;
- sostegno psicologico, gruppi di auto-mutuo-aiuto a persone in sofferenza psichica;
- servizi di accoglienza e inserimento sociale e lavorativo a persone in difficoltà con la legge.

## DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto intende garantire il funzionamento della mensa Caritas di Casa Santa Lucia, proseguendo con la preparazione e distribuzione quotidiana di pasti caldi e completi a persone senza fissa dimora che vivono in grave marginalità sul territorio di Vicenza.

Nel 2024 sono stati 40.134 i pasti preparati e distribuiti, tra pranzi e cene.

Il servizio mensa è attivo dal 2001, 365 giorni l'anno. La preparazione e distribuzione dei pasti avviene a pranzo e, nei giorni di lunedì, venerdì, sabato, domenica e festivi, anche a cena.

Il funzionamento della mensa di Casa Santa Lucia è possibile grazie alle seguenti risorse:

- materie prime e generi alimentari per la preparazione dei pasti che, per la maggior parte delle volte, arrivano tramite donazioni di eccedenze mentre, altre volte, vengono acquistate per poter complementare quanto ricevuto in donazione;
- materiali di consumo, come prodotti monouso per la ristorazione, biancheria da cucina, prodotti per la pulizia e la sanificazione dei locali;
- risorse umane che, tutti i giorni e durante alcune sere della settimana, preparano e distribuiscono i pasti. Nel 2024 sono stati 477 i volontari e volontarie che hanno svolto servizio in mensa – organizzati in 40 gruppi provenienti dall'intero territorio della Diocesi di Vicenza. A questi si aggiungono 1 cuoco e 1 coordinatore del servizio – operatori assunti da Associazione Diakonia Onlus –, che curano tutti gli aspetti logistici e di gestione della struttura.

## OBIETTIVI

**Obiettivo generale:** Contribuire a garantire risposte adeguate ai bisogni primari inderogabili di persone che vivono in grave marginalità

**Obiettivi specifici:** Garantire un pasto caldo e completo alle persone senza fissa dimora del territorio di Vicenza

## ATTIVITÀ

**1) Continua attività di ricezione di donazioni di cibo ed eccedenze alimentari, nonché acquisto, stoccaggio e conservazione di prodotti che vengono poi trasformati in pasti,** in un'ottica di riduzione dello spreco e ottimizzazione delle risorse.

**2) Preparazione e distribuzione quotidiana di pasti caldi e completi per persone senza fissa dimora che vivono in grave marginalità a Vicenza.** I beneficiari vengono intercettati e fatti accedere al servizio mensa previo colloquio di ascolto e conoscenza dei loro bisogni, così che la risposta alimentare sia solo uno dei tanti interventi attivati per un accompagnamento integrale della persona.

**3) Pulizia e sanificazione degli ambienti di Casa Santa Lucia,** cioè della cucina e della sala da pranzo, per garantire la consumazione dei pasti in un luogo pulito e dignitoso.

**4) Continua attività di formazione e calendarizzazione dei turni dei volontari e delle volontarie che svolgono servizio presso la mensa di Casa Santa Lucia.**

## **BENEFICIARI**

Oltre 400 persone ogni anno, per una media di 80 persone a pasto. Si tratta di persone che vivono in grave marginalità o in svantaggio socio-economico, perlopiù senza dimora, prive di reddito o con reddito insufficiente a garantire il proprio sostentamento, persone che non godono di una rete amicale o familiare che le possa aiutare o alle quali non è proponibile né conveniente l'alternativa di fornire l'accesso all'Emporio Solidale Caritas Vicenza

## **COSA È POSSIBILE FARE CON LE DONAZIONI**

Gli esempi di costo forniti qui sotto hanno funzione meramente esemplificativa, sono indicativi di cosa sia possibile sostenere – grazie alle donazioni – a seconda di diversi importi:

€ 500	Acquisto di generi alimentari – a completamento di quelli che la mensa riceve tramite donazioni – per preparare pasti completi ed equilibrati per tutte le persone che si rivolgono alla mensa
€ 1.500	Acquisto di prodotti di pulizia certificati per garantire l'adeguata sanificazione e igienizzazione degli spazi della cucina e della mensa
€ 5.000	Contributo per i costi annuali delle spese di utenze (energia elettrica, gas metano, acqua), necessarie per la preparazione e distribuzione dei pasti, oltre che per garantire un luogo caldo, pulito e accogliente per le persone che vi si recano

## **COME DONARE**

Indicando come causale **“EROGAZIONE LIBERALE MENSA”**, tramite bonifico bancario sul c/c intestato a Diakonia onlus, IBAN IT40D0501811800000011079332 presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.

I benefici fiscali sono riconosciuti a persone fisiche e a enti con reddito d'impresa.

Si prega di comunicare i dati del donatore (intestazione, C.F./P.IVA, recapito postale) scrivendo una mail a [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it).

Per maggiori dettagli è possibile scrivere all'indirizzo email [diakonia@caritas.vicenza.it](mailto:diakonia@caritas.vicenza.it) o contattare il numero 0444 252594.